

CHARITNÍ MRKNUTÍ

květen - červen
2022

Money, money, money...

Říká se, že peníze vládnu světem. V této době jsme svědky toho, že to tak je a zároveň není.

Na jednu stranu vidíme, za čím vším se peníze skrývají, jak jsou skrytým nebo i zjevným motivem lidského chování a jednání. A to nejen na úrovni lidí, ale i velkých skupin, či národů. Již minimálně podruhé za poslední rok jsme svědky růstu cen. V této souvislosti se vždy ozývají hlasy, kdo všechno za to může.

Lze si kolem sebe všimnout kolik zlé krve a závisti dokáží věci spojené s penězi, bohatstvím nadělat. Touha po penězích, po bohatství byla, je a bude silným motivem našeho jednání, konec konců to dává smysl, neboť za peníze si kupujeme naši obživu, potřebujeme je vydělávat, mít, abychom mohli zajistit život náš a našich rodin a blízkých. Stejně jako peníze potřebujeme proto, abychom se mohli jakýmkoli způsobem podílet na „obecném blahu“. Kdo nepracuje, ať nejí, říkal už svatý Pavel.

Na druhou stranu jiná biblická moudrost praví, že nejen chlebem živ je člověk. Stejně tak jsme dnes svědky toho, že peníze nejsou jediným silným motivem. Svoboda, solidárnost, samostatnost, sebeurčení, lpění na principech jsou sice abstraktními pojmy, mají ale konkrétní dopady a konkrétní podobu, které jsme svědky v těchto časech nejen v souvislosti s tím, co se děje na východ od našich hranic. A to bez ohledu na to, kolik nás to stojí.

Kdysi dávno zavedl v Římě císař Vespasián daň z používání záchodů. Důvod byl prostý. Po svých předchůdcích zdědil prázdnou státní kasu. Vespasián byl člověk pragmatický a ekonomicky zdatný. Daň z použití záchodů souvisela s použitím moči pro další zpracování, např. v koželužnách. „Překvapivě“ se ale moc nelíbila a jedním z kritiků této daně byl císařův syn Titus. Když za svým otcem přišel, zeptal se jej, zda není touto daní znechucen. Vespasián vzal hrst mincí a strčil je Titovi před nos ať si čichne se slovy „Peníze nesmrdí i když pochází z ...“ Paradoxem je, že po Vespasiánovi se vlády ujal právě Titus a zdědil...plnou státní kasu a ekonomicky stabilizovanou říši.

A proč je úvodník o financích? Protože ony budou tématem tohoto Mrknutí – podíváme se na to, jak jsou na tom naši klienti s finanční gramotností, co v tomto ohledu děláme a v rubrice „Neviditelní lidé“ se koukneme za dveře ekonomického úseku. Ano peníze nesmrdí ...ale ani nevoní. A naštěstí jsou věci, které voní. A snad nám začíná jaro, tak ať je co nejvíce voňavé.

Hezké čtení.

Martin Hořínek



FINANČNÍ GRAMOTNOST NAPŘÍČ GENERACEMI

Jana Havláková

Téma finanční gramotnosti se s každým člověkem pojí po celé období jeho života. Toto téma nás začíná provázet už v dětství, kdy se jako děti učíme hospodařit např. s kapesným, příspěvky či „odměnami“, které dostaneme od svých rodičů a blízkých. Stejně tak, jako se každý z nás učí číst, psát a počítat, tak stejně tak se postupně učíme, jak tyto znalosti aplikovat i do světa financí. Vědět, jak „číst“ různé finanční podmínky, zvážit, zda podepsat nebo nepodepsat různé smlouvy (např. úvěrové atd.) a jak vlastně tomu všemu porozumět se učíme po většinu našeho života.

Stejně, jako se dům staví od základů, tak stejně tak je vhodné začít u dětí již v jejich raném věku budovat od základů jejich základní finanční gramotnost.

Naučit se hospodařit s financemi je velmi podstatné. Častokrát se totiž stává, že si nejen děti, ale i my dospělí nevážíme věcí, které dostáváme. Někdy je potřeba k tomu, abychom se mohli z něčeho radovat, nejprve se na to těšit. A to docílíme jen tím, že danou věc nebudeme mít hned, když si usmyslíme (nebrat si ihned půjčku, když na konkrétní věc nemáme dostatek financí). Někdy si teprve v tomto okamžiku uvědomíme, jakou hodnotu pro nás daná věc skutečně má, případně si uvědomíme, že ji zase až tak moc nemusíme mít, tj. nepotřebujeme ji a nepotřebujeme za ni utrácet peníze. Naučit se vnímat hodnotu peněz je velmi důležité.

