

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2013
2014
2015



CHARITA
FRÝDEK-MÍSTEK

Charita
Česká republika



ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE

Vážení přátelé,

uběhl další rok a opět nastal čas bilancování. Dovolte mi, abych vás pozval ke společnému ohlédnutí za uplynulým rokem 2014 nad Výroční zprávou naší Charity Frýdek-Místek, kterou jsme pro vás společně se spolupracovníky připravili. Je to stručný přehled naší práce a snažení v uplynulém roce, který byl již 23 rokem našeho působení.

Uplynulý rok byl opravdu bohatý na události. Počátkem roku proběhla už tradiční Tříkrálová sbírka, která se těší stále větší důvěře veřejnosti. Kolednickým skupinkám se podařilo vykoledovat v naší oblasti působení vynikající částku 1 654 735,- Kč, což je o téměř 90 tisíc více, než v předchozím roce. Výtěžek sbírky byl použit na financování vybraných charitních projektů. Chci proto moc poděkovat všem, kteří se o tento krásný výsledek zasloužili. Více o Tříkrálové sbírce se dočtete dále.

Ve středu 12. února se konal v místeckém farním kostele sv. Jana a Pavla benefiční koncert souboru Hradištan a dětského pěveckého sboru Ondrášek. Ti, kdo se koncertu zúčastnili, mi dají určitě za pravdu, že se jedná o skutečně nevšední kulturní zážitek.

V neděli 2. března, na svátek sv. Anežky, poděkoval při ranní mši svaté místecký děkan Mons. Josef Maňák dobrovolníkům Charity Frýdek-Místek za jejich záslužnou činnost a požehnal jim do jejich další práce. Také já se připojuji a spolu s pracovníky Charity chci našim dobrovolníkům poděkovat za všechno, co pro naše klienty ve svém volném čase dělají.

V pátek 14. března se v sále kina Vlast konal slavnostní večer, na kterém tři občané Frýdku-Místku obdrželi Cenu primátora. Mezi významnými byla také vedoucí Domu pokojného stáří u Panny Marie Frýdecké Marie Bohanesová, která tuto cenu obdržela za dlouhodobé působení v sociálních službách. K tomuto významnému ocenění chci také já spolu se všemi pracovníky Charity Marii Bohanesové poblahopřát. Děkujeme jí za celých těch 15 let obětavé a záslužné práce v Charitě, do které vložila celé své srdce a věnuje jí veškerý svůj čas.

S tím souvisí i další událost, kterou chci připomenout. Dne 12. dubna 2014 uplynulo 15 let od zahájení činnosti Domu pokojného stáří u Panny Marie Frýdecké, kde Marie Bohanesová po celou dobu působí ve funkci vedoucí zařízení. V rámci oslav vzniku domova se v dubnu uskutečnily koncerty Evy Henychové a Ženského pěveckého sboru Bohuslava Martinů.

Dne 16. dubna 2014 jsme se naposledy rozloučili s bývalou spolupracovnicí paní Jarmilou Stolařovou, která zemřela po dlouhé a těžké nemoci krátce po svých 85. narozeninách. Byla jednou ze zakladatelek obnovené Charity v Místku a mnoho let obětavě pracovala jako vrchní sestra Charitní ošetrovatelské a pečovatelské služby. Kdo jste ji znali, vzpomeňte na ni v modlitbě.

Z dalších akcí bych ještě rád alespoň stručně zmínil oslavu Svátku matek v Lidovém domě, organizovanou členkami Charitního klubu seniorů.

Velký úspěch měl květnový kytarový koncert Štěpána Raka se synem Matějem v Dobré. Dopoledne se uskutečnil výchovný koncert ve zdejší škole pro děti z Dobré, Nošovic a Dobratic. Večer se pak konal benefiční koncert pro Charitu v kostele sv. Jiří.

V červnu jsme s některými klienty vyrazili na pouť charit Ostravsko-opavské diecéze do Marianum Opava. Na programu byla mše svatá s otcem biskupem, poté posezení na zahradě a odpoledne následovala přednáška.

Dne 26. června jsme oslavili 15 let založení charitního střediska Klub Nezbeda. Zakládající členkou a zároveň vedoucí klubu je od počátku Mgr. Alena Kopidolová. Za všechna ta léta poctivé práce jí patří velké uznání a upřímný dík.

28. června 2014 jsme se zúčastnili místního hudebního festivalu Sweetsen Fest. Návštěvníci, kteří na festival šli, měli možnost přispět do připravených kasiček. Výtěžek v kasičkách činil 25 597,-Kč. Získané peníze jsme využili na nákup zdravotních kompenzačních pomůcek pro klienty v Domě pokojného stáří u Panny Marie Frýdecké. Děkujeme všem, kteří nám přispěli.

Ve stejný den jsme měli také možnost se prezentovat na Hyundai Family Day. Měli jsme připravený program pro děti (hry, soutěže) a také propagační stánek, kde si návštěvníci mohli zakoupit výrobky z našich středisek a získat informace o naší Charitě.

V sobotu 16. srpna uspořádali pracovníci a dobrovolníci naší charity zábavné Indiánské odpoledne pro rodiny s dětmi v místeckém Sokolíku. Pro děti byly připraveny různé aktivity na několika stanovištích, kde je přivítali indiáni. V průběhu odpoledne se děti mohly nechat namalovat a zabubnovat na bubínky jako praví Indiáni. Mohly si vyrobit z papíru Indiána, lapač snů, rozluštit indiánskou zprávu a děvčata vyráběla náušnice z perí nebo korálky z papíru. Některé děti si zastřílely z luku na bizona a také se vydováděly v lanovém centru. Když děti obešly všechna stanoviště a splnily dané úkoly, dostaly malou odměnu. I přes počáteční nepřízeň počasí se tato akce setkala u veřejnosti s velmi kladným ohlasem.

Poslední srpnovou sobotu jsme měli možnost opět přispět k obohacení programu Velké doberské. Pro děti byly připravené hry a soutěže. Dospělým návštěvníkům akce se věnovaly dvě pracovnice z charitní ošetrovatelské a pečovatelské služby, které jim změřily krevní tlak a glykemický cukr. Ve vedlejších stánku jsme za symbolické ceny prodávali výrobky, které zhotovili klienti Denního centra Maják pro psychicky nemocné. O výrobky klientů byl velký zájem a návštěvníci si odnášeli např. plátěné tašky, gelové svíčky, náušnice z perí, šité hračky a jiné.

Po období dovolených přišel podzim, který byl událostmi doslova nabitý.

V září pořádáme každoročně už po mnoho let poutní zájezd na sv. Hostýn s výjezdem autobusů až nahoru k bazilice, aby se mohli zúčastnit i starší a nemocní lidé. O tuto pouť je mezi seniory veliký zájem. Už tradičně s námi jezdívá místecký děkan Mons. Josef Maňák, který připravuje program pouti. Počet poutníků se v posledních letech ustálil na 4 autobusy, v loňském roce jsme pro velký zájem vypravili dokonce 5 autobusů.

V září proběhla vizitace na středisku Rebel, zúčastnili jsme se Dne sociálních služeb ve Frýdlantu nad Ostravicí a na našich střediscích se uskutečnil Charitní den otevřených dveří.

Ve čtvrtek 25. září se konal v Národním domě v Místku Den zdraví a sociálních služeb, který každoročně organizuje odbor sociálních služeb Magistrátu města. Této akce se účastní také naše charitní střediska. Součástí programu je slavnostní ceremoniál vyhlášení Osobnosti roku a předání Ceny sympatie. Velice si vážíme toho, že za loňský rok obdrželi obě tato ocenění naši pracovníci – Mgr. Vlastimil Petr, vedoucí Oázy pokoje, se stal Osobností roku a Anna Ryžovská, pracovnice Domu pokojného stáří, obdržela Cenu sympatie. Gratulujeme!

V pátek 3. října se konal v Rytířském sále frýdeckého zámku již čtvrtý ročník charitní aukce výtvarných děl. Záštitu převzali senátorka Eva Richtrová a otec biskup Mons. František Václav Lobkowicz, který také svým úvodním slovem pozdravil přítomné a aukci zahájil. Dražitelé měli možnost vybírat ze 78 výtvarných děl – dřevořezeb, olejomalb, smaltů aj. Atmosféra v Rytířském sále byla příjemná a chvílemi velmi napínavá. Dražitelé si domů odnášeli nejen umělecká díla, ale také příjemné zážitky. Výtěžek z aukce ve výši 91 100,- Kč byl použit na Charitní pečovatelskou službu, Dům pokojného stáří a Oázu pokoje.

Na svátek svaté Hedviky, patronky naší ostravsko-opavské diecéze, byli 16. října v chrámu sv. Václava v Ostravě otcem biskupem vyznamenáni za zásluhy o rozvoj charitního díla čtyři naši pracovníci: Jiří Baránek, Marie Bohanesová, Milada Bujnošková a Drahomíra Sváčková. Všem oceněným blahopřejeme a patří jim veliký dík za dlouholetou záslužnou práci v Charitě.

25. listopadu se uskutečnil benefiční koncert Spirituál kvintetu. Atmosféra ve zcela vyprodaném sále Národního domu v Místku byla vynikající. Interpreti na závěr zařadili několik adventních písní a návštěvníci odcházeli s krásným kulturním zážitkem naladěni na nadcházející adventní čas.

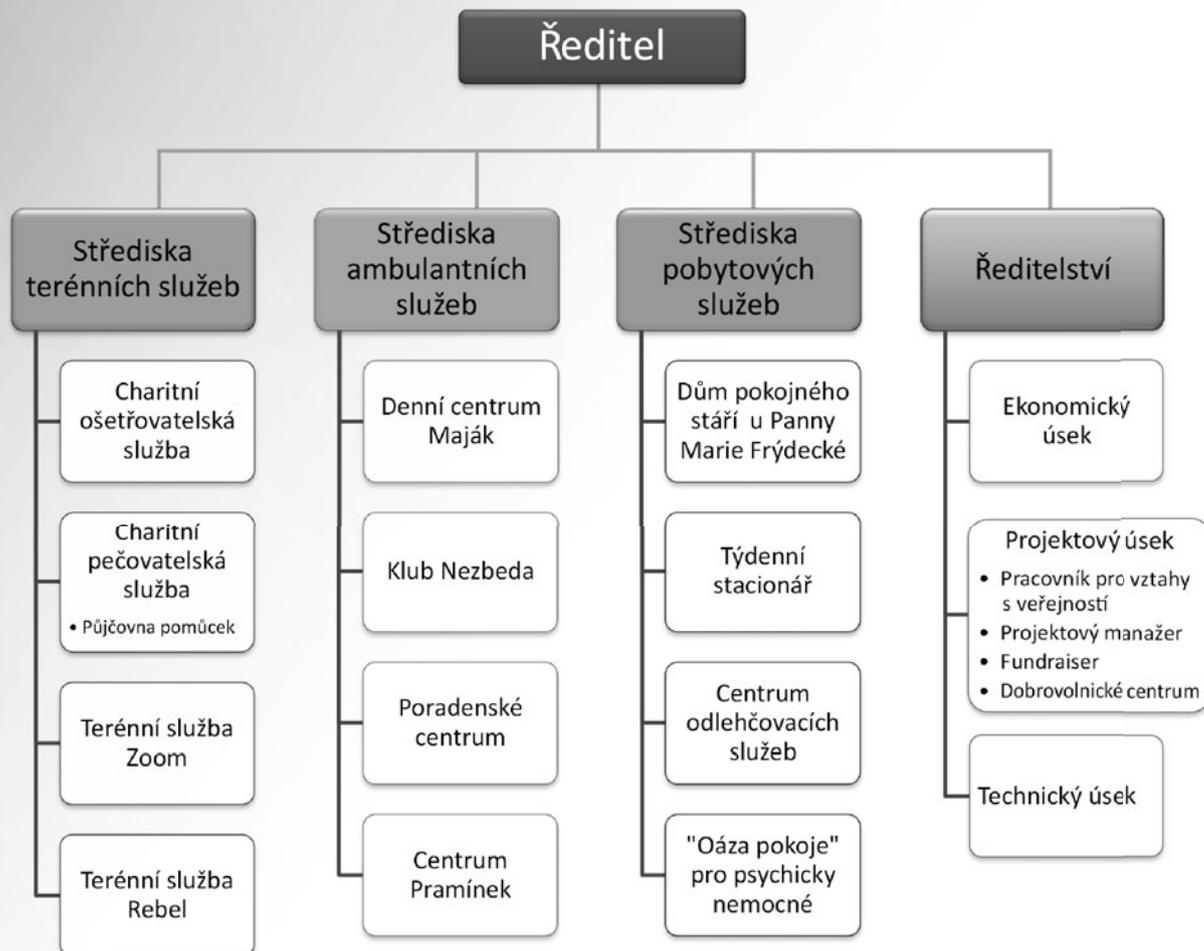
Na začátku prosince připravily dobrovolnice z charitního Klubu seniorů také již tradiční Předvánoční setkání, spojené s Mikulášskou nadílkou.

Po stránce ekonomické byl ten loňský rok mimořádně zdařilý, neboť na rozdíl od předchozích let jsme už počátkem dubna znali výsledky dotací a přidělené částky nám umožnily v průběhu roku poskytovat kvalitní služby bez obav, že budeme muset činnost některých středisek omezovat nebo dokonce rušit. Přál bych si, aby se tento trend udržel i v dalších letech.

Na závěr chci poděkovat všem spolupracovníkům a dobrovolníkům za jejich práci v uplynulém roce, sponzorům a dárcům za jejich přízeň a štědrost, pracovníkům úřadů a institucí za vstřícnost a porozumění při realizaci charitních projektů. Zároveň bych rád využil této příležitosti a popřál všem úspěšný a požehnaný rok 2015.

