CHARITA
FRÝDEK-MÍSTEK
Týdenní stacionář

DOMÁCÍ ŘÁD

Platný od 1. 1. 2016

Vážená paní, vážený pane,

dovolujeme si Vás přivítat na oddělení Týdenního stacionáře. Cílem naší služby je vytvořit takové prostředí a nabídku služeb, abyste se zde cítili příjemně, a rádi se k nám, po víkendu prožitém v kruhu Vašich blízkých vraceli. Pracujeme v týdenním režimu, což znamená, že k nám nastoupíte v pondělí ráno od 8hod. a domů odejdete v pátek do 15 hod.

K tomu, aby naše spolupráce byla plná pohody, nám pomůže vzájemné respektování ostatních uživatelů služby a nás zaměstnanců, a samozřejmě dodržování některých pravidel, která s naší službou souvisejí.



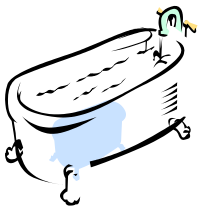
Služba Týdenního stacionáře **Vám nabízí pomoc** při všem, co již někdy s obtížemi zvládnete. Pomůžeme Vám při osobní hygieně, oblékání a úpravě zevnějšku, při stravování. Doprovodíme Vás v prostorách zařízení nebo na vycházce. Pomůžeme s přesuny na lůžko či vozík.

Při pomoci s hygienou, či polohováním, pracujeme s prvky bazální stimulace, což je koncept umožňující lidem s poruchami vnímání

a hybnosti zlepšovat svůj stav cílenou stimulací smyslových orgánů.



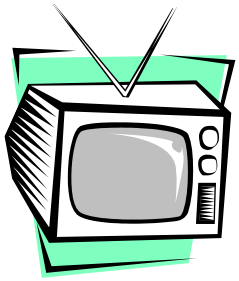
Cítíte-li se špatně, máte bolesti nebo nějaké poranění, navštíví Vás **zdravotní sestra**, která Vám pomůže. Jestliže se Vám přitíží, zavoláme rychlou zdravotní pomoc. Jiné změny ve Vašem zdravotním stavu budou konzultovány s Vaším praktickým lékařem, případně Vás Váš lékař navštíví na našem oddělení.
Při odmítnutí životně důležitých léků se poradíme s Vaším ošetřujícím lékařem a vše zapíšeme.
V případech výskytu infekčního onemocnění nebo epidemie, dodržujeme všichni, uživatelé, zaměstnanci i návštěvy, pokyny vydané na základě opatření Krajské hygienické stanice.



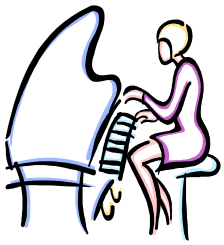
Hygiena je důležitou součástí osobní pohody. Rádi Vám **při osobní hygieně pomůžeme**. Toaletní potřeby si přineste s sebou. Každý z Vás má právo na soukromí, v prostorách koupelen a toalet se můžete uzamknout. Čas na ranní a večerní toaletu si určíte dle svých potřeb.



Osobní prádlo a oděv Vám rádi **vypereme, usušíme, vyžehlíme** a předáme zpátky k používání**.** Prádlo určené k praní se shromažďuje v prádelních koších v koupelně.



Využívat můžete společenskou místnost, kde máte k **dispozici televizor a videopřehrávač**. Můžete si také **vypůjčit zajímavé knihy**, které se nacházejí v knihovně na chodbě Týdenního stacionáře. Pokud Vás trápí zhoršující se zrak, máte možnost si zapůjčit ke čtení lupu, která je uložená na stolečku ve společenské místnosti, vedle nabídky denního tisku a další lupa je pověšená na nástěnce na chodbě.



Všem milovníkům hudby nabízíme možnost zahrát si na **elektronické varhany**, které máme k dispozici ve společenské místnosti. Svým hraním uděláte jistě radost také ostatním uživatelům.



K tomu, abyste mohli příjemně trávit volný čas, Vám každý den nabídneme zajímavé činnosti. Ty jsou vybírány tak, aby Vás pobavily, podpořily v seberealizaci, procvičily paměť nebo práci rukou.
Jedná se např. o kvízy, hádanky, filmy pro pamětníky, četbu, besedy, tvoření z různých materiálu, vaření, společenské hry aj.

