DOMOVNÍ ŘÁD

Platný od 1.8. 2022

Vítáme Vás v Oáze pokoje a děkujeme za důvěru, kterou jste nám projevili tím, že jste se svěřili do péče našeho zařízení. Oáza pokoje je pobytovou službou pro lidi s duševním onemocněním, kteří potřebují podporu a pomoc druhé osoby. Cílem služby je zajistit Vám bezpečné a stabilní prostředí. Ke každému z Vás máme individuální přístup. Snažíme se vcítit do Vaší situace a vidět svět Vašima očima. Podpoříme Vás s ohledem na změnu Vašich nálad, chování nebo zdravotního stavu.

Naší snahou je, abyste svůj čas prožívali v co nejpříjemnějším prostředí. V této snaze nám můžete pomoci i Vy sami, zejména pozitivním přístupem k dodržování pravidel Domovního řádu, která jsou závazná pro všechny naše klienty.

Čl. 1
Užívání pokojů a společných prostor

Pokoje

Zařízení Oáza pokoje má jednolůžkové, dvoulůžkové i třílůžkové pokoje. Máte možnost mít od svého pokoje klíč. Před vstupem na Váš pokoj je každý zaměstnanec povinen zaklepat a zeptat se, zda může vstoupit. Klíče jsou určeny výhradně pro Vaši potřebu a není dovoleno pořizovat kopii klíče pro rodinné příslušníky a cizí osoby. Klíče se nesmí zapůjčovat jiným osobám. Ztrátu klíče hlaste vedoucímu oddělení. Máte právo klíče odmítnout, nebo v případě potřeby uschovat na ošetřovně.

Dovybavení nebo přemístění nábytku v pokoji konzultujte s personálem. Bez Vaší přítomnosti není personálu dovoleno zasahovat do Vašich osobních věcí.

Všechny pokoje jsou vybaveny společnou televizní anténou, kterou můžete používat pro vlastní televizi.

Na pokoji máte signalizační zařízení k přivolání pomoci.

Společné prostory

V našem zařízení můžete využít „společné prostory“ (jídelna, klubovna, kulturní místnost, kaple, chodby, prostory vyhrazené pro kuřáky, zahrada), které jsou určeny ke společnému užívání. Ve společných prostorách respektujte potřeby také ostatních klientů, abyste se vzájemně všichni cítili příjemně.

Noční a polední klid

Doporučujeme dodržovat noční a polední klid. Doba nočního klidu je stanovena od 22.00 do 5.00 hodin a doba poledního klidu je od 12.00 do 13.00 hodin. V době

nočního klidu nebudete rušeni s výjimkou nutnosti podávání léků nebo poskytnutí nutné péče.

Čl. 2
Dodržování pořádku

Úklid

Udržujte pořádek ve svém pokoji a osobních věcech s ohledem na své schopnosti a zdravotní stav.

Udržujte společné prostory v čistotě a v dobrém stavu.

Úklid společných prostor a pokojů provádí pracovník úklidu jednou denně, v případě potřeby vykoná úklid kdykoliv během své směny. Pokud je třeba provést úklid skříněk na pokojích, je to možné jen za přítomnosti klienta.

Čl. 3
Stravování

V našem zařízení je Vám poskytnuto celodenní stravování, což zahrnuje snídani, oběd, svačinu, večeři a druhou večeři pro diabetiky. V zařízení se nevaří. Celodenní strava je dovážena.

Jídlo je podáváno ve společné jídelně nebo na pokoji.

Stravování probíhá podle stravovacího řádu:

- snídaně v době od 7:30 do 8:00 hodin,
- obědy v době od 11:30 do 12:00 hodin,
- svačinky v době od 14:00 do 14:30 hodin,
- večeře v době od 17:00 do 17:30 hodin,
- 2. večeře pro diabetiky od 19:00 do 21:00 hodin.

Kdykoliv během dne si sami můžete připravit nápoj (čaj, vodu) nebo požádat personál, který Vám jej připraví.
Jestliže jste v uváděných časech stravování mimo zařízení (např. lékařské vyšetření, návštěva apod.), můžete se po domluvě s personálem stravovat v jinou dobu.

Dle zdravotního stavu Vám navrhuje dietní stravu lékař. V případě, že dietu odmítnete, budete seznámeni s následky jejího nedodržování.

Objednanou stravu lze odhlásit minimálně 48 hodin předem u vedoucího směny, pak máte nárok na vrácení stravného.

Vlastní potraviny

Z hygienických důvodů není dovoleno skladovat v pokojích zbytky jídla. Můžete však využít společnou lednici, kde si můžete uschovat potraviny do uzamykatelné schránky.

Čl. 4
Hygiena, praní prádla a oblečení

Dodržování osobní hygieny je důležité nejen pro Vaši pohodu, ale i pro ostatní klienty. Proto Vám doporučujeme dbát na osobní hygienu i čistotu svého okolí. Máte právo na soukromí při používání koupelny nebo WC. V těchto prostorách se můžete uzamknout. Dle potřeby Vám pomoc při hygieně poskytne personál. Před vstupem do koupelny/WC je personál povinen zaklepat a zeptat se, zda může vstoupit.