*Ing. Pavel Bužek,
ředitel Charity Frýdek-Místek*

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



OBSAH

Úvodní slovo ředitele	1
Vznik a poslání organizace	6
Formation and Mission	7
Současné aktivity	
Dům pokojného stáří u Panny Marie Frýdecké	8
Týdenní stacionář	10
Centrum odlehčovacích služeb.....	12
„Oáza pokoje“ pro psychicky nemocné	14
Charitní ošetrovatelská služba	16
Charitní pečovatelská služba.....	18
Klub Nezbeda.....	20
Denní centrum Maják.....	22
Poradenské centrum Frýdlant n. O.	24
Terénní služba Zoom	26
Terénní služba Rebel	28
Centrum Pramínek.....	30
Dobrovolnické centrum.....	32
Tříkrálová sbírka 2014	34
Fundraising	35
Projekty Charity Frýdek-Místek.....	36
Výrok auditora	37
Zpráva o hospodaření	38
Aktuální kontakty.....	41
Příběhy našich klientů	43

VZNIK A POSLÁNÍ

Charita Frýdek-Místek je nezisková organizace působící v regionu Frýdku-Místku a Frýdlantu nad Ostravicí. Patříme mezi největší poskytovatele sociálních služeb v Moravskoslezském kraji. Poskytujeme již 23 let široké spektrum pobytových, ambulantních a terénních sociálních služeb a zdravotních služeb určených seniorům, lidem s psychickým onemocněním, rodinám s dětmi a mládeži ohrožené sociálním vyloučením. Naším cílem je pomáhat lidem v hmotné, sociální, duševní a duchovní nouzi bez ohledu na jejich příslušnost k rase, národnosti nebo náboženskému vyznání.

Katolická farní charita Místek byla založena Olomouckým arcibiskupem 20. ledna 1992 a byla jí od počátku delegována právní subjektivita. O měsíc později vznikla Farní charita Frýdek, která působila jako dobrovolná. V roce 1996 došlo ke sloučení obou charit a vznikla jedna Charita Frýdek-Místek s oblastní působností. Jako první začala působit charitní ošetrovatelská služba, která byla zřízena 1. 2. 1992. Poté se Charita postupně rozrůstala o další střediska a poskytované služby.

V roce 1999 to byl Dům pokojného stáří u Panny Marie Frýdecké a Klub Nezbeda. V roce 2000 byla založena další střediska: Mateřské centrum ve Frýdlantu nad Ostravicí, které ukončilo svou činnost k 30. 6. 2012, dále „Oáza pokoje“ pro psychicky nemocné a Denní centrum sv. Josefa pro psychicky nemocné (dnes Denní Centrum Maják). Od roku 2003 působí při Charitě Dobrovolnické centrum a v roce 2006 začalo nabízet své služby ve Frýdlantu nad Ostravicí Poradenské centrum. Rok 2006 byl určitým přelomem, kdy byly jednotlivé sociální služby, poskytované Charitou Frýdek-Místek, zaregistrovány podle nového Zákona o sociálních službách.

V roce 2010 jsme začali poskytovat nové sociální služby v rámci Individuálního projektu Moravskoslezského kraje, a to Terénní služba Rebel a Terénní služba ZOOM. V roce 2011 pak vzniklo Centrum Pramínek v sociálně vyloučené lokalitě.

Od roku 2012 zahájily svou činnost další dvě nové služby - Odlehčovací služba a Týdenní stacionář.

Naše organizace zaměstnává 142 pracovníků. Většina z nich pracuje přímo s našimi uživateli. Jedná se o pečovatelky a ošetrovatelky, zdravotní sestry, pracovníky, kteří pracují s dětmi, fyzioterapeutky a sociální pracovníky. Chod celé organizace zajišťují režijní pracovníci, jako ředitel, ekonom, účetní, mzdová účetní, pracovníci technického úseku, projektový manažer, fundraiser, pracovník pro vztahy s veřejností. Všichni naši zaměstnanci musí splňovat kvalifikační předpoklady dané zákonem. V rámci zkvalitnění poskytovaných služeb se také všichni naši zaměstnanci účastní odborných školení, aby si zvyšovali svou odbornou kvalifikaci.

FORMATION AND MISSION

Charity Frýdek-Místek is a nonprofit organization providing widerange of social services in Frýdek-Místek and Frýdlant nad Ostravicí region. Our objectiveis to provide a high quality services to elderly people, people with physical disabilities, people with various mental illnesses and psychological disorders, families with children, children and young peopleat risk of social exclusion and ethnic minorities. We are among the largem providers of social services in the Moravian-Silesian region.

We provide these services: Charity nursing and domiciliary care agency, Low-thres hold club **Nezbeda** for children and young people at risk of social exclusion, Social-legalad visory service centre in Frýdlant nad Ostravicí, **Virgin Mary of Frýdek** residence for the elderly nursing home, Respiteservice and Weekly Care Center for the elderly and people with physical disabilities, Center **Praminek** for Roma children, Day center **Majak** for people with psychiatric disabilities, „**Oasis of Peace**“ – home for people with psychiatric disabilities, **Zoom** - street-work for people with psychiatric disabilities and **Rebel** - street-work for children and young people at risk of social exclusion. Charity Frýdek-Místek also operates volunteer movement.

Our organization has 138 employees. Most of our employees aresocial workers, caregivers, case managers, nurses, physiotherapists and psychotherapists. The management is composed of theexecutive director, economist, payroll accountant, technicians, project manager, fundraiser and general managers. All our employees must meet the legal qualification requirements. In order to further improve their qualificationall of our employees attend professional trainings regularly.

DŮM POKOJNÉHO STÁŘÍ U PANNY MARIE FRÝDECKÉ

Registrovaná služba dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (domov pro seniory)

Číslo registrace: 1668225

PRO KOHO JSME A CO DĚLÁME

Dům pokojného stáří u Panny Marie Frýdecké je domovem pro seniory, kde se celoročně poskytují služby sociální péče osobám se sníženou soběstačností ve věku od 45 let. Jsme pobytovým zařízením s kapacitou 85 lůžek umístěných ve dvou budovách. Dům pokojného stáří je jeden z mála domovů, který v našem regionu přijímá uživatele z celé republiky.

Posláním domova je zajistit služby sociální péče starým, nemocným lidem, kteří pro svou nepříznivou sociální, často krizovou situaci, své stáří a nemoc, nejsou schopni se o sebe trvale a nepřetržitě starat a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Naším cílem je vytvořit těmto lidem takové prostředí, které jim pomůže v jejich tíživé situaci a zajistí jim tak dostatek pohody, lásky a soukromí pro prožití důstojného života.

POSKYTUJEME:

- ubytování,
- celodenní stravování (snídaně, oběd, svačina, večeře, příp. II. večeře pro diabetiky),
- ošetrovatelsko-zdravotnickou péči (zabezpečena naším personálem),
- lékařskou péči (zajišťuje naše lékařka a odborní lékaři, kteří pravidelně docházejí do našeho domova),
- návštěvy k lékařům mimo domov,
- rehabilitaci (elektroléčba, magnetoterapie, léčebná tělesná výchova, měkké techniky, atd.),
- zájmové a volnočasové aktivity (vyšívání, kreslení, pečení, zpěv, práce s keramikou, apod.),
- pomoc při kontaktech s rodinou a se společenským prostředím,
- ekumenickou duchovní péči (2x týdně mše svatá v kapli, možnost osobní návštěvy kněze i pastora).



Oslava 100 let jedné uživatelky domova

KONTAKTY

Adresa: Mariánské náměstí 146
Frýdek-Místek, 738 01
Telefon: 558 632 719, 739 002 794
E-mail: marie.bohanesova@charitafm.cz
Web: <http://charitafm.cz/dps/>

ČINNOST A AKTIVITY ZA ROK 2014

V Domě pokojného stáří bylo v roce 2014 nově přijato 17 obyvatel a měli jsme celkem 16 úmrtí. Průměrný věk obyvatel byl v roce 2014 83 let. Tři čtvrtiny obyvatel domova byly ke konci roku ženy. Polovina obyvatel není schopna sama ani za pomoci mobilních pomůček pohybu, většina obyvatel potřebuje také pomoc při stravování.

Z projektů realizovaných v roce 2014 jsme mohli vybudovat bezbariérový nájezd do jedné z našich budov, pořídit 3 polohovatelná lůžka, 6 polohovacích křesel s kolečky, 1 evakuační vozík a 2 profesionální odsávačky. Z darů od sponzorů jsme mohli pořídit šatní skříně, WC křesla a speciální úklidový stroj na pevné podlahy.

V únoru jsme oslavili velké jubileum naší obyvatelky, která se dožila 100 let. Dobré zdraví jí přišel popřát i primátor města Frýdku-Místku. Na oslavě nechyběl ředitel Charity Frýdek-Místek a samozřejmě také blízcí a známí oslavenkyně.

V dubnu jsme oslavili 15. výročí zahájení činnosti domova. K této příležitosti jsme uspořádali koncert pro veřejnost a sponzory, dále společnou akci se současnými a bývalými zaměstnanci, a také Den otevřených dveří, při kterém si mohli lidé prohlédnout fungování domova na vlastní oči.

Jako již každým rokem jsme se na začátku června společně s našimi obyvateli zúčastnili Diecézní poutě Charity ostravsko-opavské diecéze, pro rok 2014 byl místem setkání vybrán domov Marianum v Opavě. V červnu jsme se také poprvé účastnili Her seniorů, letos proběhly v Lidovém domě v Místku.

V létě jsme s obyvateli podnikli několik výletů: k přehradě Olešná, na pouť na Prašivou a také do Sedlišť na placky do místní restaurace.

Na podzim jsme při památce zesnulých společně vzpomínali na své blízké zemřelé, s některými obyvateli jsme navštívili hřbitov.

V zimě jsme se s obyvateli připravovali na Vánoce. Společně jsme vyráběli vánoční ozdoby a pekli vánoční cukroví. Pár dnů před Štědrým dnem jsme uspořádali první společné vánoční posezení obyvatel s rodinnými příslušníky. Sešlo se nás plná kaple na budově číslo 1. Společně jsme si popovídali, zazpívali a také zapálili svíčky - „lodičky“.

V průběhu roku jsme pořádali několik přednášek, např.: o Ostrově Molokaj (ostrov malomocných), přednášku o sv. Hedvice a o sv. Ludmile. Navštívilo nás několik hudebních souborů a děti z mateřských, základních a středních škol u různých příležitostí.



pohybové cvičení uživatelů



Posezení uživatelů u kávy

TÝDENNÍ STACIONÁŘ

Registovaná služba dle § 47 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách - týdenní stacionář

Číslo registrace: 6479518.

PRO KOHO JSME A CO DĚLÁME

Jsme pobytovou službou, kde poskytujeme služby Týdenního stacionáře osobám se sníženou soběstačností ve věku od 55 let a to s poruchami zraku, sluchu, osobám s lehkým stupněm demence a onemocněním pohybového ústrojí a interním onemocněním.

Péči poskytujeme především osobám, kterým jejich rodinní příslušníci nejsou schopni vzhledem k pracovním povinnostem zajistit dostatečnou celotýdenní péči a které jsou ještě schopny akceptovat častou změnu prostředí. Pomoc je poskytována nepřetržitě v týdenním režimu. O víkendech a svátcích je uživatel ve svém přirozeném prostředí a v péči svých blízkých.

Posláním domova je poskytovat pomoc či podporu při péči o vlastní osobu, pomoci při trávení volného času formou aktivit nebo rehabilitace, které přispívají k udržení dosavadních schopností uživatele. Naše služby jsou nabízeny dle individuálních potřeb či zájmů uživatelů a možností poskytovatele. Chceme také podle zájmu uživatele pomoci v jeho duchovních potřebách.

Sídlíme v půdních prostorách Domu pokojného stáří u Panny Marie Frýdecké. V nově vybudovaném oddělení poskytujeme službu Týdenního stacionáře společně s odlehčovací službou. Prostory byly vybudovány především díky prostředků EU. Kapacita služby jsou 3 lůžka.

POSKYTUJEME:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu;
- pomoc při osobní hygieně;
- celodenní stravování (snídaně, oběd, svačinka, večeře, příp. II. večeře pro diabetiky);
- ubytování (v 1 jednolůžkovém a 1 dvoulůžkovém pokoji);
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
- sociálně-terapeutické činnosti;
- pomoc při uplatnění práv;
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti;
- ekumenickou duchovní péči (2x týdně mše svatá v kapli, možnost osobní návštěvy kněze).



Posezení uživatelů na zahradě

KONTAKTY

Adresa: Mariánské náměstí 1287, 1288
Frýdek-Místek, 738 01
Telefon: 558 437 435, 732 178 12 (odděl.)
739 002 794 (soc. pracovník)
E-mail: marie.bohanesova@charitafm.cz
Web: <http://charitafm.cz/denni-stacionar>

ČINNOST A AKTIVITY ZA ROK 2014

Týdenní stacionář využilo v roce 2014 celkem 6 obyvatel, 3 muži a 3 ženy.

Počátkem roku se někteří zaměstnanci jako už pravidelně zúčastnili Tříkrálové sbírky.

V červnu jsme se spolu s obyvateli Domu pokojného stáří zúčastnili Diecézní pouti charit ostravsko-opavské diecéze, která se konala v Domě Marianum v Opavě.

V létě jsme pořádali s obyvateli výlety k přehradě Olešná a do mlékárny na Čeladné. Často se také procházeli areálem kolem blízké baziliky.

V prosinci jsme uspořádali Mikulášskou besídku, pekli jsme také cukroví. Navštívili nás studenti z různých škol se svým vánočním programem. Společně jsme oslavili Vánoce štědrovečerní večeří.

Během celého roku s klienty malujeme, vyrábíme přáníčka, ozdoby k různým příležitostem, zpíváme a rádi posloucháme hudbu a sledujeme naučné filmy a dokumenty. Pravidelně s rehabilitační pracovnící cvičíme a dle zdravotního stavu také rehabilitujeme.



výlet do mlékárny na Čeladné

CENTRUM ODLEHČOVACÍCH SLUŽEB

Registrovaná služba dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (odlehčovací služby)

Číslo registrace: 8409096.

PRO KOHO JSME A CO DĚLÁME

Jsme pobytovou službou, kde poskytujeme odlehčovací službu osobám se sníženou soběstačností ve věku od 45 let, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Cílem je také umožnit osobě, která dlouhodobě pečuje o svého blízkého, čas nezbytný pro řešení osobních záležitostí a čas na nezbytný odpočinek.

