

# PRAVIDLA PRO DOBROVOLNÍKY

**aneb jak komunikovat s romskými dětmi  
v Centru Pramínek**



Nejdůležitějším prvkem před nástupem na dobrovolnickou činnost v Centru Pramínek je uvědomit si, že **romské děti jsou rozdílné. Nelze předpokládat, že romské dítě ve 4 letech dokáže bez problémů vystřihnout z papíru čtverec, nebo že bude umět rozpoznat všechny základní barvy.**

Mezi nejdůležitější zásady kontaktu s romskými dětmi patří:

- **k romským dětem přistupujeme bez předsudků**
- **používáme normální tón hlasu (dítě vycítí, když se ho dobrovolník štítí)**
- **nemluvíme na děti příliš rychle**
- **dodržujeme běžná pravidla chování a zvyklosti tak jako u jiných osob (pozdravíme dítě, zahájíme komunikaci, aby si dítě našlo důvěru)**
- **při kontaktu s dětmi jsme aktivní a angažovaní (zapojíme se do programu, nelze si po příchodu sednout a jen pasivně hledět)**
- **kontakt navazujeme empaticky**
- **s dítětem komunikujeme tváří v tvář**

- **dítě nepodceňujeme, respektujeme jeho osobnost**
- **s dítětem hovoříme jednoduše, používáme slova, kterým děti rozumí** (žádná odborná a těžko vysvětlující slova typu „Ty mě vůbec nerespektuješ“)
- **v případě, že dítě hovoří o svých představách, i když jsou nereálné, nevyvracíme mu je**
- **nebojíme se s dítětem komunikovat o závažných tématech** (umístění sestřenice/bratrance do dětského domova, smrt kamaráda, přepadení blízkého člověka).
- **po dětech nekřičíme, když něco udělá špatně, ale klidně mu vysvětlíme, jak to má správně udělat** (Neříkáme: „Copak jsi normální stát na stole, kde jsi to kdy viděl? Copak já taky stojím na stole?“ ale např. řekneme: „Pepíku nestůj na tom stole, můžeš spadnout a bude tě něco bolet, na stole se maluje a píše“).
- **neříkáme dětem:** „Ty jsi ale hloupý, smrdíš, máš škaredé oblečení“ apod.
- **pokud dítěti nerozumíme, trpělivě se ho doptáme, co nám říkal, a snažíme se pochopit smysl jeho slov**

- **při rozhovoru s dítětem nepoužíváme větu: „Ty neumíš mluvit, já ti nerozumím“.**
- **pokud dítěti něco nejde, pomůžeme mu, ale neděláme to za něj!**
- **romské děti jsou velmi kontaktní, může se stát, pokud si dítě někoho oblíbí, že dobrovolníka po jeho příchodu obejmeme – dítě pak neodtahujeme od sebe. Na druhou stranu ale udržujeme správný odstup, dítě si nedáváme na klín, neříkáme mu, že jej máme rádi, apod.**

**Při kontaktu s dětmi je důležité, aby byl dobrovolník pozitivně naladěný a měl kladný přístup k dětem.**

