

CHARITNÍ MRKNUTÍ



CHARITA FRÝDEK-MÍSTEK

...s námi nejste sami...

Blessing
♡

Poradenské centrum
CHARITA FRÝDEK-MÍSTEK

Informace o službě
Adresa: Charitní centrum, Mlýnská 5,
785 01 Frýdek-Místek
Telefon: 582 421 813
E-mail: poradensky@charitafrmk.cz

Co je naším posláním?

Poradenské centrum nabízí bezplatné, odborné psychologické poradenství v oblasti osobní rozvoje, rodiny a psychologie dětí, teenagerů a mladistvých. Naše práce je založena na vzájemné spolupráci a důvěře. Naším cílem je pomoci lidem, kteří se ocitli v obtížné situaci, a poskytnout jim potřebnou podporu a pomoc.

Naše poskytnutá naše služby?

- Rodinné poradenství
- Poradenství dětí a teenagerů
- Poradenství mladistvých
- Rodinné poradenství

Kdo poskytuje služby, pracovní poradenskou?

Poradenskou práci v našem centru poskytují odborníci z oblasti psychologie a pedagogiky, kteří mají dlouholetou praxi v poskytování poradenských služeb.

PORADENSTVÍ

LEDEN - BŘEZEN 2023

Naděje, cesta, řešení...

Pro někoho, kdo se právě nachází v těžké životní situaci, jsou tato slova asi zcela nemyslitelná. Ale proč? Nemá mít snad každý příběh svůj „happy end“? Nemělo by se z napínavé zápletky stát vítězství plné slz dojetí?

Byť nám život hází klacky pod nohy a někdy není ta správná konstelace hvězd... Říká se, že Bůh nám naloží tolik, kolik sami uneseme. A pokud je cesta k onomu vítězství náročná, jako samotný výšlap na Mount Everest, jsou zde ještě ztělesnění andělů, kteří jsou připraveni nám pomoci se zdoláním náročných výprav. Jediné, co je zapotřebí, je ukázat, že jsme odhodláni vynaložit úsilí a postavit se problému čelem!

Mé tvrzení podtrhují řádky níže, které jsou stavěny na skutečných příbězích, i když pod smyšlenými jmény.

Poradenství v oblasti majetkoprávních vztahů

V této oblasti řešíme např.:

- odstoupení od smlouvy (např. při prodeji tzv. „šmejdů“)
- reklamace
- dědění a závěti
- řešení sporu se spoluvlastníkem

Tento typ poradenství tvoří přibližně 5 % našich konzultací.

„Paní Irena a pan Antonín jsou manželé už více než čtyřicet let. Společně vychovali tři děti a mají také pět vnoučat. I když se o své děti dobře starali, jeden z jejich dospělých synů jim dělá velké starosti. Manželství se mu nevydařilo, přišel rozvod a od té doby jako kdyby synovi už na ničem nezáleželo. Má problémy s alkoholem, hodně se zadlužil, nemá zaměstnání. Antonín a Irena se mu pokoušeli domluvit, ale vždy to skončilo jen hádkou.

Ted' už si oba manželé uvědomují, že mají

své roky a přemýšlejí o tom, jak naložit se svým majetkem, především s domem, který společně postavili a kde také bydlí. Mají obavy z toho, co by se stalo, když by část jejich domu jednou zdědil tento syn. Nemohlo by se stát, že by nakonec celý dům zabavili exekutoři? Oba si s tím dělají velké starosti a potřebují se poradit o tom, jaké vlastně mají možnosti.

Manželé u nás využili poradenství v oblasti **majetkoprávních vztahů**, získali informace o tom, jaké jsou zákonné úpravy pro **dědění** a co mohou udělat pro to, aby jejich majetek nepřišel nazmar. Zjistili, že mají několik možností, jak dále postupovat – každá z těchto možností má své výhody a nevýhody. Ted' je jen na nich, kterou cestu si vyberou a jak budou dále postupovat. Během konzultace se také paní Irena svěřila, že ji starosti o syna velmi tíží.

Pracovnice jí proto citlivě nabídla možnost **konzultace s psycholožkou**, se kterou by mohla své obavy probrat. Paní Irenu to nejprve trochu zaskočilo, ale poté se rozhodla, že to zkusí. Z prvního setkání sice měla značné obavy, ale ty se docela rychle rozplynuly. Po několika rozhovorech si paní Irena uvědomila, že se jí vlastně dost ulevilo a také se jí lépe spí.

Poradenství v oblasti rodičovství

V této oblasti řešíme např.:

- výchovné problémy a starosti s dětmi
- psychosomatické obtíže dětí
- vztahy mezi rodiči a dětmi

Tento typ poradenství tvoří
přibližně 21 % našich konzultací.