Služba není určena osobám, které jsou v akutním stavu závislosti na alkoholu nebo jiných návykových látkách; osobám, které trpí akutním infekčním onemocněním; osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení; osobám, které jsou v akutním stavu psychiatrického onemocnění a osobám, jejichž chování by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.

Sídlíme ve zrekonstruovaných půdních prostorách Domu pokojného stáří u Panny Marie Frýdecké.

Odlehčovací službu poskytujeme společně se službou Týdenního stacionáře. Službu poskytujeme max. na dobu 3 měsíců max. pro 12 osob.

POSKYTUJEME:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu;
- pomoc při osobní hygieně;
- celodenní stravování (snídaně, oběd, svačinka, večeře, příp. II. večeře pro diabetiky);
- ubytování (ve 2 jednolůžkových a 5 dvoulůžkových pokojích);
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
- sociálně-terapeutické činnosti;
- pomoc při uplatnění práv;
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti;
- ekumenickou duchovní péči (2x týdně mše svatá v kapli, možnost osobní návštěvy kněze a pastora).



Vnitřní prostory odlehčovací služby

KONTAKTY

Adresa: Mariánské náměstí 1287, 1288,
Frýdek-Místek, 738 01
Telefon: 558 437 435, 732 178 121 (odděl.)
739 002 794 (soc. pracovník)
E-mail: marie.bohanesova@charitafm.cz
Web: <http://charitafm.cz/odlehcovaci-sluzba/>

ČINNOST A AKTIVITY ZA ROK 2014

Odlehčovací službu využilo v roce 2014 celkem 105 obyvatel, v převážné míře ženy. Věková skladba obyvatel byla mezi 70 – 90 roky. Nejvíce byla služba využívána na dobu 3 měsíců. V průběhu roku jsme pořádali několik přednášek a besed pro klienty i zaměstnance.

Počátkem roku se někteří naši zaměstnanci jako už pravidelně zúčastnili Tříkrálové sbírky.

V dubnu jsme se připravovali na Velikonoční svátky a prožili Velkopáteční křížovou cestu.

V letních měsících jsme na naší zahradě společně s rodinami klientů smažili vaječiny. Mimo to jsme s klienty pořádali několik procházek a výletů po okolí. Byli jsme na Olešné, v Čeladence na Čeladné a často také v opraveném areálu místní bazilky.

V předvánočním čase jsme pekli cukroví, perníčky, vyráběli ozdoby, kterými jsme vyzdobili celé naše oddělení a také jimi nazdobili vánoční stromeček. V předvánočním čase nás opět navštívili děti a studenti, aby nám zazpívali koledy a navodili nám vánoční atmosféru.

Během celého roku s klienty malujeme, vyrábíme přáníčka, ozdoby k různým příležitostem, zpíváme a rádi také posloucháme hudbu a sledujeme naučné filmy a dokumenty. Pravidelně s rehabilitační pracovnící cvičíme a dle zdravotního stavu také rehabilitujeme.



smažení vaječiny

„OÁZA POKOJE“ PRO PSYCHICKY NEMOCNÉ

Registrovaná služba dle § 50 zákona č. 108/2006 o sociálních službách Domov se zvláštním režimem.

Číslo registrace **6230469**

PRO KOHO JSME A CO DĚLÁME:

Náš domov poskytuje služby lidem starším 30 let, kteří jsou závislí na pomoci jiné osoby z důvodu chronického duševního onemocnění a nemohou žít ve svém domácím prostředí. Přijímáme klienty z Moravskoslezského kraje, případně zájemce, kteří mají ke kraji vztah (mají zde příbuzné, rodiště).

Máme možnost ubytovat až 50 osob a nabízíme veškeré služby, které klient vzhledem ke svému stavu potřebuje: čistý a vkusně vybavený dvoulůžkový pokoj, koupelnu v těsné blízkosti pokoje, bezbariérový přístup do všech prostor, stravu 5x denně, volně přístupnou zahradu pro relaxaci a ochotný personál poskytující pečovatelskou a zdravotnickou pomoc 24 hodin denně.

Pro klienty organizujeme také jednodenní výlety s cílem poznat kulturní památky a výstavy, návštěvy kin a divadel, pravidelné návštěvy bazénu a jednou ročně pořádáme 6 denní ozdravný pobyt. Pobyt a strava je hrazená klientem a to ve výši dle aktuálního ceníku. 1x měsíčně probíhá na Oáze mše svatá a klienty také doprovázíme na mše dle jejich vyznání.



jedna z disciplín Olympiády

POSKYTUJEME:

- Ubytovaní a stravování
- Sociální a zdravotní péči
- Lékařskou péči – psychiatr, neurolog, praktický lékař
- Rehabilitaci
- Paměťové tréninky, společenské hry
- Výtvarné využití - keramika, malování, zpěv, aj.
- Možnost práce i relaxace na přilehlé zahradě
- Výlety a ozdravné pobyty
- Pohybová cvičení a návštěvy bazénu
- Canisterapii

KONTAKTY

Adresa: K Hájku 2971,
Frýdek-Místek, 738 01
Telefon: 558 435 575, 558 638 963,
739 002 787, 739 002 786
E-mail: oazapokoje@charitafm.cz
Web: <http://charitafm.cz/oaza/>

ČINNOST A AKTIVITY ZA ROK 2014

Klienti ve volném čase mohli navštěvovat keramickou dílnu, košíkářskou dílnu, výtvarnou dílnu, zahradnickou dílnu, dramatický kroužek, zpívánky a trénink paměti. Nově klienti mohli využívat kroužek vaření, nácvik šití na šicím stroji, počítačový kurz, šachový kroužek.

Během roku jsme s klienty podnikli několik výletů např.: na zámek Fryštát, tržiště v Polském Těšíně, do Rybího domu v Chotěbuzi, do Sanatoria Klimkovice, lázně Luhačovice, město Vlčnov aj. Někteří klienti jeli na adventní trhy do Vídně. Navštívili jsme několik výstav, shlédli divadelní představení v divadle Jiřího Myrona a několikrát jsme zavítali do kina a na aquapark.

V květnu jsme uspořádali pro klienty a jejich rodiny „Májový bál“, který proběhl v Lidovém domě v Místku. Na bále vystoupil dramatický kroužek Oázy pokoje s hudebně tanečním vystoupením „Vodník Puškvorec a jeho akvabely“ a středisko Maják, které přijalo naše pozvání na „Májový bál“, si připravilo taneční vystoupení. V měsíci červenci jsme se účastnili Her seniorů a jeli jsme na Diecézní pouť charit do klášterního komplexu Marianum v Opavě.

V letních měsících jsme prožili rekondiční týdenní pobyt v lázeňském městě Velké Losiny v malebném podhůří Jeseníků. Během pobytu jsme navštívili renesanční zámek Velké Losiny, termální bazén v samotných lázních a Muzeum ručního papíru.

V září jsme uspořádali den otevřených dveří na zahradě Oázy pokoje. Návštěvníci si mohli vyzkoušet aquazorbing, zakoupit občerstvení, výrobky klientů a poslechnout si živou hudbu.

Účastnili jsme se Dne zdraví a sociálních služeb ve Frýdku-Místku. Spolupracujeme s organizací Podané ruce o.s., která k nám pravidelně 2 x měsíčně vysílá canis-terapeutický tým.

Nově dochází od listopadu do Oázy pokoje psycholog a je k dispozici klientům. Aktivně se nám dařilo podpořit dva klienty ve vzdělávání – v rámci projektů: „Senior - gymnázium“ a „Seniorská akademie“.

Ke konci roku jsme věnovali zvýšenou pozornost vyzdobě společných prostor domova (chodeb, společenských místností a kaple). Podařilo se nám zřídit novou rehabilitační místnost, která je vybavena přístroji pro elektroterapii a ultrazvukem. Díky darům jsme pořídili velkokapacitní sušičku (úspora energie a času). Podařilo se nám obměnit část dosluhujícího vybavení společenských místností (skříně, sedačky).



Májový bál



Rekondiční pobyt v Jeseníkách

CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA (CHOS)

Charitní ošetrovatelská služba je domácí zdravotní péče poskytovaná v domácnostech pacientů kvalifikovanými zdravotními sestrami.

PRO KOHO JSME A CO DĚLÁME

Služba je určena pacientům v domácnosti, potřebujícím ošetrovatelskou zdravotní péči. Tato péče je hrazena ze zdravotního pojištění s podmínkou předpisu lékaře. Péči o pacienty zajišťujeme často společně s Charitní pečovatelskou službou a půjčovnou pomůcek. Tyto služby tvoří dohromady komplex terénních služeb, schopných plně zabezpečit například ležícího pacienta. Také zabezpečujeme péči o umírající pacienty v domácím prostředí.



Ošetřování rány u pacienta doma

POSKYTUJEME:

- Ošetřování ran
- Odběry biologického materiálu
- Aplikaci inzulínu, injekcí, infúzí
- Rehabilitační ošetřování
- Ošetřování stomií, drénů atd.
- Komplexní péči o náročné pacienty
- Zaučování pečujících v péči o nemocné rod. příslušníky
- Péče o pacienty v terminálním stádiu života

Pacientům jsme schopni zapůjčit koncentrátoři kyslíku a elektrické, či mechanické odsávačky a injekční dávkovače.

KONTAKTY

Adresa: F. Čejky 450
Frýdek-Místek, 738 01
Telefon: 558 435 449, 732 949 455
E-mail: jarmila.karlicka@charitafm.cz
Web: <http://charitafm.cz/chops/>

ČINNOST A AKTIVITY ZA ROK 2014

Charitní ošetrovatelská služba v roce 2014 fungovala bez problémů. Došlo však k menším personálním změnám. V únoru odešla zdravotní sestra Svatava Fábiková a z rodičovské dovolené se vrátila Veronika Florková, která do té doby pracovala na DPP.

Náš tým v počtu devíti zdravotních sester v roce 2014 ošetřil celkem 247 pacientů a vykonaly u nich 14 452 návštěv. Z celkového počtu pacientů jsme měly 14 pacientů v hospicové péči – snažily jsme se jim a jejich rodinám poslední týdny a dny ulehčit, aby mohli zemřít doma. Byly jsme pracovně hodně vytížené a tak jsme měly jen jedno společné setkání.

Opět jsme se věnovaly dalšímu vzdělávání. V lednu se zúčastnila Kamila Vargovská a Ludmila Laníková kongresu v Pardubicích na téma **Mezioborová spolupráce v léčbě ran a defektů**, kde vystoupila K. Vargovská s přednáškou a L. Laníková byla spoluautorkou. V květnu 2014 jsme absolvovaly dvoudenní setkání České asociace sester, sekce domácí péče v Hradci nad Moravicí. Na podzim se účastnily Lenka Weberová a Veronika Florková Mezinárodní konferenci ČAS, sekce domácí péče na téma hospicová péče. Ve výčtu vzdělávacích aktivit můžeme pokračovat ještě říjnovým seminářem o léčbě chronických ran v Ostravě: „Pro každou ránu ten správný obvaz“ a listopadovým seminářem na téma Hygienická vyhláška v praxi.



K. Vargovská a J. Karlická na Setkání České asociace sester, sekce domácí péče v Hradci nad Moravicí.

CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Služba je registrovaná dle zákona č. 108/2006 Sb. O sociálních službách §40 jako pečovatelská služba.

Číslo registrace 389 47 27

PRO KOHO JSME A CO DĚLÁME:

Jsme terénní služba, jejímž posláním je umožnit starším a nemocným osobám se sníženou soběstačností, žijícím v regionu Frýdek-Místek, žít a dožít ve své domácnosti s naší podporou a pomocí.

Naším cílem je umožnit uživatelům žít a dožít v prostředí vlastní domácnosti a tím si udržet své sociální vazby, podpořit soběstačnost uživatelů a povzbudit jejich vlastní aktivitu, poskytnout uživatelům i jejich rodinám podporu při orientaci v možnostech zlepšení nebo vyřešení jejich nepříznivé sociální situace (prostřednictvím poradenství a kontaktů na navazující služby).

Služby jsou konkrétně určeny seniorům a dospělým lidem se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, kteří mají sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a kteří chtějí žít ve svém domácím prostředí.



Pracovní tým pečovatelské služby

POSKYTUJEME:

- Pomoc při osobní hygieně
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Pomoc při zajištění stravy, aj.

Charitní pečovatelská služba spolupracuje v péči o uživatele s **Charitní ošetřovatelskou službou**. Naše služba má také k dispozici **Půjčovnu kompenzačních pomůcek** (pro klienty i širokou veřejnost).

KONTAKTY

Adresa: F. Čejky 450
Frýdek-Místek, 738 01
Telefon: 558 435 449, 733 676 613
E-mail: marcela.piskorova@charitafm.cz
Web: <http://charitafm.cz/chops/>

ČINNOST A AKTIVITY ZA ROK 2014

V roce 2014 se podařilo rozšířit tým Charitní pečovatelské služby. Po výběrovém řízení byla od dubna přijata nová sociální pracovníce, která má také na starosti půjčovnu pomůcek. Z důvodu dlouhodobé nemocenské byla v květnu přijata nová pracovníce do přímé péče na plný úvazek. V následném měsíci byla sepsána dohoda s další pracovnící v přímé péči a od července pracovala již na částečný úvazek.

Pracovníci pečovatelské služby absolvovali některé vzdělávací kurzy, školení a supervizní setkání. Vedoucí a sociální pracovníce se pravidelně účastní odborných kolegií, která pořádá Diecézní charita ostravsko-opavská.

Své služby jsme prezentovali na Dni zdraví a sociálních služeb ve Frýdku-Místku. Opět jsme se zúčastnili akce v obci Dobrá „Velká Doberská“, kde jsme prezentovali naši službu. Zástupci služby se účastnili Charitní poutě v Opavě. Tři dlouholetí pracovníci Charitní pečovatelské služby byli oceněni biskupem Františkem Václavem Lobkowiczem za práci pro Charitu. Vypomáhali jsme na AUKCI výtvarných děl, kterou pořádala Charita Frýdek-Místek.

