

PRAVIDLA PRO DOBROVOLNÍKY

v Klubu Nezbeda



Vytvořily:

Mgr. Alena Kopidolová – vedoucí Klubu Nezbeda
sociální pracovnice

Jana Boščíková – pracovnice v sociálních službách
kontaktní osoba pro dobrovolníky

Mgr. Martina Petrová – koordinátorka dobrovolníků

Aktualizováno: 28. června 2019



CHARITA
FRÝDEK-MÍSTEK
Klub Nezbeda

„Chvilka pomoci je lepší než deset dní soucitu.“

Rumunské přísloví



Dobrovolník

- je každý, kdo ze své dobré vůle, ve svém volném čase a bez nároku na finanční odměnu vykonává činnost ve prospěch jiných lidí.
- dobrovolníkem se může stát v podstatě kdokoliv, protože každý z nás umí něco, co může nabídnout druhým.

Je velké množství důvodů, proč se lidé stávají dobrovolníky:

- mezi **pomáhající** motivy patří dělat svět lepším místem, pomáhat druhým lidem, předat svoje zkušenosti dál a dobrovolníkovi přináší pocit užitečnosti

- mezi **učící se** motivace patří získávání nových zkušeností, dovedností, kontaktů a mnoho nového či dalšího.

Kdo může být dobrovolníkem v Klubu Nezbeda (dále jen KN)

- minimální věk 15 let
- čistý trestní rejstřík
- sociální cítění, schopnost empatie
- spolehlivý a zodpovědný přístup
- pozitivní vztah k dětem
- schopnost komunikovat a pracovat v týmu
- ochotu přijmout pravidla KN a poslání a etický kodex Charity Frýdek-Místek



Co dobrovolníkům nabízíme

- prostor k seberealizaci a kreativitě
- možnost získat cenné životní zkušenosti i odborné znalosti
- praxe v práci s dětmi a mládeží
- obohacení po stránce lidské i profesní
- v neposlední řadě i dobrý pocit z prospěšné práce

Postup při jednání s dobrovolníkem v KN

Dobrovolník jedná s odpovědným pracovníkem – kontaktní osobou pro dobrovolníky v KN.

Konkrétní postup:

1. seznámení s prostorami KN, pracovním kolektivem, provozními podmínkami a organizačními záležitostmi KN
2. seznámení s posláním, cílovou skupinou, principy, s právy klientů, s 8 základními pravidly KN, zásadami BOZP a PO, dodržováním mlčenlivosti a předpisy na ochranu osobních údajů
3. domluva s dobrovolníkem o spolupráci - vzájemná očekávání a představy, domluva na termínech a činnostech

Dobrovolník je při nástupu dobrovolnické činnosti seznámen s výše uvedenými dokumenty bodu 2 a svým podpisem stvrzuje, že dokumentům rozumí a je ochoten je respektovat.

Kdy a jak často může dobrovolník do KN docházet

- **pravidelně:** vyhrazený den v týdnu v určitou dobu
- **nepřavidelně:** po předchozí domluvě s pracovníci KN – dle programu KN s ohledem na možnosti dobrovolníka
- **pomoc na jednorázových akcích KN**

Co může dobrovolník v KN dělat

- podílí se na přípravě a realizaci volnočasových aktivit, může je také navrhovat a po domluvě s pracovníkem také vést
- asistuje klientům při různých činnostech, pomáhá jim s domácími úkoly, povídá si s nimi
- asistuje pracovníkům při činnostech s klienty
- má možnost účastnit se akcí i mimo klubovnu
- pomáhá s úklidem, výzdobou a úpravami prostor klubovny

Co dobrovolník v KN nedělá

Dobrovolník **nevykonává žádnou odbornou sociální a terapeutickou činnost** - neřeší konflikty, krizové situace klientů, neposkytuje situační intervence a poradenství, nejedná

s rodiči klientů, nezjišťuje osobní informace od klientů, nevede agendu a dokumentaci apod.