Při **konzultaci s psychoterapeutkou** si rodiče uvědomili, že Adélka v poslední době zažila hodně změn. Rodina se přestěhovala, Adélka začala chodit do školky a maminka nastoupila do zaměstnání. Společně jsme pak přemýšleli o tom, co teď vlastně Adélka potřebuje, jak se to snaží získat a co by jí pomohlo. Domluvili jsme se s rodiči na drobných změnách v přístupu, které mohou zkusit. Po dvou týdnech proběhlo další setkání, kde popisovali své zkušenosti a pokroky dcery. Třetí a zároveň i poslední setkání představovalo velkou úlevu. Chování Adélky se zklidnilo a stabilizovalo, čímž se utlumily i starosti rodičů. Ve výsledku celou situaci zvládli sami, bez nutnosti osobního vyšetření Adélky.

dostávala o rozvodu velmi rozporuplné informace. Potřebovala se v tom zorientovat, a proto se na nás obrátila.

Paní Lucii jsme vysvětlili rozdíl mezi **rozvodem sporným** a **rozvodem formou dohody**. Pokud se s manželem dohodne na péči o děti, výživném i na rozdělení majetku, soud nebude detailně řešit, proč se rozvádějí a celé soudní řízení proběhne mnohem rychleji.

Paní Lucii se podařilo s manželem na všem domluvit a my jsme jí pak pomohly se sepsáním všech potřebných návrhů. Lucie s manželem nevlastnili žádné nemovitosti, takže majetkové vyrovnání nebylo složité. V opačném případě by bylo potřebné, aby tuto dohodu raději sepsali s právníkem.

Poradenství v oblasti rodinného práva

V této oblasti řešíme např.:

- návrhy na rozvod a výživné
- úpravy péče o nezletilé děti
- problematika určení / popření otcovství
- problematika pěstounské péče

Tento typ poradenství tvoří přibližně
16 % našich konzultací.

Paní Irena k nám nasměrovala také svou dceru Lucii, která se kvůli dlouhodobým a vážným problémům v manželství rozhodla pro rozvod. Od svých známých však



Róza, kamarádka Lucie, žije v domě své matky. Samotná matka tam s ní však nebydlí. S nárůstem cen a energií v loňském roce se dostala Róza do těžké finanční situace. Ze své výplaty prodavačky již nezvládala platit zálohy na elektřinu a plyn. Vydala se na úřad práce, kde chtěla požádat o příspěvek na bydlení. Pracovnice ÚP však po ní žádala nájemní smlouvu, kterou by měla mít uzavřenou se svou matkou.

Na doporučení své kamarádky se tedy Róza obrátila na naši poradnu. Pomohly jsme Róze a její matce se sepsáním nájemní smlouvy. Poté se k nám Róza ještě několikrát vrátila, protože na úřadě požadovali další a další papíry, např. rozepsat vyúčtování za poslední čtvrtletí. Róze se nakonec povedlo odevzdat vše tak,

jak má být. Díky tomu teď pobírá příspěvek na bydlení, který jí pomáhá zvládat finanční situaci.

Poradenství v oblasti sociálního systému

V této oblasti řešíme např.:

- pomoc se sepsáním žádosti o dávku
- odvolání proti správnímu rozhodnutí
- žádost o zmírnění tvrdosti zákona

Tento typ poradenství tvoří přibližně 7 % našich konzultací.

Pracovně-právní oblast

V této oblasti řešíme např.:

- informace ohledně různých typů pracovních smluv
- povinnosti zaměstnance a zaměstnavatele
- výpovědi ze zaměstnání

Tento typ poradenství tvoří přibližně 2 % našich konzultací.

Jí bych přiznán důchod II. stupně, snaží se pracovat v místní drůbežárně. Práce ji však stále více zmáhá a ráda by své zaměstnání ukončila. Má však velký strach ze zaměstnavatele, proto by chtěla práci ukončit okamžitě.

Při první návštěvě jsme paní Zlatě vysvětlily, jaké jsou podmínky okamžitého **zrušení pracovního poměru**, a že to v jejím případě takto není možné, což pro ni bylo velké zklamání.

Doporučily jsme proto zkusit ukončit pracovní poměr dohodou a požádat někoho blízkého, aby ji k jednání se zaměstnavatelem doprovodil a dodával jí odvalu. Po dlouhém rozmýšlení se nakonec paní Zlata se svým manželem vydali na jednání k zaměstnavateli. Ukázalo se, že její odvaha se vyplatila, protože se jí takto podařilo práci ukončit.