Do půjčovny pomůcek se podařilo z projektu MSK zakoupit nové pomůcky. Z Tříkrálové sbírky se podařil zakoupit nový vůz Fiat Panda. V rámci Dne otevřených dveří byl natočen televizí Polar spot o naší službě.

Během roku 2014 se rozšířil počet uživatelů oproti roku 2013. V péči jsme měli 146 uživatelů, u nichž jsme provedli 19 800 návštěv.



Ocenění zaměstnanci otcem biskupem

PRO KOHO JSME A CO DĚLÁME

Klub Nezbeda je **nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM)**. Pojem „nízkoprahový“ v tomto případě znamená maximálně přístupný pro cílovou skupinu – to je pro děti a dospívající ve věku 6 – 20 let, které většinu svého volného času tráví pasivně a na ulici, jsou ohroženy rizikovým způsobem života, vyrůstají v málo podnětném, konfliktním a problémovém prostředí a nemohou nebo nechtějí využívat standardních volnočasových aktivit (kroužků, sportovních zařízení apod.).

Cílem pracovníků klubu je poskytovat těmto dětem a mládeži bezpečný prostor pro trávení volného času, nabízet jim podporu a pomoc v jejich problémech, motivovat je k samostatnosti a zodpovědnosti i spolupráci a pochopení druhých. To vše se děje formou rozhovorů, her, různých aktivit a výchovně vzdělávacích prožitkových programů – práce s jednotlivci i skupinkami.

V klubu Nezbeda pracují dvě pracovnice, služby a aktivity dětem jsou poskytovány zdarma.

POSKYTUJEME:

- **sociální služby:** kontaktní práci, situační intervenci, informační servis, základní poradenství, pomoc v krizi, zprostředkování dalších návazných služeb;
- **preventivní, výchovné a pedagogické programy:** programy primární prevence a diskuse na aktuální téma, jednorázové a příležitostné výchovně vzdělávací programy, doučování, práce na PC;
- **volnočasové aktivity:** jsou prostředkem a nástrojem pro realizaci sociálních služeb v klubu. Jsou to: **různé**

aktivity - pohybové - sportovní a taneční, hudební, rukodělné a výtvarné, stolní hry, scénky, hry a soutěže.

Akce - jednodenní výlety, vícedenní pobyty, prezentační akce (vystoupení), společensky prospěšné aktivity (Tříkrálová sbírka), kulturní akce a sportovní turnaje a utkání.



výroba šípkové marmelády

KONTAKTY

Adresa: F. Čejky 450
Frýdek-Místek, 738 01
Telefon: 732 628 731
E-mail: klubnezbeda@charitafm.cz
Web: <http://charitafm.cz/nezbeda>

ČINNOST A AKTIVITY ZA ROK 2014

V červenci 2014 uplynulo 15 let od založení Klubu Nezbeda. Začínal v roce 1999 jako zájmové volnočasové středisko pro děti, od roku 2007 je oficiální registrovanou službou – NZDM. V rámci oslav tohoto výročí se uskutečnila setkání se současnými i bývalými pracovníky, klienty a příznivci Klubu Nezbeda i se zástupci magistrátu Města Frýdek-Místek. Společně jsme vzpomínali a rekapitulovali, co vše se v klubu za uplynulé období událo. K 15. výročí klubu byl také vytvořen krátký film, který je dokumentací jeho činnosti a působení.

V roce 2014 cílovou skupinu tvořili převážně děti ve věku 6 – 13 let. To se promítlo do obsahů programů a způsobu přístupu, které odpovídaly jejich věku, zájmům a potřebám. Pokud přišli starší klienti, respektovali takto zaměřené aktivity, mladším klientům při nich pomáhali a v mnohém pro ně byli i kladným příkladem. I oni však přicházeli s konkrétními požadavky – pomoc s referátem, přípravou na opravné zkoušky, projekt, napsání životopisu, žádosti o zaměstnání.

U obou skupin klientů byl po celý školní rok velký zájem o doučování.

Díky projektu prevence kriminality nazvaného Jak se co dělá, se děti mohly seznámit s různými profesemi a zajímavými místy v našem regionu. Hodně jsme tedy cestovali a poznávali. V klubu jsme se k získaným zkušenostem vraceli, povídali si o nich a často i zkoušeli některé činnosti napodobit.

V tomto roce jsme navázali užší spolupráci s některými středisky Charity (Denní centrum Maják, Centrum Pramínek), s NZDM (M. Magone Ostrava, Kopřivnice, Opava) i místními organizacemi (Městská policie, knihkupectví Jakub, poradna Nitka). S každou z těchto organizací jsme uskutečnili nějakou společnou aktivitu nebo akci.

Jako každý rok, i letos probíhaly v klubu průběžné i souvislé praxe studentů VOŠ a VŠ. Rozšířila se spolupráce s dobrovolníky.



děti při hraní her



*děti při hraní
maňáskového divadla*



Služba je registrovaná dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách § 45 jako centrum denních služeb. Číslo registrace 4481980.

PRO KOHO JSME A CO DĚLÁME

Denní centrum Maják je určen pro osoby ve věku 18 – 65 let s chronickým psychickým onemocněním nebo lehkým mentálním postižením. Pomáháme klientům navrátit stabilitu a povzbudit je do dalšího života. Motivujeme je k činnostem, které ztratili v důsledku onemocnění a napomáháme jim k získání nových dovedností s důrazem na jejich přenesení do běžného života. Docházení do Denního centra a pobyt v kolektivu přispívají k psychické pohodě a zdravějšímu způsobu života návštěvníků.

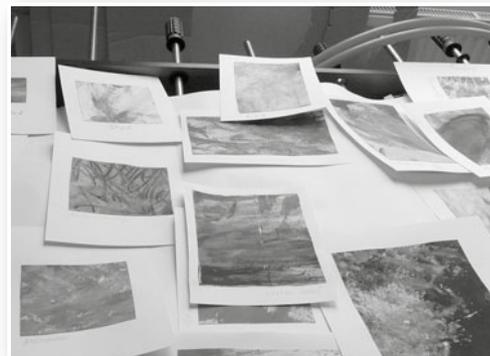
Poskytujeme širokou nabídku programů, včetně individuálních, které si vybere sám klient (výuka PC, ruční práce). V letních měsících chodíme na výlety, pořádáme letní „párty“ a vycházky do přírody.

V Denním centru pracují dvě pracovnice na plný úvazek a jedna na částečný díky projektu. Během roku se u nás vystříдалo 11 praktikantů. Spolupracujeme se 2 dobrovolníky.

Služba je poskytována za úhradu dle aktuálního ceníku paušálně. Výše sazby závisí na výši důchodu a přiznaném příspěvku na péči.

POSKYTUJEME:

- Pracovní terapii – výrobky z pedigu, šití a plnění hraček, třídění a navlékání perliček a jiné
- Terapii hudbou – zpěv písní doprovázený kytarou, hra na hudební nástroje
- Pohybovou terapii – cvičení se šátky, cvičení na židlích aj.
- Procházky po blízkém okolí, výlety, relaxace
- Kulturní a společenské aktivity – návštěvy kulturních památek, exkurze, návštěva divadelních představení opékání párků aj.
- Hry – společenské, bowling, ping-pong, kroket, badminton, minigolf
- Nácvik vaření
- Výuku – základy na PC, základy cizích jazyků



výtvarné aktivity s klienty

KONTAKTY

Adresa: F. Čejky 450
Frýdek-Místek, 738 01
Telefon: 732 463 412
E-mail: dennicentrummajak@charitafm.cz
Web: <http://charitafm.cz/dcmajak/>

ČINNOST A AKTIVITY ZA ROK 2014

V roce 2014 do Denního centra aktivně docházelo 36 klientů.

Pokračovali jsme v aktivitách předešlého roku, jako např. bowlingem, pracovními činnostmi, různými cvičeními, oční a prstovou gymnastikou, návštěvami cukrárny. Nadále probíhá „Pečení se ZOOMem“, jedná se o nácvik vaření nebo pečení. Díky dotacím města Frýdek-Místek jsme mohli ve větším počtu navštěvovat krytý bazén v Aquaparku Frýdek-Místek.

Navíc jsme přidali některé vzdělávací programy. V programu „Letem světem“ jsme si začali povídat o světadílech a jednotlivých státech. Program „Hokusy, pokusy“, se věnuje fyzikálním zákonům a s nimi spojeným pokusům. Program „Smysly“ klientům pomáhá uvědomovat si důležitost základních smyslů. Klienti a ostatní střediska si mohli opět zasoutěžit v pečení a přípravě sladkých nebo slaných dobrot. Program „Polévkování“ probíhá jednou za měsíc - společně si uvaříme vybranou polévku.

Podářilo se nám realizovat exkurze ve firmě Hyundai Nošovice, u hasičů, na mošnovském letišti a také jsme s dětmi z Klubu Nezbeda navštívili prostory České televize v Ostravě. V rámci spolupráce s Městskou policií proběhla série přednášek a mohli jsme vidět ukázkou výcviku policejních psů. V průběhu roku jsme 5 x navštívili stáje Voltiže Duha v Dolních Domaslavicích, kde jsme se mohli projet na koních. Zúčastnili jsme se Májového bálu, který pořádala Oáza pokoje.

Celkem 7 klientů v doprovodu dvou pracovnic jelo na třídení výlet do Prahy a třídní ozdravný pobyt na Hutisko-Solanec. V Praze jsme navštívili památky (Národní divadlo, Karlův most) a byli na divadelní hře Hašler v Divadle na Vinohradech.

Výrobky vyráběné v pracovní terapii jsme prodávali na jarmarcích a na Velké doberské. V květnu a v prosinci klienti předali dětem z dětského oddělení frýdecké nemocnice hračky, které sami vyrobili. V cukrárně Moravel lze také naše výrobky zakoupit po celý rok. V rámci pracovní terapie vyrobili uživatelé 150 ks PF přání pro ČSOB.

Psycholožka Mgr. Lenka Haluzíková uspořádala pro naše klienty sérii besed, kde odpovídala na nejčastější otázky spojené s duševním onemocněním.

Díky přátelské atmosféře a kamarádským vztahům, které panují mezi klienty v Denním centru, se navzájem setkávají i mimo centrum. Tyto aktivity si již organizují sami, například spolu chodí na kulturní akce a koncerty nebo se navštěvují navzájem.

V září proběhl první ročník Bowlingového turnaje, kterého se zúčastnili klienti se svými rodinnými příslušníky. Ke konci roku klienti chystali tašky pro koledníky na Tříkrálovou sbírku.



pohár pro vítěze bowlingového turnaje



Exkurze na mošnovském letišti

PORADENSKÉ CENTRUM

Registrovaná služba podle § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách - odborné sociální poradenství. Číslo registrace: 9210617.

PRO KOHO JSME A CO DĚLÁME

Naše zařízení nabízí sociálně-právní poradenství a rodinné poradenství a psychoterapii těm dospělým a mladistvým, kteří se ocitli v obtížné situaci a potřebují naši podporu k tomu, aby tuto situaci mohli aktivně zvládnout. Naše pomoc spočívá v tom, že poskytujeme odborné informace, podporujeme klienta v řešení jeho problému, pomáháme mu řešení hledat, ale neřešíme problém místo něho a za něho.

Poradenské služby poskytují dvě pracovnice, z nichž každá se zaměřuje na jiný typ poradenství. Sociální pracovnice Mgr. Lenka Kubalová poskytuje sociálně-právní poradenství a psychoterapeutka Mgr. Hana Baránková poskytuje rodinné poradenství a psychoterapii.

Služby poskytujeme **ambulantně** (v prostorách naší poradny) a **bezplatně**.

S ČÍM VÁM MŮŽEME POMOCI

V oblasti sociálně-právní u nás můžete dostat informace o tom, jak řešit svou problémovou situaci, pokud se týká:

- **rodinného práva** (např. vyživovací povinnost, rozvodové poradenství)
- **dluhového poradenství** (např. možnosti řešení při exekuci, pomoc při oddlužení)
- **sociálních dávek, pomoci a pojištění** (např. informace o sociálních službách)
- **bydlení** (např. informace a vzory k nájmním smlouvám)
- **pracovně-právních vztahů** (např. informace k povinnostem a právům zaměstnance i zaměstnavatele)
- **majetkoprávních vztahů** (např. informace k vlastnickým právům, společnému jmění manželů, apod.)



Sociální pracovnice při rozhovoru s klientem

V případě náročných životních situací vám poskytneme odbornou psychoterapeutickou podporu, jestliže např. prožíváte:

- problematické situace při výchově dětí
- konfliktní situace v partnerském vztahu
- mezigenerační obtíže
- těžkosti ve vztahu s druhými lidmi
- psychické obtíže
- psychosomatické problémy
- ztrátu blízkého člověka

KONTAKTY

Adresa: Náměstí 3
Frýdlant n.0., 739 11
Telefon: 737 627 872 (soc.-práv. poradenství)
603 356 766 (rodinné poradenství a psychoterapie)
E-mail: poradna.frydlant@charitafm.cz
Web: <http://charitafm.cz/poradna/>

ČINNOST A AKTIVITY ZA ROK 2014

V oblasti **sociálně-právního poradenství** byly poskytnuty **672 konzultace**, z toho:

- **228 konzultací** v oblasti **dluhového poradenství a exekucí**
- **121 konzultací** v oblasti **majetkoprávních vztahů a náhrady škody**
- **162 konzultací** v oblasti **rodinného práva, rodiny a mezilidských vztahů**
- **40 konzultací** v oblasti **pracovněprávních vztahů**
- **80 konzultací** v oblasti **sociálních dávek, pojištění a pomoci**
- **41 konzultací** v oblasti **bytové problematiky a bydlení**

V oblasti **rodinného poradenství a psychoterapie** bylo poskytnuto **269 konzultací**, z toho:

- **145 konzultací** v problematice **osobního charakteru**
- **35 konzultací** v párové problematice
- **89 konzultací** v oblasti rodinné problematiky

Kromě naší hlavní činnosti, tedy poradenství, jsme se v tomto roce věnovaly i **přednáškové činnosti** a lektorovaly jsme:

- dva běhy dlouhodobého Kurzu efektivního rodičovství (v Českém Těšíně a ve Frýdlantu nad Ostravicí, každý v rozsahu 24 hodin)
- přednášky o změnách vyplývajících z Nového občanského zákoníku (pro občany okolních obcí a pro pracovníky Charity Frýdek-Místek, celkem 4 přednášky)
- vzdělávání pro pěstounské rodiny (56 vyučovacích hodin)

V prvním pololetí jsme také pokračovaly v projektu **doučování dětí ze sociálně znevýhodněných rodin**. V druhém pololetí byla organizace tohoto projektu předána Dobrovolnickému centru Charity Frýdek-Místek a naše zařízení nadále poskytuje dobrovolníkům zapojeným do projektu metodickou podporu a supervizi.