Existuje plno možností, jak v dítěti podpořit zájem o hospodaření s financemi. Například u starších dětí je někdy podpůrné a motivující zvolit formu součinnosti, kdy například k tomu, aby si dítě mohlo obstarat konkrétní věc, po níž touží, si bude muset polovinu jeho ceny zajistit samo – např. brigádami a šetřením kapesného. Teprve pak bude podpořeno tím, že mu dáme druhou polovinu celkové částky. Jde tak o spojení výzvy a zároveň podpory k tomu, splnit si svá přání (v pozdější době se dá tento model přirovnat k situaci, kdy např. vhodným spořením, můžeme díky úrokovým sazbám dosáhnout určité naší „chtěné“ částky).

Samozřejmě se jedná jen o jeden z mnoha tipů, na který může mít každý z nás odlišný názor.

Když už totiž musíme vložit do určitého svého snu vlastní energii – např. přispět vlastní činností nebo se něčeho vzdát (určité sumy peněz), začneme vnímat skutečnou hodnotu tohoto našeho snu.

Avšak nejen děti a mladiství se učí, jak zacházet s financemi. Jak efektivně s financemi hospodařit se učíme i my dospělí a nevyhnou se tomu ani senioři.

Senioři jsou zvláště ohroženou skupinou. Díky své důvěřivosti v to, že jim ostatní chtějí pouze a jen pomáhat, nikoliv ublížit, začínají věřit lidem, kteří jim naslibují mnoho výhod, a to v „podstatě za nic“. Dnes se pro ně vžil termín tzv. „šmejdi“. Tito lidé se snaží díky svým „manipulativním“ technikám vylákat z této nejohroženější skupiny i to poslední, co ještě mají. Někdy se tak senioři můžou zavázat do smluv, jejichž podmínky jsou zcela nevýhodné a nevhodné. A tak je třeba i tuto skupinu osob učit, jak s financemi nakládat a jak rozvážně zvažovat, co je pro ně vhodné a co už nikoliv.



A jak vnímají finance a hospodaření s nimi samotné děti? Na to jsme se jich zeptali v klubu Nezbeda.

Dostáváte nějaké kapesné? Pokud ano, jak často? Utratíte peníze hned, nebo si nějakou jejich část šetříte/spoříte?

- ano, 1x za měsíc - utratím je hned za knihy
- ano, utratím je hned za oblečení a cestovné
- ano, pouze u babičky, šetřím si a drobné peníze dávám do pokladničky pejska- sbírka
- nedostávám žádné kapesné
- jenom výjimečně - více si šetřím, ale už nikoho z kamarádů nemůžu na nic pozvat- ani na oplátku a to mě mrzí

Mluví s vámi rodiče o penězích a o tom, k čemu slouží?

- ne nemluví
- ano, mamka, že si je mám hlídat, ať mi je nikdo neukradne

Dostáváte někdy finanční odměnu za něco, co uděláte? Pokud ano, za co to většinou je?

- nedostávám
- za domácí práce, ale nevidím to jako výchovné
- těším se na to, jak si budu moct sám vydělávat
- za úklid
- roznáším letáky se sestrou

Znáte nějaké hry, ve kterých používáte finance (mysleno pouze pomyslné peníze) a baví vás?

- Monopoly, dostihy
- Sims- simulace života, kdy postavička chodí do práce a staví dům
- Roblox- virtuální městečko, kde si za peníze nakupují- byt, zvíře, oblečení

Máte nějaký tip, jak zlepšit povědomí o financích a hospodaření s nimi u osob s duševním onemocněním?

ZOOM: Kromě „obálkové metody“ mě žádný tip nenapadá, který bych měla odzkoušený.

Kolegyně Lucka sdělila, že měla velmi kladný ohlas s našimi divadelními představeními, kdy hráli s ostatními kolegy z charity pro klienty divadlo. Klienti tímto způsobem byli informováni o různých situacích, do kterých se ve svém životě mohli dostat. Divadelním představením byli varováni např. před nevýhodným nákupem vysavačů, uzavřením smlouvy na odběr elektřiny, apod. To mi přijde také jako super nápad.