Paní Zlata se už delší dobu potýká s psychiatrickým onemocněním. I přesto, že



Paní Katka žila do nedávna ve spokojeném manželství. Ted' má stále silnější dojem, že manželství už není, co bývalo. Se svými pocity se svěřila svému manželovi, ale ten tvrdí, že je všechno v pořádku. Celá situace však Katku trápí, což se odráží i na jejím vztahu k dětem; bývá podrážděná, méně trpělivá, a to jí mrzí ze všeho nejvíc. Katka se svěřila kamarádce Janě, která jí na základě vlastních zkušeností doporučila návštěvu Poradenského centra.

Když nás paní Katka kontaktovala a nastínila svou situaci, měla dvě možnosti. Může zkusit navrhnout manželovi, aby v našem zařízení na vztahu společně zapracovali pomocí **párové terapie**. Pokud

Mediace

Mediace je v naší poradně zaměřena na mezilidské vztahy a je mimosoudním řešením nějakého sporu.

V této oblasti řešíme např.:

- *spor mezi partnery, kteří se rozešli, ale chtějí být i nadále dobrými rodiči*
- *spor mezi dospělými dětmi a jejich rodiči, nebo dospělými sourozenci*

Tento typ poradenství tvoří přibližně 3 % našich konzultací.



Alešův dobrý kamarád Marek se před čtyřmi lety rozvedl. Tehdy soud určil, že se bude se svými dvěma dětmi vídat jednou za dva týdny, a to o víkendu. Čas plyne, děti rostou, a proto by je Marek rád vídal častěji. Toto přání se však vůbec nelíbí jeho bývalé ženě a problémem jsou i víkendové sportovní aktivity dětí. Mezi bývalými manželi proto vznikají časté hádky, které

Poradenství v oblasti partnerských vztahů

V této oblasti řešíme např.:

- hledání možností zlepšení v párovém vztahu
- řešení osobních těžkostí, které mají vliv na partnerský vztah.

Tento typ poradenství tvoří přibližně 13 % našich konzultací.

by to manžel odmítl, může Katka zahájit **individuální terapii**, která by byla zaměřená na její vlastní potřeby a hledání cest k tomu, aby mohla být spokojenější a vyrovnanější.

zasahují i děti. Marek nemá chuť dávat návrh k soudu, protože má na předchozí soudní jednání negativní vzpomínky. Při hledání jiných možností se obrátil na naše Poradenské centrum.

Při probírání možností se Marek dozvěděl, že by bylo možné využít **mediace**. Při mediaci se setkají dvě strany (např. rodiče nebo sousedé), kterým se zatím nedaří dohodnout se na nějaké záležitosti a přítomen je i odborník – mediátor. Úkolem mediátora je umožnit oběma stranám mluvit o svých potřebách a představách, jak řešit situaci. Mediátor jejich návrhy nehodnotí, neposuzuje ani nevymýšlí řešení. Pomáhá oběma stranám vést rozhovor tak, aby sami našli cestu k takovému uspořádání, které by bylo přijatelné pro všechny.

Bývalá žena se nejprve nechtěla mediace zúčastnit, ale také se obávala dalšího soudního jednání. Proto nakonec souhlasila. Uskutečnily se celkem tři konzultace s mediátorem, které vedly nejen k nové dohodě o četnosti styku s dětmi, ale i ke zlepšení komunikace mezi rodiči.

Poradenství u Vás doma!

Dnes a denně reagujeme na různé dotazy veřejnosti a snažíme se najít způsoby, jak dosáhnout toho, aby naše služby měly co největší dosah.

Díky terénnímu poradenství jsme se opět posunuli o krok blíž našim klientům. Našli jsme způsob, který nám umožňuje poskytovat poradenství lidem, kteří žijí v oblasti Frýdlantska a okolí Frýdku-Místku a jsou dlouhodobě nepohybliví a závislí na péči jiné osoby. Můžeme přijet za nimi a poradit jim přímo v jejich přirozeném prostředí.

Naše terénní služba však nenabízí pouze poradenství v domácnosti. Pomoci můžeme také při přezkumném jednání s insolvenčním správcem.

„Ještě před několika lety bychom v tomto nemohli pomoci. Situace je nyní ale jiná. Naše služby jsme rozšířili o terénní poradenství – doprovod k insolvenčnímu správci, která je určena klientům v procesu oddlužení. Cílem tohoto doprovodu je především podpora klienta při samotném jednání.“, doplňuje sociální pracovnice Poradenského centra.

Tereza Staroščáková

V předešlých řádcích jsme se mohli dočíst, co vaše Poradenské centrum nabízí. Jistě se občas stává, že se na vás lidé obracejí s dotazy z oblastí, které nespadají do Vašich kompetencí. Jak v tomto případě postupujete?

