

PRAVIDLA PRO DOBROVOLNÍKY

v Klubu Nezbeda



Vytvořily:

Mgr. Alena Kopidolová – vedoucí Klubu Nezbeda
sociální pracovnice

Jana Boščíková – pracovnice v sociálních službách
kontaktní osoba pro dobrovolníky

Mgr. Martina Petrová – koordinátorka dobrovolníků

Aktualizováno: 30. září 2016



CHARITA
FRÝDEK-MÍSTEK
Klub Nezbeda

„Chvilka pomoci je lepší než deset dní soucitu.“

Rumunské přísloví



Dobrovolník

- je každý, kdo ze své dobré vůle, ve svém volném čase a bez nároku na finanční odměnu vykonává činnost ve prospěch jiných lidí.
- dobrovolníkem se může stát v podstatě kdokoliv, protože každý z nás umí něco, co může nabídnout druhým.

Je velké množství důvodů, proč se lidé stávají dobrovolníky:

- mezi **pomáhající** motivy patří dělat svět lepším místem, pomáhat druhým lidem, předat svoje zkušenosti dál a dobrovolníkovi přináší pocit užitečnosti

- mezi **učící se** motivace patří získávání nových zkušeností, dovedností, kontaktů a mnoho nového či dalšího.

Kdo může být dobrovolníkem v Klubu Nezbeda (dále jen KN)

- minimální věk 15 let
- čistý trestní rejstřík
- sociální citění, schopnost empatie
- spolehlivý a zodpovědný přístup
- pozitivní vztah k dětem
- schopnost komunikovat a pracovat v týmu
- ochotu přijmout pravidla KN a poslání a etický kodex Charity Frýdek-Místek



Co dobrovolníkům nabízíme

- prostor k seberealizaci a kreativitě
- možnost získat cenné životní zkušenosti i odborné znalosti
- praxe v práci s dětmi a mládeží
- obohacení po stránce lidské i profesní
- v neposlední řadě i dobrý pocit z prospěšné práce

Postup při jednání s dobrovolníkem v KN

dobrovolník jedná s odpovědným pracovníkem – kontaktní osobou pro dobrovolníky v KN:

1. seznámení s prostorami KN, pracovním kolektivem, provozními podmínkami a organizačními záležitostmi KN
2. seznámení s posláním, cílovou skupinou, principy při práci s dětmi a mládeží v KN, s 8 základními pravidly KN, zásadami BOZP a předpisy na ochranu osobních údajů a dodržování mlčenlivosti
3. domluva s dobrovolníkem o spolupráci - vzájemná očekávání a představy, domluva na termínech a činnostech

Dobrovolník je při nástupu dobrovolnické činnosti seznámen s výše uvedenými dokumenty bodu 2 a svým podpisem stvrzuje, že dokumentům rozumí a je ochoten je respektovat.

Kdy a jak často může dobrovolník do KN docházet

- **pravidelně:** vyhrazený den v týdnu v určitou dobu
- **nepřavidelně:** po předchozí domluvě s pracovníci KN – dle programu KN s ohledem na možnosti dobrovolníka
- **pomoc na jednorázových akcích KN**

Co může dobrovolník v KN dělat

- podílí se na přípravě a realizaci volnočasových aktivit, může je také navrhovat a po domluvě s pracovníkem také vést
- asistuje klientům při různých činnostech, pomáhá jim s domácími úkoly, povídá si s nimi
- asistuje pracovníkům při činnostech s klienty
- má možnost účastnit se akcí i mimo klubovnu
- pomáhá s úklidem, výzdobou a úpravami prostor klubovny

Co dobrovolník v KN nedělá

Dobrovolník **nevykonává žádnou odbornou sociální a terapeutickou činnost** - neřeší konflikty, krizové situace klientů, neposkytuje situační intervence a poradenství, nejedná

s rodiči klientů, nezjišťuje osobní informace od klientů, nevede agendu a dokumentaci apod.

Důvody pro ukončení spolupráce s dobrovolníkem

ze strany dobrovolníka:

- z osobních důvodů: dobrovolník je nemusí sdělovat, jen oznámí kontaktní osobě pro dobrovolníky a koordinátorce dobrovolníků, že chce ukončit dobrovolnickou činnost
- dobrovolník zjistí, že mu nevyhovují: cílová skupina, časové nebo jiné podmínky KN

ze strany KN:

- z důvodů nespolehlivosti: nedodržování smluvených termínů, časů a jiných dojednání
- z důvodů závažného porušení základních pravidel a principů KN a vnitřních norem Charity Frýdek-Místek



Základní informace o KN

Poslání

Posláním KN je preventivně působit v práci s dětmi a mládeží z Frýdku-Místku ve věku 6 – 20 let: pomáhat jim v nepříznivých životních situacích a pozitivně ovlivňovat jejich osobnostní růst a rozvoj.

Cíle

1. poskytovat dětem a mládeži bezpečný prostor pro trávení volného času a umožnit jim využití služeb a realizaci vlastních nápadů
2. podporovat a pomáhat jim při problémech a v obtížných životních situacích
3. vést je k samostatnosti, zodpovědnosti a zlepšování vnímání a kvality jejich života
4. pomáhat jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí

Cílová skupina

KN je určen klientům - dětem a mládeži ve věku od 6 do 20 let z Frýdku - Místku a okolí, kteří:

- vyrůstají v málo podnětném, konfliktním a problémovém prostředí



- nemají vhodné podmínky pro aktivní a smysluplné trávení volného času
- jsou ohroženi rizikovým způsobem života
- nemohou nebo nechtějí využívat standardních volnočasových aktivit

Principy práce s dětmi a mládeží

- **anonymita** - klient (dítě, dospívající, mladistvý) má právo zůstat v anonymitě – není povinen sdělovat své pravé jméno, bydliště a jiné osobní a citlivé údaje
- **bezplatnost** - sociální služby a aktivity jsou poskytovány zdarma
- **dobrovolnost** - pro využívání služby se klienti rozhodují sami, nejsou povinni zapojovat se do připravených programů a aktivit
- **rovnost** = zákaz diskriminace - služby a aktivity jsou přístupné všem klientům cílové skupiny bez rozdílu pohlaví, barvy pleti, vyznání, jazyka, příslušnosti k národnosti nebo etnické menšině, sexuální orientace
- **partnerství** - s klienty se oslovujeme křestními jmény, případně domluvenými přezdívkami a tykáme si
- **individuální přístup** - spočívá v respektování potřeb, zájmů, hodnot, postojů a stylu života každého z klientů

8 základních pravidel KN

Platí nejen pro klienty, ale pro všechny v KN a jsou tady proto, aby nám spolu bylo v KN dobře a cítili jsme se všichni bezpečně.

1. respektuj pracovníky KN
2. nemluv sprostě
3. neubližuj
 - *slovně* (posmívání, pomluvy, urážky, vyhrožování, ...)
 - *fyzicky* (žduchání, facky, stahování kalhot, bití, ...)
4. nenič majetek KN
5. neber si věci, které ti nepatří
6. v KN i před klubovnou platí zákaz kouření, požívání alkoholu a jiných návykových látek
7. projevy lásky si nech na doma
8. v případě přenositelných onemocnění a výskytu vší zůstaň doma