Oáza pokoje: Chodit s klienty do obchodu, ukazovat jim, co stojí běžný život (začleňovat do běžného života); pravidelně probírat s klienty jejich výdaje – množství a účel; postupné prodlužování období, na které je klientovi vydáváno kapesné, aby s ním byl schopen hospodařit až do dalšího kapesného (poskytovat zpětnou vazbu, jak to zvládl, povzbuzovat)

Denní centrum Maják: Přednášky, individuální nácviky v přirozeném prostředí klienta.



NA CO SI DÁT POZOR Darina Kološová

S jakými problémy ohledně financí se na vás v Poradenském centru klienti obracejí?

Více než 40 % klientů, kteří vyhledají v současné době naši pomoc, jsou lidé s finančními problémy. Obracejí se na nás, jak samotní dlužníci, kteří se rozhodli svou situaci nějak řešit, tak často to bývají i jejich příbuzní. Buď se sami ocitnou v ohrožení exekucí způsobenou dluhy blízkého člověka, nebo dlužníkovi finančně vypomáhají, a sami to přestanou zvládat.

Zároveň jim to začne způsobovat značné psychické problémy.

K nám do poradny chodí vesměs lidé, kterým už bohužel nemůžeme poskytnout rady, jak se zadlužení vyvarovat. Většinou se můžeme jen pokusit jim pomoci dostat se z dluhů ven. Charita Frýdek-Místek má akreditaci k podávání návrhů na insolvenční řízení spojenou s oddlužením. Protože dělá tuto službu na rozdíl od mnoha institucí bezplatně, velká část klientů nás vyhledá právě s přáním jít do oddlužení. Možná to mnoho lidí zná spíše pod pojmem osobní bankrot. Stejně jako může zkrachovat firma nebo podnikatel, může se to stát i občanovi.

Obrátí se na vás klient, je zadlužený a chtěl by jít do oddlužení. Jak s tímto klientem pracujete?

S klientem zmapujeme, kolik a kde dluží, abychom věděli, jak jeho zadlužená situace vypadá. V některých případech by stačilo jiné řešení než oddlužení. Patří mezi ně konsolidace (sloučení půjček do jedné), dohoda s věřitelem na splátkovém kalendáři či přechodném snížení splátek. Případně s klientem můžeme popřemýšlet nad jeho rodinným rozpočtem, zda by nešly některé jeho výdaje snížit, příjmy zvýšit apod. Když se s klientem dohodneme na vstupu do oddlužení, vysvětlíme mu průběh a podmínky. Zároveň vypočteme, zda má klient dostatečný příjem. Pokud klient splňuje podmínky, dostane od nás na první konzultaci seznam dokumentů, které jsou potřeba k sepsání návrhu na povolení oddlužení.

Jak potom vaše spolupráce s klientem pokračuje?

Obvykle klient dojde celkem na tři konzultace, během kterých sepišeme návrh na povolení oddlužení. Ten se potom odesílá přes datovou schránku na příslušný krajský soud. Naše spolupráce s klientem tím většinou končí. Soud pak určí insolvenčního správce, který bude mít dlužníka na starost po celou dobu oddlužení. Samotné oddlužení trvá 5 let, za určitých podmínek i 3 roky.



Na co by si měl dát člověk podle vás pozor, aby se do dluhů vůbec nedostal?

Těch faktorů je více. Měli bychom asi začít s vyrovnaným domácím hospodařením. To znamená, monitorovat své příjmy a výdaje. Základním matematickým výpočtem (příjmy minus výdaje) zjistíme, zda je naše domácnost ve schodku či přebytku, a kam naše peníze často i zbytečně „sypeme“. Ideální je přebytkový nebo alespoň vyrovnaný rozpočet. Při nečekaných

výdajích (pokažená pračka) či ztrátě příjmu (nemoc) nám může pomoci vytváření finančních rezerv. Případně si tak můžeme našetřit na dražší věc bez zadlužování (např. dovolená u moře).

Když už si přece jen chceme vzít půjčku, je třeba před uzavřením úvěrové smlouvy pečlivě zvážit:

- Na co půjčku potřebujeme? Opravdu se neobejdeme bez věci, na kterou si chceme půjčit? Rozumnou odpovědí na tuto otázku by mělo být, že životnost dané věci je delší než doba splácení. Více motivovaní budeme určitě splácet úvěr na bydlení, které zůstane i pro naše děti, než splácet dovolenou, která už je dávno za námi.

