

# PRAVIDLA PRO DOBROVOLNÍKY

## v Rebelu



**Vytvořili:**

Bc. Martin Pařov – sociální pracovník

kontaktní osoba pro dobrovolníky

Mgr. Martina Petrová – koordinátorka dobrovolníků

**Schválila:**

Mgr. Aneta Prokeřová – vedoucí a sociální pracovnice Rebelu

Aktualizováno: 28. června 2019

## Kdo může být dobrovolníkem v Rebelu

- minimální věk 15 let
- čistý trestní rejstřík
- sociální citění, schopnost empatie
- spolehlivý a zodpovědný přístup
- pozitivní vztah k dětem
- schopnost komunikovat a pracovat v týmu
- ochotu přijmout pravidla Rebelu, poslání a etický kodex Charity Frýdek-Místek



## Co dobrovolníkům nabízíme

- prostor k seberealizaci a kreativitě
- možnost získat cenné životní zkušenosti i odborné znalosti
- praxe v práci s dětmi a mládeží
- obohacení po stránce lidské i profesní
- v neposlední řadě i dobrý pocit z prospěšné práce

## Kdy a jak často může dobrovolník docházet

- **pravidelně:** vyhrazený den v týdnu v určitou dobu
- **nepravidelně:** po předchozí domluvě s pracovníky Rebelu – dle programu střediska s ohledem na možnosti dobrovolníka
- **pomoc na jednorázových akcích Rebelu**

## Co může dobrovolník dělat

- podílí se na přípravě a realizaci volnočasových aktivit
- může připravit program – společné hry nebo hry v menších skupinách (vždy po domluvě s pracovníkem Rebelu)
- asistuje klientům při různých činnostech a povídá si s nimi
- asistuje pracovníkům Rebelu při činnostech s klienty

## Co dobrovolník nedělá

- **nevykonává žádnou odbornou sociální a terapeutickou činnost**
- neřeší konflikty, krizové situace klientů
- neposkytuje situační intervence a poradenství
- nejedná s rodiči klientů
- nezjišťuje osobní informace od klientů
- nevede agendu a dokumentaci apod.

## Co se od dobrovolníka očekává

- zajímá se o to, co děti potřebují, co chtějí dělat (z nabídky aktivit, nebo her, kterou chtějí hrát), popřípadě jim nějakou z těchto činností nabídnout
- respektuje pravidla Rebelu a upozorňuje i děti na jejich dodržování
- dodržuje mlčenlivost a anonymitu (pokud se dítě svěřilo s nějakým osobním problémem)
- dodržuje smluvené termíny „návštěv“ v terénu – pokud nemůže přijít, dá kontaktní osobě pro dobrovolníky alespoň den předem vědět (stačí SMS, ve které se vždy podepíše)
- pomáhá s úklidem po činnostech
- pokud dojde ke konfliktu mezi dětmi, přizve pracovníka Rebelu a sám konflikt neřeší
- mluví před dětmi slušně
- nekouří před dětmi ani nepije alkoholické nápoje a nenabízí dětem cigarety, alkohol a drogy
- **za dětmi chodí jen v přítomnosti zaměstnance Rebelu. Pokud přijde za dětmi na stanoviště sám, není v tu chvíli dobrovolníkem ani se tak nemůže prezentovat.**
- od dobrovolníků se očekává samostatnost, umění jednat s dětmi s pochopením, tolerancí, ale i odpovědně a důsledně; přizpůsobení se situacím a umění jednat v různých situacích

## Důvody pro ukončení spolupráce s dobrovolníkem

### ze strany dobrovolníka:

- z osobních důvodů: dobrovolník je nemusí sdělovat, jen oznámí kontaktní osobě pro dobrovolníky a koordinátorce dobrovolníků, že chce ukončit dobrovolnickou činnost
- dobrovolník zjistí, že mu nevyhovují: cílová skupina, časové nebo jiné podmínky služby a případně si vybere středisko Charity Frýdek-Místek s jinou cílovou skupinou

### ze strany Rebelu:

- z důvodů nespolehlivosti: nedodržování smluvených termínů, časů a jiných dojednání
- z důvodů závažného porušení základních pravidel a principů Rebelu a vnitřních norem Charity Frýdek-Místek.



## Principy a pravidla práce s dětmi a mládeží

- **anonymita** - klient (dítě, dospívající, mladistvý) má právo zůstat v anonymitě – není povinen sdělovat své pravé jméno, bydliště a jiné osobní a citlivé údaje
- **bezplatnost** - sociální služby a aktivity jsou poskytovány zdarma

- **dobrovolnost** - pro využívání služby se klienti rozhodují sami, nejsou povinni zapojovat se do připravených programů a aktivit
- **rovnost** = zákaz diskriminace - služby a aktivity jsou přístupné všem klientům cílové skupiny bez rozdílu pohlaví, barvy pleti, vyznání, jazyka, příslušnosti k národnosti nebo etnické menšině, sexuální orientace
- **partnerství** - s klienty se oslovujeme křestními jmény, případně domluvenými přezdívkami a tykáme si
- **individuální přístup** - spočívá v respektování potřeb, zájmů, hodnot, postojů a stylu života každého z klientů