V uplynulém roce jsme se také dále **vzdělávaly**, sociální pracovníce započala dlouhodobý výcvik v krizové intervenci a kromě toho absolvovala řadu dalších seminářů v oblasti Nového občanského zákoníku, základů mediace, první psychologické pomoci, dávek státní sociální podpory a správního práva (celkem 87 hodin). Psychoterapeutka absolvovala semináře základů mediace, manažerských dovedností, arteterapie a výcvik v terapii hrou (celkem 71 hodin).

V průběhu roku jsme se také věnovaly **praktikantům**, a to jak v oblasti sociálně-právní, tak i v oblasti psychoterapie.



Kurz rodičovství

Terénní služba

Služba je registrovaná dle zákona č. 108/2006 o sociálních službách § 68 jako sociální rehabilitace.

Číslo registrace 3883231

Posláním Terénní služby ZOOM sociální rehabilitace, je pomáhat lidem s chronickým duševním onemocněním a jejich rodinám ve Frýdku-Místku a okolí. Tito lidé se mohou ocitnout v tíživé životní situaci, jež nezvládnou vyřešit vlastními silami. Pracovnice poskytáváním služby se snaží minimalizovat negativní důsledky jejich onemocnění a společně s klientem hledají řešení. Snahou naší služby je udržovat a rozvíjet klientovy schopnosti a dovednosti tak, aby mohl setrvat co nejdéle v domácím prostředí. Služba je poskytována klientům od 18 let věku.

Pracovnice mohou poskytovat službu terénní formou, což znamená v přirozeném prostředí klienta (domácí prostředí, jiná sociální služba, zaměstnání, apod.) nebo ambulantně v kanceláři Terénní služby ZOOM.

V Terénní službě ZOOM pracují 2 sociální pracovnice.

Služba je poskytována bezplatně.

Úřední dny: úterý a čtvrtek 8:00 – 15:00
Terén: pondělí, středa a pátek 8:00 – 15:00

POSKYTUJEME:

- Základní poradenství, směřující ke zvládnutí své aktuální nepříznivé situace (informace o sociálních dávkách a jejich vyřízení a využití).
- Nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnost a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování (nácvik péče o domácnost, využívání volnočasových aktivit, hospodaření s financemi).
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovody k lékaři, do školy, nácvik komunikace, nácvik cesty a využívání městské hromadné dopravy).
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- Výchovně, vzdělávací a aktivizační činnost (podpora v zaměstnání, nácvik pracovních činností).



Kancelář Terénní služby ZOOM

KONTAKTY

Adresa: Sadová 604
Frýdek-Místek, 738 01
Telefon: 732 449 204, 731 759 039
E-mail: terennisluzba@charitafm.cz
Web: <http://charitafm.cz/zoom/>
Facebook: Terénní služba ZOOM

ČINNOST A AKTIVITY ZA ROK 2014

TrS ZOOM v roce 2014 **poskytla službu 93 klientům**. Některým klientům byla poskytnuta opakovaná pomoc, jiným stačila jednorázová pomoc. Klientům byly nejčastěji poskytnuty služby: nácvik pracovních dovedností, základní právní poradenství – řešení dluhové situace, poradenství při řešení ztráty bydlení, podpora při nalézání zaměstnání a doprovody k lékaři.

Během celého roku 2014 se pracovnice TrS ZOOM účastnily **besed v psychiatrické nemocnici Opava a na psychiatrickém oddělení v nemocnici Třinec**. Předávaly informace klientům a sociálně-zdravotnickému personálu o možnosti využití sociálních služeb pro osoby s duševním onemocněním ve Frýdku-Místku. Pracovnice se zúčastnily „Dne zdraví a sociálních služeb“ ve Frýdku-Místku a „Dne sociálních služeb“ ve Frýdlantu nad Ostravicí.

Základní činnost - **sociálně-aktivizační činnosti** byla realizována také ve spolupráci s Denním centrem Maják, kdy probíhala pravidelná činnost „**Pečení se ZOOMem**“. Při této činnosti si klienti vyzkoušeli různé recepty, které mohou použít v běžném životě. Klienti měli také možnost oslovit pracovnice se zájmem o individuální konzultaci a osvětlit si otázky, které je aktuálně zajímají nebo trápí.

V měsíci **září proběhl Den otevřených dveří** Charity Frýdek-Místek, včetně akce „**Kavárna čtvrté patro**“, kdy před kanceláří TrS ZOOM pracovnice otevřely provizorní kavárnu. S návštěvníky si povídaly o stigmatizaci duševních onemocnění, o potřebách duševně nemocných lidí a o sociálních službách, které tyto lidé mohou využít. Akce měla pozitivní zpětnou vazbu od účastníků a uvažuje se o pravidelné realizaci.

Pracovnice s vedoucím se pravidelně setkávaly s **pracovní skupinou pro osoby s psychickým onemocněním – CASE POINT** v rámci komunitního plánování ve městě. Skupina je tvořena pracovnicemi odboru sociálních služeb Magistrátu Frýdek-Místek a zástupců poskytovatelů sociálních služeb působících ve Frýdku-Místku. Dlouhodobým cílem pracovní skupiny je propojit zdravotní a sociální služby pro osoby s psychickým onemocněním. V současné době se pracovní skupina bude věnovat mapování potřeb v oblasti tzv. sociálního bydlení u osob s psychickým onemocněním. V loňském roce se v lednu podařilo sejit s odbornými lékaři (psychiatry) z Frýdku-Místku a navázat s nimi spolupráci a nadále v průběhu roku oslovit praktické lékaře pro dospělé s nabídkou spolupráce.



akce „Kavárna čtvrté patro“



*pracovnice při hraní scének
„Jak nenaletět podvodníkům“*

TERÉNNÍ SLUŽBA



Služba je registrovaná dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách § 69 terénní programy.

Číslo registrace 5369461

PRO KOHO JSME A CO DĚLÁME

Terénní služba Rebel vyhledává, kontaktuje a podporuje děti a mladé lidi, pohybující se v lokalitách města Frýdek-Místek, kteří se potýkají s obtížemi, jež nejsou pro jejich vrstevníky obvyklé, a přitom nechtějí nebo nemohou navštěvovat běžné instituce. Terénní služba Rebel usiluje o pozitivní změnu v chování a přístupu dítěte/mladého člověka k vlastnímu životu směrem k větší zodpovědnosti.

Cílovou skupinou Terénní služby Rebel jsou děti a mládež od 6 do 26 let ve Frýdku-Místku, které:

- tráví většinu svého volného času pasivně mimo domov na ulici
- schází se v partách
- jsou ohroženy rizikovým způsobem života
- vyrůstají v málo podnětném, konfliktním a problémovém prostředí
- zneužívají návykové látky
- jsou z různých důvodů znevýhodněny.

Službu neposkytneme:

- dětem a mladým lidem, kteří nekomunikují běžným způsobem z důvodu svého zdravotního postižení
- cizincům, kteří nemluví česky ani slovensky.

POSKYTUJEME:

- Kontaktní práci,
- doprovody,
- intervence,
- jednání s institucemi ve prospěch klienta,
- základní sociální poradenství,
- informační servis,
- krizovou intervenci.



volnočasové aktivity s dětmi na ul. Míru

KONTAKTY

Adresa: Sadová 604
Frýdek-Místek, 738 01
Telefon: 605 121 471, 737 627 906
E-mail: rebel@charitafm.cz
Web: <http://charitafm.cz/rebel/>

ČINNOST A AKTIVITY ZA ROK 2014

Během roku 2014 Terénní služba Rebel spolupracovala se 45 klienty. Nejčastěji jim poskytovala tyto služby: kontakt, doprovod, sociální poradenství, pomoc s vyřizováním na úřadech a krizovou intervenci.

Významný byl tento rok i po stránce personálních změn. V rámci projektu z Úřadu práce jsme měli možnost přijmout na 6 měsíců sociální pracovníci. Rovněž nastala změna ve funkci vedoucího.

Prostřednictvím Projektu prevence kriminality jsme mohli uskutečnit 5 denní pobyt s dětmi z vyloučené lokality do Jižních Čech a přednášky na téma Co se stane když... na základních školách ve Frýdku-Místku.

Během akce Prázdniny ve městě Terénní služba Rebel uspořádala sportovní dopoledne a výlet na Ondřejník.

V terénu jsme prováděli monitoring města Frýdek-Místek, během něhož jsme si vytypovali lokality, ve kterých děti a mládež tráví svůj čas pasivním a nebezpečným způsobem. Díky tomu můžeme tyto lokality v roce 2015 obcházet a dětem nabízet jiné možnosti využívání svého volného času.

Podařila se nám navázat spolupráce s Radou Válcoven plechu, kdy jsme každou středu docházeli do Centra Pramínek a tam jsme s děvčaty nacvičovali taneční kroky.

Účastnili jsme se také Dne zdraví a sociálních služeb. Pracovníci během celého roku navštěvovali různá odborná školení, která vedla ke zkvalitnění služby.



pracovnice Rebelu při přednášce na téma „Co se stane když...“



Výlet do jižních Čech

Centrum Pramínek

Registrovaná služba dle zákona č. 108/2006 o sociálních službách § 65 jako sociální prevence.

Číslo registrace 5623457

PRO KOHO JSME A CO DĚLÁME

Služba je určena pro děti od 1 roku do 15 let věku a jejich rodičům či blízkým příbuzným žijící ve vyloučené lokalitě na území Frýdku-Místku. Rodiny jsou zde dlouhodobě ohroženy nepříznivou sociální situací. Cílem je aktivizovat děti předškolního věku, a to formou různých programů např. tvořivá činnost, hudební, pohybové aktivity aj., které mají hravou formou připravit děti na snadnější vstup do přípravné třídy, popřípadě MŠ. U dětí a mládeže navštěvujících základní školu je cílem působit preventivně proti předčasnému ukončení vzdělávání dětí na základních školách a to formou pravidelného doučování. Nedílnou součástí je také aktivní trávení volného času formou různých volnočasových aktivit, které rozvíjí osobnost jedince. Kromě dětí pracujeme také s dospělými, nejčastěji s rodiči dětí, ale také jejich blízkými příbuznými, se kterými řešíme problémy týkající se splátkových kalendářů, problémy týkající se bytové problematiky, abúzu drog ze strany otce a školní docházky jejich dětí, výchovné činnosti s dospělými, návrhy k soudu, odvolání atd. Službu zajišťují 2 sociální pracovnice.

POSKYTUJEME:

- **Pro předškolní děti:** kreativní a výtvarné tvoření, hudební a pohybové aktivity, individuální práce s dětmi, rozvoj jemné a hrubé motoriky, fantazie, nácvik základních hygienických a společenských návyků, poznávání barev, tvarů, základních čísel atd.
- **Pro děti školou povinné:** doučování, volnočasové aktivity, doprovody na různé volnočasové akce
- **Pro rodiče:** poradenství, doprovody na úřady a jiné instituce, jednání v zájmu klienta, sepisování dokumentů, nácviky s klienty (péče o dítě, práce s telefonem a PC aj.), pomoc při sepisování splátkových kalendářů atd.



Děti v pění na dětském dopoledni

KONTAKTY

Adresa: Míru 1344
Frýdek-Místek, 73801
Telefon: 733 676 671, 737 627 859
E-mail: centrumpraminek@charitafm.cz
Web: <http://charitafm.cz/praminek/>

ČINNOST A AKTIVITY ZA ROK 2014

Během roku byly pro děti pořádány tyto akce: Romipen, Dětský den, Vítání prázdnin, Loučení se s prázdninami a Mikulášská. Těchto akcí se průměrně účastnilo 59 dětí. Již třetím rokem jsme se účastnily akce „Prázdniny ve městě“. Děti se hravou formou seznámily s vesmírem, hvězdami a planetami.

Sociálně aktivizační služba je rozdělena na dopolední a odpolední program. Na dopolední program pod názvem „školka“ docházelo v průběhu roku celkem 27 dětí. Děti, které navštěvují ranní program, jsou ve věku od 3 do 5 let. Úspěšně od září nastoupilo 6 dětí do přípravné třídy. Ostatní děti nedosáhly věku pro nástup do přípravné třídy, a proto od září nastoupily opět do Centra.

Odpolední program v Centru Pramínek probíhá formou doučování vždy ve středu a čtvrtek. Na doučování během roku chodilo denně průměrně 7 dětí. Během roku se pro děti školního věku pořádalo několik volnočasových aktivit např. pečení, tvorba z papíru, výroba náušnic, tvorba z nažehlovacích korálků atd. Průměrně se těchto aktivit účastnilo 24 dětí.

Během prázdnin byl pro děti připraven program, jehož se účastnilo průměrně 19 dětí. Tento program byl sestaven z akcí, které byly v rámci programu „Prázdniny ve městě“. Celkem se děti účastnily 12 akcí.