Důvody pro ukončení spolupráce s dobrovolníkem

ze strany dobrovolníka:

- z osobních důvodů: dobrovolník je nemusí sdělovat, jen oznámí kontaktní osobě pro dobrovolníky a koordinátorce dobrovolníků, že chce ukončit dobrovolnickou činnost
- dobrovolník zjistí, že mu nevyhovují: cílová skupina, časové nebo jiné podmínky KN

ze strany KN:

- z důvodů nespolehlivosti: nedodržování smluvených termínů, časů a jiných dojednání
- z důvodů závažného porušení základních pravidel a principů KN a vnitřních norem Charity Frýdek-Místek



Základní informace o KN

Poslání

Posláním nízkoprahového zařízení Klubu Nezbeda je nabízet dětem a mládeži ve věku od 6 do 20 z Frýdku-Místku důvěrné a bezpečné prostředí pro zvládnutí jejich životní etapy a aktuální situace.

Součástí nabídky jsou aktivity, příležitosti, motivace a podpora, které jim pomohou získat zkušenosti a nové dovednosti ke zvládnutí těchto životních situací.

Cíle

1. Zajistit bezpečné prostředí a zázemí důvěry

Klienti se budou v klubu cítit bezpečně a budou mít čas a prostor se podělit se svými prožitky, navázat důvěrný vztah s pracovníky a setkávat se se svými vrstevníky.

2. Poskytovat podporu a pomoc

Klienti naplní své potřeby, které se budou týkat jejich aktuální životní situace, dostanou příležitost hledat řešení pro své problémy.

3. Zprostředkovávat kontakt se společenským prostředím

Klienti se budou orientovat ve svých právech, povinnostech, kompetencích, možnostech a společenském prostředí, ve kterém vyrůstají.

Cílová skupina

Cílovou skupinou nízkoprahového zařízení Klubu Nezbeda jsou děti, dospívající a mládež, kteří hledají pomoc a podporu:

- ve zvládání osobních vztahů mezi vrstevníky,
- řešení problémů ve škole,
- zvládání situace v rodině,
- v nejistotách, co je a co není správné v chování mezi lidmi,
- cítí se sami,
- většinu času tráví pasivně mimo domov,
- nechtějí nebo nemohou využívat běžných volnočasových aktivit.

Službu nemůžeme poskytnout dětem, které:

- nejsou schopny porozumět pravidlům
- je pro ně komplikací sestoupit schody do klubovny (služba nemá bezbariérové prostory)
- neobejdou se bez stálého dozoru asistenta
- nejsou samostatné v přicházení a odcházení do klubu

Principy

Partnerství – chováme se k sobě tak, aby nám bylo spolu dobře, volíme kamarádský přístup.

Anonymita – klienti nemusí sdělit své jméno, citlivé a osobní údaje, pokud si to nepřejí.

Individuální přístup – respektujeme jedinečnost klientů, podporujeme jejich samostatnost a vlastní nápady.

Dobrovolnost – do KN nemusí klienti chodit pravidelně, nemusí se rovněž účastnit nabízených programů a aktivit.

Práva klientů

Klienti mají v KN právo:

1. **na svobodné rozhodování** (rozhodují se, kdy budou do KN chodit, co nám sdělí a čemu se budou věnovat)
2. **na důstojné zacházení** (zákaz diskriminace a ponižování)
3. **na soukromí** (při sdělování osobních informací, na PC, na WC)
4. **na diskrétní zacházení s jejich svěřenými informacemi**
5. **na svobodu pohybu** (nebránění v odchodu a příchodu do KN s výjimkou porušení pravidel)

8 základních pravidel

Platí nejen pro klienty, ale pro všechny v KN a jsou tady proto, aby nám spolu bylo v KN dobře a cítili jsme se všichni bezpečně.

1. respektuj pracovníky KN
2. nemluv sprostě
3. neubližuj
 - *slovně* (posmívání, pomluvy, urážky, vyhrožování, ...)
 - *fyzicky* (žduchání, facky, stahování kalhot, bití, ...)
4. nenič majetek KN
5. neber si věci, které ti nepatří
6. v KN i před klubovnou platí zákaz kouření, požívání alkoholu a jiných návykových látek
7. projevy lásky si nech na doma
8. v případě přenositelných onemocnění a výskytu vší zůstaň doma



*„Děti jsou naše zrcadlo. Zařídíme věci tak,
abychom se na sebe mohli usmívat.“*