- Jaký typ půjčky si vybrat? Jednotné pravidlo neexistuje. Každý typ úvěru má své výhody i nevýhody a je třeba se zorientovat v jednotlivých produktech a pochopit rozdíly mezi nimi (spotřebitelský úvěr, hypoteční úvěr, úvěr ze stavebního spoření, kontokorent, kreditní karta, apod.).



- Od koho si půjčit? Ne každý je ochoten nám pomoci s poctivými úmysly, některé instituce na trhu s úvěry chtějí jen využít naší tíživé situace.

- Jak poznám výhodný úvěr? Jedním z ukazatelů je srovnání RPSN (roční procentní sazba nákladů). Toto číslo je mnohem víc vypovídající, než se orientovat pouze výší úroků. RPSN totiž obsahuje všechny platby spojené s úvěrem a je zásadně na roční bázi. Úroky proti tomu mohou být týdenní, měsíční, roční.

Nesmíme opomenout si úvěrovou smlouvu před podpisem řádně přečíst!

Kromě těchto několika preventivních opatření existují i rizikové situace, které nás mohou dostat do dluhů:

Ručení je velkým rizikem pro ručitele – ručení není jen podpis, ručení je závazek. Přestane-li dlužník splácet, věřitel může vymáhat dlužnou částku po ručiteli. Ten má sice právo vymáhat po dlužníkovi to, co za něj sám uhradil, nicméně pokud dlužník nic nemá, není z čeho vymáhat.

Půjčka na někoho – není výjimkou, že člověk, pro kterého si jeho blízký peníze půjčil, ze vztahu odejde a zanechá po sobě nesplacené závazky, které pak zůstávají na zadlužené osobě. Věřitel vždy vymáhá dluh po tom, kdo smlouvu podepsal.

Hrazení poplatků a daní – častým jevem je neplacení za komunální odpady, za psa, televizní a rozhlasové poplatky. Problém nastává i u zdravotního pojištění u lidí, kteří přijdou o zaměstnání, ale nezaevidují se na úřadu práce. Obtíže mohou vznikat i u OSVČ.

Neočekávaný výdaj – nepřipravené nás může zastihnout například vyúčtování plynu, pokuta (dopravní podnik, městská policie) či pokažený automobil.

Neočekávaná ztráta příjmu – ať již krátkodobá či dlouhodobá. Člověk přijde o práci, nastoupí na nemocenskou, rozejde se s partnerem nebo se narodí dítě, což s sebou často nese snížení příjmu a vyšší výdaje.

Pokud se dostaneme do finančních problémů a nejsme schopni dluhy splácet, je dobré se držet některých principů. Jedním z nich je přebírat poštu a komunikovat s úřady. To nejhorší, co bychom mohli udělat, je poštu nepřebírat, a dělat mrtvého brouka. Většina institucí nám bude poštu posílat na adresu trvalého bydliště, pokud nenahlásíme jinou adresu. Vyřešit doručovací adresu bývá často prvním preventivním krokem, jak předejít zadlužení. Dalším důležitým principem při problémech se splácením je komunikace s věřitelem. I když je to mnohdy nepříjemné, musíme se svými věřiteli komunikovat a musíme to udělat včas. Nebylo by rozumné začít s věřitelem jednat až ve chvíli, kdy jsme neuhradili splátky za půl roku. Často máme i v úvěrové smlouvě různé úlevy, možnosti odkladu splátek, pojištění schopnosti splácet apod., proto nahlédněme do úvěrové smlouvy a pozorně si ji pročtěme.

Doufáme, že se čtenáři Charitního mrknutí do finančních problémů nedostanou, a pokud ano, tak ví, kde nás najdou ☺



NEVIDITELNÍ LIDÉ

Staří Germáni věřili, že běh světa i lidí určují tři Norny – stařeny sedící u kořenů Yggdrassilu (strom propojující všechny světy), spřádající vlákna osudu, které to každému spočítají. U nás to naštěstí tak není. Na stejně strategickém místě – vedle kuchyňky a kávovaru sedí ekonomický úsek, který tvoří čtyři šarmantní dámy v nejlepších letech. Souhlasí však to, že jim nic neunikne. Konec konců, Charita Frýdek-Místek hospodaří ročně s více než 110 mil. korun, a to už není úplně sranda. I proto je dobře, že na ekonomickém máme lidi, kteří smysl pro humor mají, což je někdy slyšet až na ulici ☺