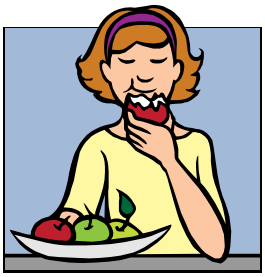


V rámci naší služby máte možnost využít bezplatně také **rehabilitační cvičení s fyzioterapeutkou**, a to buď formou **skupinového cvičení** v tělocvičně nebo se Vám naše pracovnice bude věnovat **individuálně,**

v určitý čas a provede s Vámi cviky, které povedou k posílení svalstva a udržení fyzické kondice, samozřejmě s ohledem na Váš zdravotní stav.
Máte-li vážné problémy s hybností a jste odkázáni většinu času k pobytu na lůžku, budeme Vás pravidelně polohovat, abychom předešli proleženinám.
Na předpis lékaře, který si přinesete s sebou, Vám můžeme poskytnout rehabilitační procedury: elektroléčbu, magnet, ultrazvuk, parafín a čtyřkomorovou lázeň.



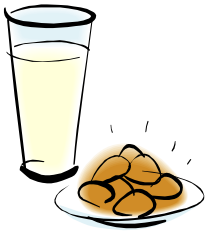
Stravovat se můžete v jídelně, kde Vám bude poskytována celodenní strava. Ta zahrnuje snídani, dopolední svačinu, oběd, svačinu, večeři a v případě diabetické stravy také druhou večeři.
Nebude-li Vám společné stolování vyhovovat, můžete jíst také ve svém pokoji.
V zařízení se nevaří, celodenní strava je dovážena.
V úterý a ve čtvrtek máte možnost výběru ze dvou jídel.
V pondělí ráno Vás navštíví pečovatelka, která s Vámi provede výběr jídel na úterý a čtvrtek. Vámi zvolené jídlo pak objedná u dodavatele stravy.



Stravování probíhá následujícím způsobem:

Snídaně	8:00 - 8:30 hodin
Dopolední svačina	10:00 - 10:30 hodin
Oběd	11:15 - 12:00 hodin
Odpolední svačina	14:00 - 14:30 hodin
Večeře	17:00 - 18:00 hodin
Druhá večeře pro diabetiky	20:00 - 20:30 hodin

Budete-li v uváděných časech stravování nepřítomni, (např. lékařské vyšetření, návštěva, apod.), můžete se po domluvě s vedoucí oddělení stravovat v jinou dobu.



Jestliže Vám byla nařízena jakákoli **dieta,** oznamte nám to.
V případě, že dietu odmítnete, budete zdravotní sestrou poučeni o následcích nedodržování diety. Vaše rozhodnutí respektujeme, ale zároveň jej zapíšeme do dokumentace. Tento požadavek stvrdíte svým podpisem.



Součástí jídelny je malá kuchyňka, kde má přístup pouze personál, který Vám zde na požádání rád připraví **kávu nebo čaj**. Během dne je **zajištěn pitný režim** – prosíme, doneste si vlastní termosku na čaj.
Z hygienických důvodů není dovoleno skladovat v pokojích zbytky jídla. Můžete však využít společnou lednici, kde si můžete popsané potraviny uschovat.



Žádáme Vás o **řádné placení úhrady** za poskytování služby v Týdenním stacionáři, jak bylo ujednáno ve Smlouvě o poskytování služby. Platba musí být uhrazena nejpozději do 5. dne v měsíci, za který náleží. Neplacení úhrady za poskytované služby sjednané ve Smlouvě, může vést až k ukončení poskytování služby.

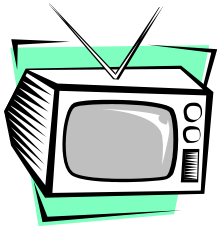
Budete-li v uváděných časech stravování nepřítomni, (např. lékařské vyšetření, návštěva, apod.), můžete se po domluvě s vedoucí službu konající stravovat v jinou dobu, nebo můžete stravu odhlásit.

Vznikne Vám pak nárok na vrácení denní částky za stravu, kterou Vám při další platbě odečteme.



