

# PRAVIDLA PRO DOBROVOLNÍKY

## v Denním centru Maják



**Vytvořili:**

Bc. Alena Matýsková – pracovník v sociálních službách

Mgr. Martina Petrová – koordinátorka dobrovolníků

**Schválila:**

Terezie Kolčárková – vedoucí Denního centra Maják

Aktualizováno: 28. června 2019

## Kdo může být dobrovolníkem v Denním centru Maják

Člověk, který:

- dovrší věku 15 let
- má čistý trestní rejstřík
- má volný čas a chuť věnovat se druhým lidem
- chce blíže poznat Charitu Frýdek-Místek a její klienty
- je proškolen v bezpečnosti a ochraně zdraví při práci



## Co dobrovolníkům nabízíme

- prostor k seberealizaci a kreativitě
- získání cenných životních zkušeností
- možnost poznat lidi s duševním onemocněním
- dobrý pocit z prospěšné a smysluplné činnosti

## Kdy a jak často může dobrovolník docházet

- **pravidelně:** vyhrazený den nebo dny v týdnu či měsíci (po dohodě s kontaktní osobou pro dobrovolníky)
- **nepravidelně:** dle programu střediska s ohledem na možnosti dobrovolníka (po předchozí domluvě s kontaktní osobou pro dobrovolníky)

## Co dobrovolník může dělat

- povídat si s klienty a zapojit se do programu
- sám z vlastní iniciativy připravit program pro klienty (po domluvě s kontaktní osobou pro dobrovolníky)
- pomáhat klientům s různými kreativními činnostmi
- využít své získané dovednosti (např. hra na hudební nástroj)
- účastnit se jednorázových akcí Denního centra Maják

## Co dobrovolník nedělá

- **nevykonává žádnou odbornou sociální a terapeutickou činnost**
- neřeší konflikty a krizové situace klientů
- nezjišťuje osobní informace od klientů
- nedělá zápisy denních činností do databáze



## Co se od dobrovolníka očekává

- zajímá se o klienty
- respektuje Provozní řád Denního centra Maják a dbá zásad požární ochrany a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci
- zachovává mlčenlivost a anonymitu klientů
- má sociální citění a schopnost empatie
- má spolehlivý a zodpovědný přístup
- respektuje zdravotní stav klientů
- je schopen komunikovat a navázat rozhovor
- je samostatný

- umí jednat s lidmi s pochopením a tolerancí
- umí jednat v různých situacích
- dodržuje smluvené termíny návštěv – pokud nemůže přijít, dá co nejdříve vědět kontaktní osobě pro dobrovolníky (stačí SMS, příp. e-mail)
- pokud dojde ke konfliktu mezi klienty, přenechá řešení na pracovníkovi Denního centra Maják a konflikty sám nevyvolává
- nenabízí ani nekupuje klientům cigarety, alkohol a léky
- nepůjčuje klientům peníze
- nenechá se zneužívat a manipulovat ze strany klientů, nebojí se říci „ne“
- během své dobrovolnické aktivity neodchází z Denního centra Maják bez vědomí personálu



## Jak komunikovat s člověkem s duševním onemocněním

- naslouchám, ať mohou klienti říct vše, co chtějí
- mluvím méně, používám krátké věty, které jsou jasné, a mluvím tak, aby mi klient rozuměl
- neskáču klientovi do řeči a nedoplňuji za něho věty
- dávám si pozor na svou neverbální komunikaci – klienti jsou velmi vnímaví
- mám na paměti, že řada projevů chování je způsobena nemocí, nejedná se o „schválnosti“
- nešeptám a zbytečně nevtipkuji, dvojsmyslné narážky, náznaky a ironie nejsou vhodné
- oceňuji snahu ke komunikaci a to, co se klientovi doposud povedlo
- ochraňuji své soukromí – říkám pouze to, co říci chci

- jsem na stejné úrovni – když člověk, se kterým mluvím, stojí, tak stojím také; když sedí, sedím také
- beru klienta takového, jaký je, neodsuzuji ho, nehodnotím ho negativně ani ho nezesměšňuji
- můžu dát klientovi najevo, že s ním cítím a že je mi líto, co prožívá, ale nepřetvařuji se
- klientům ze začátku vykám a dle domluvy mohu použít místo příjmení křestní jméno (klientovi mohu tykat jen v případě, že mi to sám nabídne a s tykáním souhlasím)
- na konci dobrovolnické aktivity je nutné myslet na sebe a svou duševní hygienu, např. tím, že podám zaměstnanci Denního centra Maják zpětnou vazbu



## Zásady Denního centra Maják

- **Individuální přístup** – poskytovaná služba je plánována společně s klientem s ohledem na jeho možnosti, potřeba přání
- **Bezpečí** – klient může vyjádřit své názory, myšlenky a postoje před pracovníky Denního centra Maják. Je přijímán takový, jaký je.

## Důvody pro ukončení spolupráce s dobrovolníkem

### ze strany dobrovolníka:

- z osobních důvodů: dobrovolník je nemusí sdělovat, jen oznámí kontaktní osobě pro dobrovolníky a koordinátorce dobrovolníků, že chce ukončit dobrovolnickou činnost
- dobrovolník zjistí, že mu nevyhovuje: cílová skupina, časové nebo jiné podmínky služby. Může si vybrat středisko Charity s jinou cílovou skupinou.

### ze strany Denního centra Maják:

- z důvodů nespolehlivosti: nedodržování smluvených termínů a jiných dojednání
- z důvodů závažného porušení, úmyslného nebo opakovaného porušení výše zmíněných doporučení, pravidel a chování