Starost o finance je práce důležitá, protože kolem nich se točí mnohé a administrativní zátěž spojená s hospodařením a dotacemi se navzdory všem proklamacím politiků a úředníků (překvapivě) nesnižuje, ale naopak. Není důležité jen dobře hospodařit, ale také vše důkladně zaúčtovat a zdokumentovat. Což vyžaduje velkou dávku pečlivosti a přesnosti. Ekonomický však musí mít také patřičnou dávku kreativity a pružnosti, a to nejen proto, že letos u nás zažívá, a ještě zažije podstatné změny – mění se software, struktura úseku, vnitřní procesy. A tak je na místě si tyto často neviditelné ale důležité lidi představit – dámy a pánové...vedoucí ekonomického Stáňa Hrůzková, hlavní účetní Karin Heczková, finanční účetní Martina Rovenská a projektová účetní Monika Fačkovcová.

Kdy jsi do Charity Frýdek-Místek nastoupila a proč ses rozhodla zrovna pro tuto organizaci?

Stáňa: Na Ekonomické fakultě VŠB jsem studovala obor Veřejná ekonomika a regionální rozvoj – bylo to v době, kdy nejpopulárnější obory byly marketing, management a na náš obor se někteří dívali dost nechápavě. Nikdy mě nelákala „zisková sféra“ a když jsem se poznala s p. Marií Bohanesovou využila jsem její nabídku pracovat v Charitě a to konkrétně v Domě pokojného stáří, který právě vznikal. A tak v naší Charitě pracuji od 1. 3. 1999.

Martina: Nastoupila jsem v květnu 2019. Charita Frýdek-Místek mi byla sympatická svým posláním a činností, tj. pomoc potřebným lidem každého věku s různými situacemi a starostmi, které každodenní život přináší.

Monika: Do Charity Frýdek-Místek jsem nastoupila v listopadu 2021. Do neziskové sektoru mě přivedla myšlenka využít své znalosti z předchozích zaměstnání k něčemu užitečnému, co pomáhá lidem, kteří to potřebují. Vidím tedy ve své práci smysl. Konkrétně Charita Frýdek-Místek mě zaujala množstvím různých služeb pro různé cílové skupiny. Pak také tím, jak se snaží přizpůsobit potřebám a vyhledává příležitosti. Vidím pozitivní přístup k novým výzvám.

Karin: Do Charity Frýdek-Místek jsem nastoupila 1.2.2022. Už více jak 20 let pracuji v oblasti sociálních služeb a i když nepracuji v přímé péči, přesto беру jako „přidanou hodnotu“, že se takto částečně můžu podílet na pomoci a podpoře lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci.

Jaká je tvá náplň práce, co u nás a pro nás děláš?

Stáňa: Mou náplní práce je sledovat, kontrolovat, usměrňovat hospodaření Charity. Každý rok se sestavuje rozpočet jednotlivých středisek Charity a ten je nutné v průběhu roku upravovat podle toho, jak se vyvíjí příjmová stránka (např. dotace od MPSV, MSK, obcí, příjmy od klientů, zdravotních pojišťoven, dary) a podle toho upravovat-usměrňovat výdaje.

Martina: Mou náplní práce je rozklíčování mezd zaměstnanců dle úvazků, péče, pracovních pozic a přiřazení k dané zakázce dotace, vedení hotovostní pokladny ředitelství, evidence předpisů a plateb klientů terénních a pobytových služeb jejích párování včetně sestav dlužníků, kontrola úvazků a pozic zaměstnanců našich středisek s registrem, zpracování různých přehledů, tabulek, statistik a podkladů pro vyrovnávací platbu a OK systém.

Monika: Pracuji na pozici projektová účetní. Podílím se na přípravě žádostí o dotace, ať už provozních každoročních nebo projektů na konkrétní účel. Jakmile je požadavek od středisek, například na nové vybavení, snažím se najít prostředky, ze kterých bychom to mohli pořídit. Průběžně kontroluji čerpání peněz na velkých projektech. Provádím finanční vyúčtování dotací, to znamená kontrolu využití peněz podle smlouvy v termínu. Podílím se na účtování a roční účetní uzávěrce. Mám na starosti evidenci drobného majetku.

