

PRAVIDLA PRO DOBROVOLNÍKY

v Terénní službě Rebel



Vytvořili:

Martin Pařov – pracovník v sociálních službách

kontaktní osoba pro dobrovolníky

Mgr. Martina Petrová – koordinátorka dobrovolníků

Schválila:

Mgr. Aneta Prokeřová – vedoucí Terénní služby Rebel

sociální pracovnice

Aktualizováno: 30. září 2016

Kdo může být dobrovolníkem v Terénní službě Rebel (dále jen TS Rebel)

- minimální věk 15 let
- čistý trestní rejstřík
- sociální cítění, schopnost empatie
- spolehlivý a zodpovědný přístup
- pozitivní vztah k dětem
- schopnost komunikovat a pracovat v týmu
- ochotu přijmout pravidla TS Rebel, poslání a etický kodex Charity Frýdek-Místek



Co dobrovolníkům nabízíme

- prostor k seberealizaci a kreativitě
- možnost získat cenné životní zkušenosti i odborné znalosti
- praxe v práci s dětmi a mládeží
- obohacení po stránce lidské i profesní
- v neposlední řadě i dobrý pocit z prospěšné práce

Kdy a jak často může dobrovolník docházet

- **pravidelně:** vyhrazený den v týdnu v určitou dobu
- **nepravidelně:** po předchozí domluvě s pracovníky TS Rebel – dle programu střediska s ohledem na možnosti dobrovolníka
- **pomoc na jednorázových akcích TS Rebel**

Co může dobrovolník dělat

- podílí se na přípravě a realizaci volnočasových aktivit
- může připravit program – společné hry nebo hry v menších skupinách (vždy po domluvě s pracovníkem TS Rebel)
- asistuje klientům při různých činnostech a povídá si s nimi
- asistuje pracovníkům TS Rebel při činnostech s klienty

Co dobrovolník nedělá

- **nevykonává žádnou odbornou sociální a terapeutickou činnost**
- neřeší konflikty, krizové situace klientů
- neposkytuje situační intervence a poradenství
- nejedná s rodiči klientů
- nezjišťuje osobní informace od klientů
- nevede agendu a dokumentaci apod.



Co se od dobrovolníka očekává

- zajímá se o to, co děti potřebují, co chtějí dělat (z nabídky aktivit, nebo her, kterou chtějí hrát), popřípadě jim nějakou z těchto činností nabídnout
- respektuje pravidla TS Rebel a upozorňuje i děti na jejich dodržování
- dodržuje mlčenlivost a anonymitu (pokud se dítě svěřívá s nějakým osobním problémem)
- dodržuje smluvené termíny „návštěv“ v terénu – pokud nemůže přijít, dá kontaktní osobě pro dobrovolníky alespoň den předem vědět (stačí SMS, ve které se vždy podepíše)
- pomáhá s úklidem po činnostech
- pokud dojde ke konfliktu mezi dětmi, přizve pracovníka TS Rebel a sám konflikt neřeší
- mluví před dětmi slušně
- nekouří před dětmi ani nepije alkoholické nápoje a zároveň cigarety, alkohol a drogy dětem nenabízí
- **za dětmi chodívá jen v přítomnosti zaměstnance TS Rebel. Pokud přijde za dětmi na stanoviště sám, není v tu chvíli dobrovolníkem ani se tak nemůže prezentovat.**
- od dobrovolníků se očekává samostatnost, umění jednat s dětmi s pochopením, tolerancí, ale i odpovědně a důsledně; přizpůsobení se situacím a umění jednat v různých situacích

Důvody pro ukončení spolupráce s dobrovolníkem

ze strany dobrovolníka:

- z osobních důvodů: dobrovolník je nemusí sdělovat, jen oznámí kontaktní osobě pro dobrovolníky a koordinátorce dobrovolníků, že chce ukončit dobrovolnickou činnost
- dobrovolník zjistí, že mu nevyhovují: cílová skupina, časové nebo jiné podmínky služby a případně si vybere středisko Charity Frýdek-Místek s jinou cílovou skupinou

ze strany TS Rebel:

- z důvodů nespolehlivosti: nedodržování smluvených termínů, časů a jiných dojednání
- z důvodů závažného porušení základních pravidel a principů TS Rebel a vnitřních norem Charity Frýdek-Místek.



Principy a pravidla práce s dětmi a mládeží

- **anonymita** - klient (dítě, dospívající, mladistvý) má právo zůstat v anonymitě – není povinen sdělovat své pravé jméno, bydliště a jiné osobní a citlivé údaje
- **bezplatnost** - sociální služby a aktivity jsou poskytovány zdarma
- **dobrovolnost** - pro využívání služby se uživatelé rozhodují sami, nejsou povinni zapojovat se do připravených programů a aktivit
- **rovnost** = zákaz diskriminace - služby a aktivity jsou přístupné všem klientům cílové skupiny bez rozdílu pohlaví, barvy pleti, vyznání, jazyka, příslušnosti k národnosti nebo etnické menšině, sexuální orientace
- **partnerství** - s klienty se oslovujeme křestními jmény, případně domluvenými přezdívkami a tykáme si
- **individuální přístup** - spočívá v respektování potřeb, zájmů, hodnot, postojů a stylu života každého z klientů