Celkem se v roce 2014 pracovalo s 16 rodinami a jejich dětmi a dále se individuálně pracovalo s rodinnými příslušníky. U rodičů byly podpořeny rodičovské kompetence, tzn. rodiče se aktivně zapojili do přípravy dětí do programu „školka“, řešení situace dětí ve škole (zápisy dětí do škol, řešení případných problémů dětí na školách), dále problémy spojené s bydlením, dluhy a poradenstvím. V roce 2014 pracovnice Centra Pramínek spolupracovaly se sociálními pracovníci z Poradny pro ženy a dívky. V říjnu 2014 proběhla poučná přednáška na téma dospívání, první menstruace, bezpečný sex, těhotenství, návštěva gynekologa. Přednášky se účastnilo 11 dívek. Vzhledem k tomu, že sociální pracovnice sociálně aktivizační služby jsou „pověřenu osobou OSPODu“ řešili jsme spolu s OSPODem v roce 2014 případy 4 rodin. U tří rodin nedošlo k odebrání dětí ze strany OSPODu, neboť aktivně spolupracovaly s pracovníci Centra Pramínek na zlepšení rodinné situace.

Sociální pracovnice v průběhu celého roku spolupracovaly s praktikanty z různých škol a dobrovolníky. Dále byla spolupráce se subjekty ve městě Frýdek-Místek a to Městskou policií, s pracovníci odboru sociální prevence a sociální ochrany dětí, Sociální asistencí a Střediskem volného času Klíč, Poradnou pro ženy a dívky, stále jsme členy lokálního partnerství. Sociální pracovnice se účastnily nejrůznějších veřejných akcí převážně zaměřených na volný čas dětí a to Indiánské odpoledne aneb hon na bizona, Pohádková první pomoc s Českým Červeným křížem a Ahoj školo v rámci akce „Prázdniny ve městě“.



pracovnice při akci AHOJ PRÁZDNINY

Dobrovolnické centrum Charity Frýdek-Místek bylo založeno v roce 2003 a je členem Koalice dobrovolnických iniciativ v ČR, kterou zastřešuje Národní dobrovolnické centrum Hestia, o.s. Praha.

Posláním dobrovolnického programu je podpora a pomoc klientům charitních služeb smysluplně a kvalitně trávit jejich volný čas.

Kdo je dobrovolník?

Dobrovolník je člověk starší 15 let, který ze své vůle, ve svém volném čase a bez nároku na finanční odměnu vykonává dobrovolnickou činnost ve prospěch jiných lidí. Dobrovolníci jsou obyčejní lidé, kteří dělají neobyčejné věci. Přinášejí klientům obohacení jejich každodenního života, kousek sebe. Dělí se o to, co umí, o své životní postřehy, zážitky, dovednosti a zkušenosti a spoluutvářejí pozitivní atmosféru na charitních střediscích. Jsou společníky našim klientům a nenahrazují práci zaměstnanců.

Aktivity dobrovolníků

- povídání si a naslouchání
- čtení knih a časopisů
- hraní společenských her a lektorská činnost
- doprovod na procházky po okolí, do kavárny, na mši sv., na charitní výlety, na kulturní akce apod.
- pomoc při organizování volnočasových aktivit ve skupině klientů jako je výtvarná, hudební a sportovní činnost, pomoc s tréninkem paměti, pečení a vaření
- doučování dětí I. stupně ZŠ
- jednorázová pomoc při organizování veřejných akcí pořádaných Charitou Frýdek-Místek

Kde dobrovolníci pomáhají

Charitní dobrovolníci se věnují seniorům, lidem se zdravotním znevýhodněním, lidem s psychickým onemocněním a dětem a mládeži ohroženými sociálním vyloučením. Docházejí do těchto zařízení:

- Dům pokojného stáří u Panny Marie Frýdecké
- Centrum odlehčovacích služeb a Týdenní stacionář
- „Oáza pokoje“ pro psychicky nemocné
- Charitní pečovatelská služba
- Klub Nezbeda
- Denní centrum Maják
- Centrum Pramínek
- Terénní služba Rebel
- Gaudium Frýdek-Místek, s.r.o.

Co dobrovolníkům nabízí Charita Frýdek-Místek

Naším cílem jsou spokojení dobrovolníci, kteří se cítí být potřební a užiteční a jasně vnímají svou úlohu v zařízení. Naším dobrovolníkům poskytujeme kromě dobrého zázemí následující aktivity:

- pravidelná setkání všech dobrovolníků 5x ročně
- supervizní setkání 2x ročně
- výjimečné adventní setkání s poděkováním, odměnou a kulturním programem
- možnost účastnit se volnočasových aktivit jako jarní výlet, kurz 1. pomoci, pletení z pedigu, zdobení vánočních perníčků
- požehnání pro dobrovolníky, možnost účastnit se přednášek k tématice dobrovolnictví

ČINNOST A AKTIVITY ZA ROK 2014

V uplynulém roce se dobrovolnických programů zúčastnilo 51 dobrovolníků, kteří věnovali této činnosti 2464 hodin. K 1. červnu byl změněn název Dobrovolnického hnutí na Dobrovolnické centrum. Byl dán důraz na kvalitu vstupních rozhovorů a na kvalitu zaškolení nových dobrovolníků, kterým získané informace mohly přispět k většímu pocitu jistoty při zahájení své dobrovolnické činnosti. Na žádost dobrovolníků byl všem zájemcům předán Manuál k zaškolení dobrovolníků.

Během roku 2014 proběhlo 5 pravidelných setkání dobrovolníků, na která přijaly pozvání kontaktní osoby z charitních zařízení, které přítomné dobrovolníky seznámily s cíli a posláním svých zařízení a náplní činnosti dobrovolníků. Tato informativní setkání vedla k větší informovanosti dobrovolníků, kteří měli možnost lépe se zorientovat v činnosti Charity Frýdek-Místek. V adventní době proběhlo slavnostní setkání s poděkováním, odměnou v podobě vánočních dárků a kulturním programem. Dobrovolníci měli možnost účastnit se tradičních volnočasových aktivit organizovaných Dobrovolnickým centrem jako poděkování za jejich záslušnou činnost. Jednalo se o kurz 1. pomoci, jarní výlet, pletení z pedigu a zdobení vánočních perníčků. Pro věřící dobrovolníky bylo připraveno požehnáni během mše svaté v den svátku sv. Anežky České.

V roce 2014 proběhlo historicky první supervizní setkání pro dobrovolníky, které se setkala s velkým ohlasem. Tato aktivita se jeví jako nezbytná pro duševní hygienu dobrovolníků. Ve spolupráci s Charitou Ostrava měli dobrovolníci, vedoucí zařízení a kontaktní osoby pro dobrovolníky možnost účastnit se přednášky v Domě pokojného stáří u Panny Marie Frýdecké na téma „Proč má dobrovolnictví smysl“, která byla pro přítomné velmi podnětná. Dobrovolníci se ve větší míře než v uplynulých letech zapojili do jednorázových akcí s kulturním a sportovním zaměřením pořádaných Charitou Frýdek-Místek a spolupracujícími organizacemi. Pomáhali při sbírce pro Charitu Frýdek-Místek v rámci festivalu Sweetsen Fest, spolupodíleli se na zajištění stanovišť pro děti v projektu Prázdniny ve městě a na charitní akci Indiánské odpoledne. Pomáhali zajistit program pro děti na Velké Doberské v obci Dobrá. Zapojili se do Dne sociálních služeb ve Frýdlantu nad Ostravicí a Dne zdraví a sociálních služeb ve Frýdku-Místku. Účastnili se akce Spolu pořádanou Terénní službou Rebel a 6. ZŠ. Vypomáhali na charitní aukci výtvarných děl a na vánočních trzích. Vytvářeli film k 15. výročí Klubu Nezbeda.

V červenci získala charitní dobrovolnice, Anna Vyvialová, ocenění v dobrovolnickém projektu Dobrá duše 2013. Z 50 nominovaných dobrovolníků pomáhajících u seniorů byla společně se třemi dalšími dobrovolníky vybrána a oceněna.

V uplynulém roce se podařilo navázat spolupráci s firmami ArcelorMittal a Siemens, které v rámci mezinárodních dnů firemního dobrovolnictví vyslali své pracovníky během tří pracovních dnů do Domu pokojného stáří u Panny Marie Frýdecké a na Oázu pokoje. V říjnu byl zahájen projekt doučování žáků 1. stupně ZŠ ve Frýdlantu nad Ostravicí, do kterého se zapojilo 6 žáků a 6 dobrovolníků – doučovatelů. Koordinátorkou projektu se stala koordinátorka pro dobrovolnickou činnost.

V listopadu byla navázána spolupráce se Střední zdravotnickou školou ve Frýdku-Místku, bylo zaškoleny 18 studentek 1. ročníku, z nichž některé začaly docházet do Domu pokojného stáří. Koordinátorka pro dobrovolnickou činnost působí v Charitě Frýdek-Místek zároveň jako humanitární pracovníce, která v loňském roce navázala spolupráci s odborem bezpečnostních rizik a prevence kriminality města Frýdek-Místek. Zároveň se zúčastnila několika školení týkajících se pomoci při mimořádných událostech. V rámci charitní humanitární pomoci je vybíráno oblečení a další věci, které jsou rozdělovány na charitní zařízení nebo odváženy Charitou Hrabyně k dalšímu zpracování.



Anna Vyvialová přebírá cenu Dobrá duše

TŘÍKRÁLOVÁ SBÍRKA 2014



Tříkrálová sbírka probíhala od 1. do 14. ledna 2014 ve Frýdku-Místku a okolních obcích v oblasti působnosti Charity Frýdek-Místek. Během těchto čtrnácti dní se vydalo 272 kolednických skupinek, které chodily od domu k domu. S písní na rtech přáli koledníci převlečení za Tři krále lidem do Nového roku vše nejlepší a na veřeje dveří jim napsali požehnání K+M+B 2014.

V rámci Tříkrálové sbírky na frýdecko-místecku probíhaly i doprovodné akce, a to Tříkrálový průvod v Místku a Tříkrálové koncerty ve farnostech Dobrá, Morávka a Palkovice. Všechny doprovodné akce měly velkou návštěvnost, což se také projevilo na výsledku v pokladničkách. V roce 2014 se v regionu Frýdek-Místek podařilo vybrat částku ve výši 1 654 737,-Kč, což je o 87 382,-Kč více než v roce 2013.

Chtěla bych touto cestou poděkovat všem koledníkům a vedoucím skupinek, kteří věnovali koledování svůj volný čas, kněžím za propagování sbírky mezi farníky, pracovníkům obecních úřadů při zapečetování, rozpečetování a počítání obsahu pokladniček. V neposlední řadě velice děkuji štědrým dárcům, kteří přispěli do pokladniček.

V neděli 26. ledna proběhlo Poděkování koledníkům a koordinátorům sbírky ve Velkém sále Lidového domu v Místku. Díky zajímavému programu – bublinová show, soutěže pro děti, drobné občerstvení – si děti opravdu „přišly na své“ a všichni zúčastnění odcházeli velice spokojeni.

*Mgr. Renáta Zbořilová,
koordinátorka Tříkrálové sbírky 2014*

VYUŽITÍ TŘÍKRÁLOVÉ SBÍRKY

Charita Frýdek-Místek obdržela 65% z vybrané částky tj. celkem 1 097 091,-Kč. Tato částka byla rozdělena mezi naše střediska a nakoupili jsme vybavení pro klienty:

1. Dům pokojného stáří u Panny Marie Frýdecké (pračka, 2 sušičky, toaletní a klozetová křesla, splátka budovy)**460 343,-Kč**
 2. Charitní pečovatelská služba (automobil)**222 300,-Kč**
 3. Pokrytí provozních nákladů Charitní ošetrovatelské služby**142 000,-Kč**
 4. Podpora provozu Klubu Nezbeda**101 000,-Kč**
 5. Oáza pokoje (sušička, rehabilitační přístroj, antidekubitní matrace)**65 448,-Kč**
 6. Podpora provozu Poradenského centra**34 000,-Kč**
 7. Podpora provozu Terénní služby Rebel**32 000,-Kč**
 8. Podpora provozu Dobrovolnického centra**20 000,-Kč**
 9. Podpora provozu Terénní služby ZOOM**14 000,-Kč**
 10. Podpora provozu Centra Pramínek**6 000,-Kč**
- Celkem1 097 091,-Kč**

FUNDRAISING

V rámci fundraisingových aktivit jsme během roku uspořádali tři benefiční koncerty a jeden koncert pro školy. V měsíci únoru se uskutečnil koncert Hradišťanu a Ondrášku v Místku v kostele sv. Jana a Pavla, v květnu pak dva koncerty Štěpána Raka a Jana Matěje Raka v Dobré. Jeden koncert se uskutečnil v ZŠ Dobrá pro žáky z Dobré, Dobratic a Nošovic. Večerní koncert pro veřejnost proběhl v kostele sv. Jiří v Dobré. Na koncertech jsme spolupracovali s obcemi Dobrá, Dobratice, Nižní Lhoty a Nošovice. V měsíci říjnu proběhla v krásném prostoru Rytířského sálu Frýdeckého zámku již 4. aukce výtvarných děl. Na závěr roku byl připraven v Národním domě v Místku koncert Spirituál Kvintetu. Koncerty měly značný ohlas a přinesly užitek pro konkrétní střediska Charity Frýdek-Místek. Mezi fundraisingové aktivity patřila podpora srpnového Indiánského odpoledne v Sokolíku v Místku.

V oblasti firemního fundraisingu jsme podpořili díky našim sponzorům střediska Charity Frýdek-Místek. Tímto bychom chtěli poděkovat těmto firmám a také soukromým osobám.

Jiří Cachnín, fundraiser

Huisman Konstrukce, s.r.o
EUROVIA CS, a.s.
Sky Paragliders, a.s.
DEVA F-M, s.r.o.
Zdeněk Carbol Dobrá
Ferrit s.r.o.
TDS ZAMPRA, spol. s. r.o.
VÚHŽ a.s.,
LESY ČR s.p.

Nadace Charty 77
ArcelorMittal Ostrava a.s.
Skupina RWE
LEGOMAT, s.r.o.
Hutní projekt Frýdek-Místek a.s.
LMR s.r.o.
THERMA FM, s.r.o.
Pivovar Koniček
PV CZECH s.r.o.