Naše pokoje jsou jednolůžkové nebo dvoulůžkové a jsou vybaveny skříní, postelí, nočním stolkem, stolem a židlemi. Dveře pokojů jsou uzamykatelné. Cítíte-li se lépe, když jsou Vaše věci chráněny – zamykejte.

Součástí vybavení pokoje je zásuvka pro společnou televizní anténu, kterou můžete používat pro vlastní televizi.



Elektrické spotřebiče (televize a rádio) si můžete na pokoj pořídit pouze po prokázané elektrorevizi a se souhlasem vedoucí oddělení.

Z bezpečnostních důvodů není součástí vybavení pokoje varná konvice.

Další dovybavení pokoje necháme na Vašem vkusu, přání a potřebě. K nábytku a jinému zařízení se prosím chovejte zodpovědně /šetrně/. Každou škodu hlaste vedoucí službu konající ihned po zjištění závady. Případné **úmyslné poškození či zničení budete muset uhradit způsobem dohodnutým s vedoucí oddělení.**



Máte-li nějakou cennou věc, či větší finanční hotovost, které si přejete mít u sebe k dispozici, **nabízíme Vám možnost** úschovy cenností a hotovosti v trezorku u vedoucí oddělení.



Bezplatně můžete využít možnosti **zapůjčení** kompenzačních pomůcek, jako jsou **invalidní vozík, vysoké i nízké chodítko, toaletní křeslo a francouzské hole.**



Můžete využívat **služební telefon nebo mobil**, který je v provozní místnosti. Každý zaměstnanec Vám rád s telefonováním pomůže.



Při nástupu do služby Vám představíme jednu z našich pečovatelek, která se stane Vašim klíčovým pracovníkem. Na tuto osobu se pak můžete obracet se všemi svými potřebami, starostmi, obavami i radostmi, jejím úkolem je stát se Vaší důvěrnicí. Bude hájit Vaše zájmy a potřeby, bude se Vás doptávat, zda jste u nás spokojení a zda něco důležitého nepotřebujete.

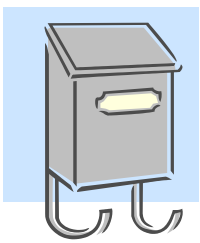
Jestliže nebudete s určeným klíčovým pracovníkem spokojeni, máte právo na jeho změnu. Klíčový pracovník s Vámi bude také sepisovat Vaše přání a cíle, které od naší služby očekáváte a bude se snažit je spolu s Vámi postupně naplňovat.



Vaši blízcí, přátelé a známí Vás mohou navštěvovat v době od 8 do 20 hodin. Po domluvě s vedoucí oddělení je možno dobu návštěvy prodloužit. Trávit společný čas s návštěvou můžete se souhlasem spolubydlícího na pokoji, nebo ve společenské a denní místnosti. Za příznivého počasí s nimi můžete posedět také na zahradě. Ve výjimečných případech může návštěva v našem zařízení přenocovat.

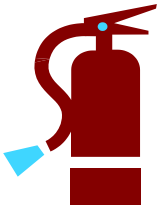


Kouření je na oddělení Týdenního stacionáře vzhledem k vnitřním dřevěným konstrukcím zakázáno. Povoleno je pouze před budovou, pohybujete–li se obtížně, na toto místo Vás doprovodíme.



Máte-li nějaký problém nebo nejste s něčím spokojeni, **řekněte nám to nebo napište** do schránky přání, námětů, stížností a připomínek, která visí na chodbě Týdenního stacionáře vedle knihovny.

Obrátit se také můžete na svého klíčového pracovníka nebo na někoho z Vašich blízkých a ten nám o problému řekne za Vás.
Rádi uslyšíme Váš názor. Pomáhá nám k zamyšlení, zda děláme vše tak, abyste jste se u nás cítili spokojeni.



Prosíme Vás i návštěvy, abyste zachovávali bezpečnostní předpisy a „Požární řád“, který se nachází na nástěnce u výtahu.



Pokud při pobytu u nás zjistíte, že Vám tento typ služby nevyhovuje nebo dojde ke zhoršení zdravotního stavu a budete potřebovat službu jinou, můžete pobyt u nás **ukončit bez udání důvodů**, písemně, nejpozději **do 5-ti dnů** před ukončením služby.