Praní prádla

Použité ložní prádlo se odváží do čistírny. Osobní prádlo se pere v zařízení. Prádlo určené k praní se shromažďuje v prádelních koších.

Čl. 5
Zdravotní péče, hygiena prostředí

Při nástupu máte možnost se zaregistrovat u našeho ošetřujícího praktického lékaře. Při akutním zhoršení zdravotního stavu je lékařská péče zajišťována lékařskou pohotovostní službou. Na odborná vyšetření chodíte sami nebo s doprovodem. U všech onemocnění je doporučeno dodržovat léčebný režim stanovený ošetřujícím lékařem. Při odmítnutí životně důležitých léků řeší situaci zdravotní sestra s ošetřujícím lékařem. Při závažnějším onemocnění vyrozumí vedoucí směny Vámi uvedenou kontaktní osobu.

Infekční onemocnění

V případech výskytu infekčního onemocnění nebo epidemie dodržujte pokyny personálu. Týká se to zejména zákazu návštěv nebo Vašeho vycházení mimo zařízení. V případě výskytu infekčního onemocnění jste povinni dodržovat zpřísněný hygienický režim. Tato opatření respektujte nejen Vy, ale i Vaše návštěvy, pokud nejsou zakázány.

Čl. 6
Úschovna cenných věcí

Při nástupu do zařízení a kdykoliv během pobytu můžete požádat administrativního pracovníka o uschování cenných věcí. Za hotovost a cennosti, které nemáte u nás uschovány, nezodpovídáme.

Čl. 7
Zprostředkování kontaktu

Návštěvy
Doporučená doba návštěv je uvedena na informační tabuli u vchodu při vstupu do zařízení. S návštěvou můžete trávit čas ve společných prostorách, na zahradě, eventuálně na pokoji se souhlasem spolubydlícího. Prosíme, abyste návštěvy vždy nahlásili personálu na Vašem oddělení.

Telefonování
Máte možnost využívat s vědomím personálu služební mobil, který je na ošetřovně. Telefonování je omezeno na tři hovory denně, volání platí pouze v rámci České republiky a mimo komerční čísla.

Poštovní dopisy
Poštovní dopisy adresované klientovi jsou vždy předávány do jeho rukou nebo s jeho vědomím uloženy do sociální složky klienta.

Výlety, pobyty, kulturní akce
Oáza pokoje pořádá v průběhu roku výlety, pobyty, kulturní akce, kterých se můžete nebo nemusíte zúčastnit. Na vstupné Vám přispějeme ve výši 50 %, maximálně však 150 Kč za jeden vstup. Celková částka činí na rok 900 Kč.

Čl. 8
Zásady bezpečnosti

Kouření
Kouření ve společných prostorách a pokojích není dovoleno, kouřit smíte pouze ve venkovních prostorách vyhrazených pro kuřáky.

Škody a závady
Škody nebo závady vzniklé na pokoji, jeho příslušenství nebo ve společných prostorách, ohlaste personálu, který zajistí opravu. Umožněte přístup na pokoj při opravách a havarijních situacích. Škody, které způsobíte úmyslně, uhradíte.

Bezpečnostní předpisy
Zachovávejte všechny bezpečnostní předpisy a „Požární řád“. Ten se nachází na nástěnce u kuchyně oddělení A, v patře na chodbě u mužů odd. A a na nástěnce hlavní chodby oddělení B.

Používání elektrospotřebičů
U každého elektrospotřebič je potřebné před jeho použitím provést revizi, kterou si hradíte sami ze svých finančních prostředků

Čl. 9
Služby

Nákupy
Nakupujete si sami. Jestliže však nejste schopni si sami nákupy obstarat, můžete požádat o pomoc provozního pracovníka. Nákupy jsou zajišťovány 1 x týdně v obchodě určeném provozním pracovníkem.

Doprava mimo Frýdek – Místek
Pokud Vám z nějakého důvodu nemůže rodina, případně opatrovník zajistit odvoz na úřad, k soudu, na osobní výlety/výjezdy apod. mimo Frýdek-Místek, můžete se domluvit s vedoucí zařízení na odvozu charitním autem. Vedoucí zařízení Vaši žádost posoudí a s ohledem na provoz ji schválí nebo neschválí.

Čl. 10
Náměty, připomínky, stížnosti

Náměty, připomínky a stížnosti můžete podávat Vy, opatrovník, rodinný příslušník nebo nezávislá osoba. Mohou být podány ústně, a to personálu zařízení nebo písemně – do „Schránky důvěry", která je umístěna na každém patře s popisem postupu. Schránku vybírá jednou týdně komise určená pro vyřizování stížností. Poskytovatel je povinen na stížnosti a připomínky odpovědět vždy písemně do 30 dnů od jejich zaevidování.

Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, máte možnost obrátit se na:

- vedoucího zařízení – K Hájku 2971, 738 01 Frýdek-Místek, tel. +420 730 553 393
- ředitele Charity Frýdek-Místek – F. Čejky 450, 738 01, tel. +420 605 232 813
- ředitele Diecézní Charity Ostravsko-Opavské – Kratochvílova 3, 702 Ostrava, tel. 599 525 941

nebo na nezávislý orgán:

- Kancelář Veřejného ochránce lidských práv (ombudsman), Údolní 39, 602 00 Brno, tel. 542 542 888
- Policie ČR, tel. 158

Čl. 11
Odchod ze zařízení

Hlavní vchod do budovy je uzamčen.

Jestliže Vám to zdravotní stav umožňuje, můžete odcházet mimo zařízení samostatně.

Při opuštění domova na delší dobu (alespoň na 1 noc), vyplníte s personálem formulář „*Potvrzení o opuštění zařízení*“.

Při odchodu ze zařízení máte na požádání k dispozici také klíč od branky. Při ztrátě klíče si náklady na zhotovení nového klíče uhradíte sám/sama. Klíč nesmíte nikomu půjčovat, dávat, ani pouštět brankou jiného klienta či cizí osobu bez vědomí vedoucího směny. Při každém příchodu a odchodu musíte za sebou vždy branku zamknout. Při příchodu po 22. hodině již nevcházíte brankou z důvodu uzamčení zadního vchodu, ale jste vpuštěn/a po zazvonění hlavním vchodem.

Při porušení výše zmíněných pravidel (některého z bodů), Vám může vedoucí oddělení klíč odebrat.

Čl. 12
Porušení Domovního řádu

Za porušení domovního řádu se považuje:

- pokud porušíte některou z povinností uvedených v Čl. 13, písmene B

Při porušení domovního řádu následuje:

- pohovor

Za hrubé porušení Domovního řádu se považuje:

- pokud opakovaně porušíte povinnosti uvedené v Čl. 13, písmene B
- pokud svým jednáním způsobíte vážnější ublížení na zdraví jinému klientovi, personálu a dalším osobám

Při hrubém porušení domovního řádu následuje:

1. Pohovor
2. Při zhoršení zdravotního stavu nabídnutí lékařské konzultace
3. Písemné upozornění
4. Pokud i nadále pokračujete v jednání, na které jste byl písemně upozorněn, obdržíte druhé písemné upozornění.
5. Pokud se jednání po dvou písemných upozornění bude opakovat, bude Vám doručena výpověď smlouvy.

Při vážnějším ublížení na zdraví jiného klienta, personálu a dalších osob následuje:

1. Lékařská konzultace
2. Pokud v období jednoho roku po ublížení na zdraví porušíte hrubě Domovní řád, bude Vám doručena výpověď smlouvy.

Čl. 13

Práva a povinnosti klientů

A. Máte právo:

- na ochranu osobních údajů;
- na volbu lékaře;
- na informace o svém zdravotním stavu;
- nahlédnout do své dokumentace;
- na vyjádření svých názorů;
- podat stížnost, žádosti a připomínky;
- na soukromí a na svobodu pohybu;
- přijímat návštěvy;
- na bezpečné a čisté prostředí;
- zúčastnit se všech činností, které jsou pořádány naším zařízením, dovoluje-li to Váš zdravotní stav nebo je také odmítnout;
- na ohleduplnou a odbornou podporu zaměstnanců;
- kdykoliv vypovědět smlouvu a opustit naše zařízení.

B. Povinnosti:

- chovejte se se k ostatním klientům, zaměstnancům a návštěvám slušně a ohleduplně;
- slovně ani fyzicky nenapadejte, sexuálně neobtěžujte, nesnižujte důstojnost zaměstnanců a ostatních klientů;
- nepoškozujte majetek zařízení, náhradu úmyslně poškozeného majetku uhradíte ze svých prostředků;
- bez souhlasu klienta nevstupujte do jeho pokoje;
- přijímejte návštěvy na pokoji jen se souhlasem spolubydlícího;
- nemanipulujte s otevřeným ohněm a nezapalujte svíčky v prostorách Oázy pokoje. Kuřte pouze v prostorách vyhrazených pro kuřáky nebo na zahradě;
- v době nočního klidu (od 22 h do 5 h) a poledního klidu (od 12 h do 13 h) nerušte ostatní klienty;
- podílejte se podle svých sil a schopností na činnostech kolem své osoby (osobní hygiena, úklid na pokoji);
- jste povinni si dát své elektropřístroje (např. televize, rádio, holicí strojek, notebook, tablet, počítač, fén, kulma) k revizní kontrole (jinak je nemůžete používat), poplatek je hrazen z vašich finančních prostředků;
- zákaz odcizení cizí věci;
- opouštějte zařízení s vědomím personálu;
- neužívat alkoholické nápoje toxické či jiné návykové látky v nepřiměřené míře, aby nedocházelo k obtěžování ostatních klientů a případným slovním či tělesným konfliktům. V případě projevů narušujících soužití Vás pracovník může požádat o dechovou zkoušku na alkohol

Závěrečná ustanovení

Domovní řád je platný pro všechny klienty Oázy pokoje i zaměstnance.

Porušení řádu ze strany zaměstnance bude řešeno dle vnitřních směrnic zařízení a Zákoníku práce.

Se změnami Domovního řádu jsou klienti upozorňováni vždy písemně.