Ing. František Mališ
Lékárna Zdraví Dobrá
Beskyd spol. s r.o.
Ing. Aleš Pustka
Autodružstvo Frýdek -Místek
Linarts, s.r.o.
MUDr. Jan Mrozek
Ing. Eva Richtrová
HARCOVNA

V roce 2014 nás podporovaly tyto instituce a nadace:

Ministerstvo práce a sociálních věcí
Moravskoslezský kraj

Nadace České pojišťovny
Nadace ČEZ

Úřad práce Frýdek-Místek
Úřad vlády ČR

Za podporu děkujeme obcím a městům:

Baška
Bílá
Bukovec
Čeladná
Dobrá
Frýdek-Místek
Frýdlant nad Ostravicí
Janovice
Karviná

Kunčice pod Ondřejníkem
Malenovice
Metylovice
Nošovice
Palkovice
Paskov
Pržno
Příbor
Pstruží

Sedliště
Staré Hamry
Stará Ves nad Ondřejnicí
Sviadnov
Třinec
Vratimov
Žabeň

PROJEKTY CHARITY FRÝDEK-MÍSTEK V ROCE 2014

Charita Frýdek-Místek je jako nezisková organizace financována vícezdrojově. Podává žádosti na financování provozu charitních středisek a různých dílčích projektů na celou řadu institucí státní správy, samosprávy nebo nadací. Celkem bylo v roce 2014 podáno 75 žádostí (včetně žádostí na jednotlivé obecní úřady) a úspěšných bylo 58.

Největší objem finančních prostředků se podařilo získat z Ministerstva práce a sociálních věcí, dále pak z dotace statutárního města Frýdek-Místek a z dotací a darů 26 měst (Frýdlant nad Ostravicí, Třinec, Příbor, Paskov a Vratimov) a obcí. Dotace z těchto institucí byly určeny převážně na provoz středisek Charity Frýdek-Místek. Další finanční prostředky se podařilo získat z dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje, které byly určeny na nákup kompenzačních pomůcek pro Charitní pečovatelskou službu. Nemalý objem prostředků jsme obdrželi i z fondu prevence kriminality Statutárního města Frýdek-Místek, kdy byly financovány čtyři projekty. Jednalo se o realizaci divadelních představení s preventivní tematikou (na téma „Jak nenaletět podvodníkům“), přednášky na základních školách a výlety dětí z Klubu Nezbeda a Terénní služby Rebel.

V neposlední řadě bych chtěl zmínit i podporu ze strany Nadace Charty 77, kdy jsme pořídili rehabilitační přístroj pro Oázu pokojů.

V roce 2014 jsme realizovali projekt s názvem „Vzděláváním zaměstnanců Charity Frýdek-Místek a Charity Ostrava k rozvoji sociálních služeb“. Tento projekt č. CZ.1.04/3.1.03/A7.00095 je financovaný z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Partnerem v tomto projektu je Charita Ostrava. Projekt byl zahájen již v roce 2013 a ukončen bude v polovině roku 2015. Během realizace projektu proběhne 25 různých vzdělávacích kurzů, kterých se zúčastní 90 zaměstnanců z Charity Frýdek-Místek a 125 zaměstnanců z Charity Ostrava. Jedná se o kurzy z oblasti psychohygieny, syndromu vyhoření, krizové intervence, mediace, také kurzy manažerských dovedností, kreativních technik, kurzy týkající se legislativy, standardů kvality služeb a mnoho dalších.

Na závěr bych chtěl poděkovat všem, kdo v roce 2014 podpořili Charitu Frýdek-Místek.

Bc. Radovan Pácl
Projektový manažer



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

VÝROK AUDITORA

Podle našeho názoru účetní závěrka **podává věrný a poctivý obraz** aktiv a pasiv **Charity Frýdek-Místek k 31.12.2014** a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. 12. 2014 v souladu s českými účetními předpisy.

Vyjádření ke způsobu účtování a použití poskytnuté dotace od MPSV

Na základě výsledků použitých auditorských procedur **jsme nezjistili žádnou skutečnost**, která by naznačovala, že **způsob účtování poskytnuté dotace od MPSV za období od 1.1.2014 do 31.12.2014** není správný a že **způsob použití dotace od MPSV za období od 1.1.2014 do 31.12.2014** nebyl v souladu s podmínkami poskytovatele.

Název auditorské společnosti: Moravskoslezský audit, s.r.o.

Adresa auditorské společnosti: Čs.legii 7, 702 00 Ostrava 2

Číslo auditorského oprávnění: 523

Jméno a příjmení auditora, který vypracoval zprávu

jménem auditorské společnosti: Ing. Jana Urbančíková

Číslo auditorského oprávnění: 1947

Datum zprávy auditora: 25.3.2015

Podpis auditora:



Zpráva o hospodaření za rok 2014			
Rozvaha v tis.Kč			
Aktiva	47 338	Pasiva	47 338
Dlohodobý majetek	36 251	Jmění	39 984
Krátkodobý majetek	11 087	Cizí zdroje	7 644
		Hospodářský výsledek	-290
Výsledovka v tis. Kč			
Náklady	59 050	Výnosy	58 760
Spotřebované nákupy	12 869	Příjem od ZP	4 367
Spotřebované služby	4 734	Příjem od klientů	29 225
Mzdové náklady	29 022	Dotace MPSV	15 622
Zdravotní a sociální pojištění	9 612	Dotace Statut.města F-M	2 951
Ostatní sociální náklady	544	Dotace města Frýdlant nad O.	150
Daně a poplatky	139	Ostatní dotace měst a obcí	519
Odpisy	1 944	Dotace Úřadu vlády ČR	145
Poskytnuté dary	11	Dotace MSK	99
Ostatní náklady	175	Dotace Úřad práce	502
		Dotace z EU a MPSV na vzdělávání	1624
		Příspěvek Nadace ČEZ	15
		KaPa	111
		Asociace občan.por.	18
		Veřejné sbírky	124
		Tříkrálová sbírka	494
		Dary od organizací a obcí	968
		Dary fyzické	213
		Dary od fyzických osob	211
		Ostatní výnosy:	1 105
		Výnosy z úroků z vkladů, tržby z prodeje výrobků, majetku a služeb, tržby z nájmu, příjem z Přednáškové činnosti a z reklamy.	297
Hospodářský výsledek	-290		
Investiční výdaje			
Investiční výdaje	2 167	Zdroje investic	2 167
Úhrada splátky budovy	1350	Tříkrálová sbírka	300
M.n. 146, Frýdek-Místek		Dary organizací a fyzických osob	650
		Vlastní zdroje	400
Auto pro středisko Pečovatelská služba	222	Veřejná sbírka	222
Lůžka Latera - 2 ks. pro středisko DPS	169	Veřejná sbírka	169
Pračka Profi pro střed. DPS	63	Tříkrálová sbírka	63
Průmyslová sušička pro střed. "Oáza pokoje"	68	Tříkrálová sbírka	18
		Dary organizací a fyzických osob	50
Lůžko Latera pro střed. DPS	91	Vlastní zdroje	91

Příjmy a hospodářský výsledek 2014			
dle jednotlivých středisek (v tis. Kč)			
Charitní ošetřovatelská služba		DPS u Panny Marie Frýdecké	
Příjmy od zdravotních pojišťoven	3 410	Příjem za služby od klientů	16 505
Přijaté dary	15	Příjem za služby od pojišťoven	401
Tříkrálová sbírka	142	Dotace MPSV	6 465
Ostatní výnosy	10	Dotace SM Frýdek-Místek	930
Výnosy celkem	3 577	Dotace ostatních měst a obcí	185
Provozní náklady	3 612	Tříkrálová sbírka	97
Hospodářský výsledek	- 35	Dary obcí a měst	10
		Ostatní dary	117
		Ostatní výnosy	437
Charitní pečovatelská služba		Výnosy celkem	25 147
Příjmy za služby od klientů	1 675	Provozní náklady	25 274
Příjem za půjčov.zdrav.pomůcek	286	Hospodářský výsledek	- 127
Dotace MPSV	1 000		
Dotace MSK	99	Odlehčovací služba	
Dotace SM Frýdek-Místek	400	Příjem za služby od klientů	1 949
Dotace ostat.měst a obcí	149	Dotace MPSV	680
Dotace z Úřadu práce	200	Dotace SM Frýdek-Místek	190
Dotace ostatní	18	Ostatní výnosy	249
Dary obcí	40	Výnosy celkem	3 068
Ostatní dary	120	Provozní náklady	3 075
Ostatní výnosy	45	Hospodářský výsledek	- 7
Výnosy celkem	4 032		
Provozní náklady	4 045	Týdenní stacionář	
Hospodářský výsledek	- 13	Příjem za služby od klientů	301
		Dotace MPSV	220
Oáza pokoje pro psychicky nemocné		Dotace SM Frýdek-Místek	100
Příjem za služby od klientů	8 358	Dary	1
Příjem za služby od pojišťoven	556	Ostatní výnosy	62
Dotace MPSV	4 230	Výnosy celkem	684
Dotace SM Frýdek-Místek	523	Provozní náklady	712
Dotace ostatatních měst a obcí	165	Hospodářský výsledek	- 28
Dotace ÚP	8		
Tříkrálová sbírka	48	Denní centrum Maják	
Ostatní dary	139	Příjem za služby od klientů	99
Ostatní výnosy	27	Dotace MPSV	600
Výnosy celkem	14 054	Dotace SM Frýdek-Místek	104
Provozní náklady	14 130	Dotace obcí	35
Hospodářský výsledek	- 76	Grant nadace ČEZ	15
		Dotace KaPA	111
Klub Nezbeda		Dary	78
Dotace MPSV	600	Ostatní výnosy	240
Dotace SM Frýdek-Místek	118	Výnosy celkem	1 282
Tříkrálová sbírka	101	Provozní náklady	1 292
Ostatní dary	124	Hospodářský výsledek	- 10
Ostatní výnosy	6		
Výnosy celkem	949		
Provozní náklady	965		
Hospodářský výsledek	- 16		

Příjmy a hospodářský výsledek 2014

dle jednotlivých středisek (v tis. Kč)

Příjmy a hospodářský výsledek 2014			
dle jednotlivých středisek (v tis. Kč)			
Poradenské centrum		Centrum Pramínek	
Příjem za služby od klientů	17	Dotace MPSV	310
Dotace MPSV	536	Dotace ÚP	101
Dotace MSK	0	Dotace SM Frýdek-Místek	200
Dotace Města Frýdlant n.O.	100	Dotace Úřad vlády	145
Dotace obcí	35	Tříkrálová sbírka	6
Dary obcí	100	Ostatní dary	80
Tříkrálová sbírka	34	Ostatní výnosy	4
Ostatní dary	36	Výnosy celkem	846
Výnosy celkem	858	Provozní náklady	860
Provozní náklady	894	Hospodářský výsledek	- 14
Hospodářský výsledek	- 36		
Terénní služba ZOOM		Terénní služba Rebel	
		Dotace MPSV	530
		Dotace ÚP	78
Dotace MPSV	349	Dotace SM Frýdek-Místek	145
Dotace SM Frýdek-Místek	162	Tříkrálová sbírka	32
Dotace MSK	64	Dary	141
Dary	21	Ostatní výnosy	37
Ostatní výnosy	63	Výnosy celkem	963
Výnosy celkem	659	Provozní náklady	965
Provozní náklady	660	Hospodářský výsledek	- 2
Hospodářský výsledek	- 1		
Klub Anežka		ZOOM-terénní služba pro psychicky nemocné	
Příjem za služby od klientů	33	Dotace MPSV	453
Dary	5	Dotace SM Frýdek-Místek	180
Výnosy celkem	38	Tříkrálová sbírka	14
Náklady celkem	38	Ostatní dary	37
Hospodářský výsledek	0	Ostatní výnosy	21
		Výnosy celkem	705
		Provozní náklady	707
Humanitární pomoc		Hospodářský výsledek	- 2
Dary	5		
Výnosy celkem	5	Dobrovolníci	
Náklady celkem	5	Dotace ÚP	116
Hospodářský výsledek	0	Dotace SM Frýdek-Místek	50
		Tříkrálová sbírka	20
		Ostatní dary	10
Projekt EU Vzdělávání		Výnosy celkem	196
Dotace z EU	1624	Provozní náklady	207
Dary	3	Hospodářský výsledek	- 11
Výnosy celkem	1627		
Provozní náklady	1627		
Hospodářský výsledek	0		
		Byt	
Přednášková činnost		Tržby z pronájmu	36
Tžby za služby	130	Ostatní výnosy	37
Výnosy celkem	130	Výnosy celkem	73
Náklady celkem	46	Provozní náklady	69
Hospodářský výsledek	84	Hospodářský výsledek	4