Dojde-li z Vaší strany k **opakovanému porušování** Domácího řádu, může být v krajních případech poskytování naší služby ukončeno. Pokud by taková situace nastala, bude Vám to oznámeno písemně, s udáním důvodů, které nás k ukončení vedou, a to nejpozději **30 dnů** před ukončením poskytování služby.

Níže uvádíme Vaše práva, na která budeme dbát a povinnosti, které budete muset dodržovat.

Máte právo:



- na soukromí ve svém pokoji a osobních věcech;
- na soukromí při osobní hygieně;
- na šetrné zacházení při změně poloh;
- na šetrné zacházení při koupání, a osobní hygieně;
- na šetrné zacházení při podávání jídla a pití;
- na ochranu osobních a citlivých údajů získaných v rámci poskytování služby. Se získanými informacemi je nakládáno dle směrnice o ochraně osobních údajů;
- obdržet veškeré služby, které máte dojednány ve Smlouvě o poskytované sociální službě uzavřené při zahájení poskytování služby;
- na ochranu veškeré osobní korespondence, sms zpráv, telefonních rozhovorů, osobních emailů atd.;
- se stýkat se svými rodinnými příslušníky a přijímat návštěvy, dle svých potřeb a to ve společenské místnosti nebo na pokoji se souhlasem spolubydlícího;
- na pomoc a podporu zaměstnanců při vyřizování svých osobních záležitostí souvisejících s poskytovanou sociální službou;
- na odborně poskytnutou sociální a ošetřovatelskou péči vyškolenými zaměstnanci Poskytovatele služby. Poskytovaná péče nesmí vést ke zhoršení zdravotního stavu, ublížení na zdraví či přivození smrti;

- na přiměřené zdravotní riziko, o kterém rozhodujete sám po předložení všech dostupných informací o Vašem zdravotním stavu, který je konzultován s Vaším praktickým či jiným odborným lékařem;
- na zajištění služby v bezpečném a čistém prostředí;
- na dostatečné informace o poskytované sociální službě, před zahájením služby a během poskytování služby;
- na vyjádření svých názorů, postojů nebo náboženského vyznání;
- podat stížnost, přání a připomínky, právo na nestranné posouzení a řešení, a rovněž právo zvolit si pro řešení stížnosti svého zástupce;
- právo nahlédnout do dokumentace, kterou o Vás zaměstnanci Poskytovatele vedou
- přizvat si k rozhovoru se sociální pracovnicí důvěrnou osobu (např. příbuzného, souseda, přítele aj.);
- účastnit se společenských aktivit dle svého zájmu, které jsou pořádány mimo zařízení jinými organizacemi.

Vaše povinnosti:



- seznámit se ve svém vlastním zájmu s Domácím řádem a dodržovat jej;
- dodržovat základní hygienická pravidla a tím zabránit vzniku šíření případné infekční nemoci;
- dodržovat základní pravidla slušného chování, nesmíte slovně ani fyzicky napadat, sexuálně

obtěžovat, snižovat důstojnost zaměstnanců a ostatních uživatelů;
- dodržovat noční klid a v době poledního odpočinku se chovejte tiše, ostatní uživatele nerušte svými hlasitými projevy;
- pečovat a záměrně nepoškozovat majetek zařízení. Náhradu úmyslně poškozeného majetku uhradíte ze svých prostředků;
- respektovat soukromí jiných uživatelů;
- zaklepat, pokud chce navštívit jiné uživatele v jejich vlastním pokoji;
- kouření je v prostorách Týdenního stacionáře vzhledem k množství dřevěných konstrukčních prvků podkrovních prostor zakázáno, povoleno je pouze před budovou, pokud jste imobilní, doprovodíme Vás na určené místo;
- v případě mimořádné situace se řiďte pokyny školeného personálu (požár, povodně, infekční onemocnění);
- platit úhradu za poskytovanou sociální službu ve sjednané výši a v dohodnutém termínu;
- při ukončení poskytování sociální služby, nejpozději do konce kalendářního měsíce, v němž službu ukončil, uhradit veškeré nedoplatky za pobyt, stravu a poskytnuté sociální služby.

Přejeme Vám příjemný pobyt!