Karin: Mou náplní práce je odpovědnost za vedení účetnictví organizace, nastavení a kontrola účetních postupů, účtování účetních případů v souladu s platnými předpisy a zákony, vedení týmu účetních, spolupráce s ekonomkou, zpracování roční účetní závěrky včetně podkladů pro sestavení příznání k dani z příjmu právnických osob, komunikace s daňovým poradcem.

Co tě na tvé práci baví?

Stáňa: Možná se to nezdá, ale moje práce je někdy docela kreativní, zábavná a někdy je to věštění z křišťálové koule. Baví mě kombinovat možnosti využití jednotlivých dotací (vzájemně se mohou doplňovat, v rámci možnosti přesouvat) tak, aby byla spokojená střediska i poskytovatel dotace. Pracuji s předpoklady, které se můžou ale také nemusí naplnit a pak je třeba „uvažovat ve variantách“. Mám ráda humor a když se v prvních měsících roku dívám na náš bankovní účet, tak se mi vybaví kreslený vtíp od pana ředitele Kučerky (Charita Odry): zaměstnanec stojí u náhrobku s nápisem „ředitel charity“ a říká: „Pane řediteli, já jsem vám říkal, že smrt je rychlejší než dotace z MPSV.“

Martina: Sdílení pracovních úkolů týkající se mé práce s kolegy.

Monika: Na mé práci mě baví, že funguji jako součást týmu a společně se snažíme, aby vše fungovalo, jak má.

Karin: Mám asi na to „určitý dar“, vidím v účetnictví a číslech spojitosti, které možná ostatní na první pohled nevidí. Baví mě dohledávání a zjišťování nesprávností, následně pak hledání řešení k nápravě.

Máš určité vize do budoucna? Pokud ano, jaké?

Stáňa: Charitu Frýdek-Místek si představuji jako hodiny. Jejich design se může měnit s dobou, ale na hodinách je nejdůležitější jejich funkční strojek – musí ukazovat přesný čas, nesmí jít popředu ani pozadu. Strojek se skládá z množství ozubených větších i menších koleček. Tato kolečka představují jednotlivá střediska, která do sebe musí zapadat – kde má někdo „mezeru“, tak jiný má „přednost-výstupek“. Teprve když do sebe přesně zapadnou a společně zaberou, tak se celý systém dá do pohybu a je funkční-ukazuje přesný čas. Jedním z těchto koleček je i ekonomický úsek, který v letošním roce čekají změny. Přecházíme na nový účetní program (sladit „myšlení“ účetního programu a našeho je někdy „zajímavé“), zavedli jsme novou pozici-hlavní účetní, chceme personálně navýšit o jednoho pracovníka (zatím nám v tom brání kapacitní prostory Ředitelství) a zlepšit funkčnost některých procesů a postupů vůči střediskům. Bude to nějakou dobu trvat. Na dveřích naší kanceláře máme vytištěnou vizi: v roce 2023 budu spokojená a šťastná. No, uvidíme. 😊



Martina: Za čísla vidět situace a lidi, širší souvislosti, které odrážejí.

Monika: Má vize je být dobrou kolegyní a člověkem.

Karin: Vzhledem k tomu, že v Charitě Frýdek-Místek pracuji teprve 3 měsíce, mým cílem je přizpůsobit se co nejlépe podmínkám organizace, dále spolu s ekonomkou Stáňou Hrůzkovou zavést a nastavit nový účetní program Pohoda a podílet se na budování stabilního odborného týmu účetních. Jelikož nový účetní program není úplně ideální pro naši organizaci, máme spolu se Stáňou Hrůzkovou vizi - na základě našich zkušeností vyvinout komplexní účetní software pro neziskové organizace. Prozatím máme zhruba představu o tomto programu, jen nám chybí čas k realizaci, ale věříme, že do důchodu to stihneme! 😊

CHARITNÍ MRKNUTÍ květen - červen 2022, vydává Charita Frýdek-Místek pro potřeby interní a externí komunikace, redakce: Jana Havláková, Martin Hořínek

Charita Frýdek-Místek

F. Čejky 450, 738 01 Frýdek-Místek, IČ: 45235201, č.ú.: UniCredit Bank 2112858051/2700, www.charitafm.cz, e-mail: info@charitafm.cz, tel.: 731 688 521, ID DS: qwum9f2