AKTUÁLNÍ KONTAKTY

Ředitelství	F. Čejky 450, Frydek-Místek 738 01, tel: 558 644 720		
Ředitel	Ing. Pavel Bužek	558 644 720	pavel.buzek@charitafm.cz
Projektový manažer a zástupce ředitele	Bc. Radovan Pacl	739 002 785	radovan.pacl@charitafm.cz
Hlavní Ekonom	Anna Blokšová	733 676 609	anna.bloksova@charitafm.cz
Ekonom	Ing. Iveta Zelinová	733 676 609	iveta.zelinova@charitafm.cz
Mzdová účetní	Ing. Drahomíra Gongolová	558 644 720	drahomira.gongolova@charitafm.cz
Fundraiser	Jiří Cachnín	733 676 672	jiri.cachnin@charitafm.cz
Vedoucí technického úseku	Ing. Pavel Hrtús	739 002 793	pavel.hrtus@charitafm.cz
Pracovník pro vztahy s veřejností	Mgr. Renáta Zbořilová	733 741 564	renata.zborilova@charitafm.cz
Ošetrovatelská služba	F. Čejky 450, Frydek-Místek 738 01, tel: 558 435 449		
Vedoucí	Mgr. Jarmila Karlická	732 949 455	jarmila.karlicka@charitafm.cz
Pečovatelská služba	F. Čejky 450, Frydek-Místek 738 01, tel: 558 435 449		
Vedoucí	Mgr. Marcela Piskořová	733 676 613	marcela.piskorova@charitafm.cz
Sociální pracovnice	Michaela Mičková, DiS.	731 133 020	michaela.mickova@charitafm.cz
Denní centrum Maják	F. Čejky 450, Frydek-Místek 738 01		
Sociální pracovnice	Mgr. Olga Hrušková	732 463 412	dennicentrummajak@charitafm.cz
Pracovník v soc. službách	Terezie Kolčářková	732 463 412	dennicentrummajak@charitafm.cz
Klub Nezbeda	F. Čejky 450, Frydek-Místek, 738 01		
Vedoucí	Mgr. Alena Kopidolová	732 628 731	klubnezbeda@charitafm.cz
Zástupce vedoucí	Jana Boščíková	733 433 177	klubnezbeda@charitafm.cz
Dům pokojného stáří	Mariánské nám. 146, Frydek-Místek, 738 01, tel: 558 632 719		
Vedoucí	Marie Bohanesová	724 135 558	marie.bohanesova@charitafm.cz
Personalista	Ing. Ludmila Moniaková	739 002 793	ludmila.moniakova@charitafm.cz
Sociální pracovnice	Kateřina Göttlicherová	739 002 794	katerina.gottlicherova@charitafm.cz
Centrum odlehčovacích služeb a Týdenní stacionář	Mariánské nám. 1287, Frydek-Místek, 738 01, tel: 558 632 719		
Vedoucí	Marie Bohanesová	724 135 558	marie.bohanesova@charitafm.cz
Vedoucí oddělení	Marie Medková	732 178 121	
Sociální pracovnice	Kateřina Göttlicherová	739 002 794	katerina.gottlicherova@charitafm.cz

Oáza pokoje	K Hájku 2971, Frýdek-Místek, 738 01, tel: 558 638 962, 733 676 687		
Vedoucí střediska	Mgr. Vlastimil Petr	731 604 378	vlastimil.petr@charitafm.cz
Vedoucí oddělení A	Jaroslava Michnová	739 002 787	oazapokoje@charitafm.cz
Vedoucí oddělení B	Eliška Kalmusová	739 002 786	oazapokoje@charitafm.cz
Sociální pracovnice	Bc. Jana Kožoušková, DiS.	739 002 794	jana.kozouskova@charitafm.cz
Poradenské centrum	Náměstí 3, Frydlant n. O, 739 11, tel. 595 171 681		
Vedoucí	Mgr. Hana Baránková	603 356 766	poradna.frydlant@charitafm.cz
Sociální pracovnice	Mgr. Lenka Kubalová	737 627 872	poradna.frydlant@charitafm.cz
Dobrovolnické centrum	F. Čejky 450, Frýdek-Místek, 738 01		
Koordinátor dobrovolníků	Mgr. Martina Petrová	733 741 897	martina.petrova@charitafm.cz
Terénní služba Zoom	Sadová 604, Frýdek-Místek, 738 01		
Sociální pracovnice	Bc. Lucie Zíková, DiS.	732 449 204	terennisluzba@charitafm.cz
Terénní služba Rebel	Sadová 604, Frýdek-Místek, 738 01		
Vedoucí a soc. pracovnice	Bc. Michaela Šebíková	737 627 906	rebel@charitafm.cz
Pracovník v soc. službách	Martin Pařov	605 121 471	rebel@charitafm.cz
Centrum Pramínek	Míru 1334, Frýdek-Místek, 738 01		
Vedoucí	Bc.et Bc. Lenka Šebestová, DiS.	733 676 671	centrumpraminek@charitafm.cz
Sociální pracovnice	Bc. Lenka Vaňková, DiS.	737 627 859	centrumpraminek@charitafm.cz

PŘÍBĚHY NAŠICH KLIENTŮ

V září spolupracující organizace oslovila sociální pracovnice z Centra Pramínek o pomoc při řešení situace dítěte matky samoživitelky, která má v péči 6 nezletilých dětí (ve věku 1-8 let). Matka je v obtížné situaci – má dluhy, bydlení je nevyhovující pro ni i děti a péče o 6 dětí není jednoduchá.

Během návštěv v rodině si sociální pracovnice Centra Pramínek získala důvěru matky a spolupráce se mezi nimi prohloubila. Od října do programu „školka“ docházejí pravidelně 2 děti. Na doučování a volnočasové aktivity chodí další 2 děti. S matkou se pracuje na hledání vhodného bydlení, vyřizuje se splátkový kalendář a řeší se problémy spojené se školou. Spolupráci pozitivně hodnotí také sociální pracovnice OSPOD. S matkou se bude dále pracovat na zlepšení životních podmínek rodiny, stabilizace rodiny a rodinného prostředí. Dalším bodem vzájemné spolupráce je pracovat na zvýšení rodičovských kompetencí a zvládnání výchovy dětí matkou.

Jana oslovila Terénní službu Rebel pro děti a mládež prostřednictvím SMS, ve které napsala, že kontakt na nás dostala na přednášce ve škole. Jana byla dívka, která neměla moc kamarádek. Měla nízké sebevědomí, protože se jí ve škole ostatní děti posmívaly, že nemá „IN“ oblečení a že není příliš hezká. Pracovníci se s Janou pravidelně scházeli a povídali si s ní. Jana se taky účastnila akcí, které organizovala Terénní služba Rebel, např.: perličkové odpoledne, kde se potkávala i s jinými dětmi. Celou tu dobu se pracovníci snažili Janě ukázat, že existují i jiné hodnoty, než vzhled a drahé oblečení, což se nám i podařilo a Jana si našla nové kamarádky a na trávení volného času a povídání si už nepotřebuje pracovníky Terénní služby Rebel.

Pan Karel byl v minulosti dle zkušeností sousedů velmi uzavřený člověk. Obrátila se na nás právě sousedka (domovnice), abychom k panu Karel zašli a pomohli mu. Zprvu nás vůbec nepustil do bytu. Hovořili jsme s ním pouze za dveřmi na chodbě domu. Podařilo se nám ale domluvit prvotní pomoc ve formě donášky oběda, což pan Karel akceptoval, protože jsme slíbili, že oběd donese paní pečovatelka pouze za dveře, zeptá se ho, jestli je v pořádku, jestli něco nepotřebuje a pan Karel nebude jinak rušen. Bylo zjevné, že by potřeboval více péče, ale museli jsme si postupně získat důvěru. Časem se nám to opravdu povedlo. Rozšířili jsme smlouvu o další pečovatelské úkony. Pomáhali jsme v domácnosti s úklidem, prádlem, nákupy a také s hygienou. Později jsme pomohli panu Karlovi vyřídit zvýšení příspěvku na péči a dnes k němu z důvodu zhoršení zdravotního stavu a zhoršení soběstačnosti docházíme 4 x denně - 7 dní v týdnu. Nejvíce nás potěšila pochvala obvodní lékařky, která pana Karla navštívila. Prohlásila: „Jak to děláte? Vždyť pan Karel vypadá lépe, než před 20 lety“. Jsme za to moc rádi, že je naše služba prospěšná a má smysl.

Paní P. využívá služby TrS ZOOM již přes 2 roky a to hlavně nácvik pracovních dovedností – úklid kancelářských prostor. Bydlí sama v bytě. Klientka v minulém roce žila dva měsíce v nejistotě a navštívila sociální pracovnice TrS ZOOM ve zhoršeném psychickém stavu a s pocitem, že majitel bytu ji okrádá. Lze požaduje po ní neoprávněně peníze, které jí zbývají na živobytí. Po zaplacení nájemného jí zbývalo okolo 1.500,- Kč na jídlo a ostatní záležitosti. Sociální pracovnice nabídla, že v rámci hájení zájmu klienta a také nácviku hospodaření s financemi může pomoci naplánovat společné setkání klientky, majitele bytu a pracovnice TrS ZOOM. Cílem setkání bude zřehlednění bytové a finanční situace, popřípadě zlepšit komunikaci mezi majitelem bytu a klientkou.

V kanceláři TrS ZOOM za nějaký čas bylo společné setkání realizováno. Klientka zjistila, že majitel po ní žádá peníze za vyúčtování služeb – nedoplatek a navýšil nájemné, dle ústní domluvy mezi nimi. Sociální pracovnice doporučila sepsání nájemní smlouvy, splátkového kalendáře a také podání žádosti o příspěvek na bydlení. Nájemní smlouvu a splátkový kalendář pomohla sepsat sociální pracovnice. Díky těmto pokladům majitel bytu s klientkou navštívili úřad práce, kde klientka požádala o příspěvek na bydlení, který jí byl schválen. Od té doby je klientka orientovaná ve svých poplatcích, zlepšil se její psychický stav a udržela si i nadále své bydlení.

Paní Věra docházela do Poradenského centra více než dva roky. Při první konzultaci byla v krizi a vůbec si nevěděla rady. Žila s manželem už 15 let a měli spolu tři nezletilé děti. Soužití manželů bylo většinu času harmonické, avšak v posledních pěti letech se manžel paní Věry začal chovat jinak, spoustu času trávil mimo domov a odmítal sdělit, kam chodí. Z došlé korespondence pak paní Věra zjistila, že manžel má spoustu dluhů v řádu statisiců korun. Žena neměla ani tušení, jak tyto dluhy vznikly. Později se dozvěděla, že je manžel prohrál na automatech. Manžel pak tvrdil, že situaci řeší a že dluhy uhradí. Paní Věra tomu věřila až do chvíle, kdy přišla první exekuce – na plat paní Věry i jejího manžela, na účet, i exekucní příkaz k nemovitosti, ve které žili. Žena dostala velký strach, že nebude schopna zajistit základní životní podmínky svým dětem. Proto se rozhodla přijít do Poradenského centra.

Na první konzultaci jsme s paní Věrou řešily její možnosti. Byla rozhodnutá, že se chce rozvést, ale mluvit o tomto kroku bylo pro ni velmi těžké. Manžela měla svým způsobem stále ráda, ale ještě silnější byla její potřeba zachránit před následky exekucí dětí.

Z první konzultace odcházela paní Věra s informacemi o rozvodu a více se zorientovala v tom, jaké má vlastně možnosti. O řešení však ještě chtěla dále přemýšlet. Na druhou konzultaci pak přišla i s manželem. O celé situaci mnohokrát mluvili a společně dospěli k názoru, že rozvod bude pro všechny strany, především pro děti, to nejlepší. Manžel přinesl sepsaný koncept dohody péče o děti pro dobu před a po rozvodu. V této dohodě bylo ujednáno, že děti budou v péči paní Věry a manžel bude přispívat na jejich výživu. Paní Věra byla se svou situací smířená a moc děkovala za poskytnuté informace, díky kterým se mohla rozhodnout, i za poskytnutou podporu a doprovázení. Během této konzultace jsme se dohody i na dalších krocích: paní Věra s manželem podá dohodu ohledně péče o děti k soudu a sepsání návrhu na rozvod a dohody na vypořádání společného jmění manželů budou řešit s právníkem. Řešení rozvodu s právníkem jsme paní Věře doporučily, neboť manželé musí v této dohodě vypořádat jak majetek vyšší hodnoty, tak i dluhy.

Paní Věra se v době řízení o rozvodu odstěhovala od manžela do nájemního bytu, děti byly svěřeny do její péče a zdálo se, že může začít znovu, jak si přála. Přišlo však nové zklamání. Paní Věra se domnívala, že dnem rozvodu minou i účinky exekuce na její příjem. Nic takového se však nestalo. S paní Věrou jsme tedy sepsaly návrh na zastavení exekuce. K tomuto návrhu jsme připojily kopie pravomocného rozsudku o rozvodu, který prokazoval fakt, že paní Věra je již rozvedená, a tudíž exekuce vedena na její plat z titulu manželky povinného již není oprávněná. Tento návrh klientka odeslala exekutorovi.

Po nějaké době se paní Věra znovu objevila v naší poradně. Ale tentokrát už vypadala spokojeně a přišla jen proto, aby nám s úsměvem sdělila, že návrh na zastavení exekuce „vyšel“ a ona opravdu „začíná znovu a s čistým štítem“.

(Jméno klientky bylo změněno)

Kuba byl prvňák. Do školy se moc těšil. Ze svého nadšení však brzy vystřízlivěl. Čtení a psaní mu vůbec nešlo tak, jak si představoval. Připadalo mu, že čím více se snaží, tím je to horší. Odmítal chodit do školy, psát domácí úkoly. Společně s Kubou, rodiči a zprostředkovaně i paní učitelkou jsme uvažovali, co dál. Domluvili jsme se, že to nevdáme a budeme hledat způsoby, jak Kubu podpořit. A podařilo se. Drobné úspěchy - při hrách, kreativních činnostech a jiných aktivitách s ostatními dětmi se staly pro Kubu novou motivací a podporou. Pomohl mu také trpělivý přístup a názorná forma při učení, kterou v klubu při doučování dětí často používáme.

Dnes Kuba chodí již do druhé třídy a patří mezi ty dobré žáky. Rád čte, počítá obstojně a písmenka přímo maluje.

Je první úterý v měsíci. Na tento den se klienti Domu pokojného stáří velmi těší, neboť se setkávají již 4. rokem se svou dobrovolnicí Aničkou. Tu si pro svou dobrovolnickou aktivitu vybrala skupinu seniorů, kterým vnáší svůj osobitý elán, humor, nadšení a energii. Neváhá podělit se o své životní zkušenosti a ráda naslouchá příběhům přítomných seniorů. Jak sama říká: „Nejsem z těch, kteří sedí s rukama v klíně a stěžují si, ale snažím se být druhým prospěšná. S ohledem na své síly a čas se snažím pomoci druhým, konat dobro, překonávat různé překážky a tím se stále učit. Řídím se mottem: „Není-li člověk prospěšný druhým, nemá jeho život smysl.“

Naši sponzoři:





CHARITA
FRÝDEK-MÍSTEK

Pomozte nám pomáhat!

Bankovní spojení:

ČSOB Frýdek-Místek, č. ú.: 161992426/0300

Charita Frýdek-Místek

F. Čejky 450, 738 01 Frýdek-Místek

Tel.: 558 435 449, 558 644 720

E-mail: info@charitafm.cz

Web: www.charitafm.cz