Není to příliš časté, ale občas se to skutečně stává. Stalo se nám například to, že se na nás obrátil mladý muž, který prodělal těžkou nehodu, a ta mu způsobila trauma. Od nás očekával odborné psychologické vyšetření, což bohužel není v naší kompetenci. V tomto a v jiných podobných případech, doporučíme jiné instituce, se kterými máme zkušenosti nebo s nimi spolupracujeme, případně se snažíme dohledat kontakty na další vhodné organizace nebo úřady.

S jakou problematikou za vámi lidé dochází pro radu nejčastěji?

Jednoznačně kvůli dluhům. Po dosavadních zkušenostech víme, že se jedná o záležitost, která se projeví až s určitou prodlevou. Když přijdou finanční problémy, mají lidé často nejprve tendenci vytloukat klín klínem. Začne to první půjčkou, kterou se pak zase snaží

„zalepit“ jinou. Opakovaně se tak zadlužují u různých společností a takhle to pokračuje třeba i několik let. Většinou k nám pak přicházejí až tehdy, když už jim všechno přerůstá přes hlavu. Vždycky jsme rádi, když se k nám někdo přijde poradit včas, kdy se ještě dluh nevyšplhal k extrémním částkám.

Zaznamenali jste s příchodem inflace větší poptávku o poradenství v oblasti financí?

Zatím ten nárůst není nijak dramaticky znát. Ale naše předchozí zkušenosti z minulých finančních krizí ve společnosti jsou takové, že se současný stav projeví až s odstupem nějakých dvou let. Jak jsem před chvílí zmiňovala, spousta lidí si teď zřejmě kvůli nedostatku peněz bere půjčky, což je hrozně rizikové.

Jak by podle Vás měl vypadat ideální postup klienta právě v této situaci?

Mou ideální představou je, že jakmile někdo zjistí, že ze svých příjmů nemůže pokrýt základní potřeby, začne si zaznamenávat své výdaje, aby zjistil, kudy peníze odtékají. Pak je možné se



k nám přijít poradit – jednak o tom, které výdaje by bylo možné snížit, jednak také o tom, jestli by nemohl zvýšit své příjmy, protože může mít nárok třeba na příspěvek na bydlení, a ještě si o něj nezažádal. Zrovna nedávno jsem se setkala s paní, která by nárok na tento příspěvek měla, ale byla mylně přesvědčená, že si o něj nemůže zažádat, protože žije v pronajatém bytě a nemá tam trvalé bydliště.

Je také skvělé, když lidé, kteří nemají finance na splácení již uzavřených půjček, přijdou hned, protože to otvírá dobré možnosti řešení – třeba podat žádost o odklad splátek. Ale neplatí to jen v oblasti financí, ale třeba i při výpovědi z nájmu, žádosti o náhradní výživné apod. Často totiž obrovský problém nabobtnal z úplné maličkosti, kterou by ve správný čas bylo snadné vyřešit.

Příkladem je klient, který měl velmi vysoké účty za spotřebu elektřiny, ale přitom neměl moc přístrojů. Naštěstí se přišel včas poradit. Spotřeba totiž opravdu byla velmi podivná a zjistilo se, že má poruchu na bojleru. Bojler pak stačilo jen opravit, čímž se výrazně snížily platby za elektřinu.

A co my a inflace?

Celá naše společnost se v současnosti potýká s problematikou inflace a jejími dopady na náš každodenní život. Ani Charita Frýdek-Místek není výjimkou a musí řešit inflační dopady na hospodaření. Už v průběhu roku 2022 nás někteří dodavatelé informovali o zvýšení ceny jejich poskytovaných služeb vzhledem k rostoucím provozním nákladům. A tento „trend“ pokračuje i nyní, kdy nám k informaci o zvýšení ceny přikládají výpis z ČSÚ o průměrné roční míře inflace ve výši 15,1 %. V současnosti je docela problematické si naplánovat hospodaření na delší časové období, ale i zpracovávat žádosti o dotace, protože nelze zaručit, že cenové nabídky dodavatelů budou platit i v době, kdy bude dotace schválena a projekt realizován.

Po přečtení prvních řádků si možná říkáte, že všíme kalkulačku na hřebík, ale kdepak. To nás nesloží. Máme skvělý tým pracovníků, kterým se vždy povede najít nějaké řešení pro dofinancování. Také díky podpoře našich donátorů, obcí, měst a dárců se nám daří udržet provoz stále na kvalitní úrovni. Je však nutné i nadále hledat další zdroje, které nám pomohou s dofinancováním provozu služeb a investičních aktivit.

Ale ať nekončíme pesimisticky: výhledy ČNB a odborné veřejnosti říkají, že by se situace s inflací měla zlepšovat a stabilizovat. Věřme tomu!

Stanislava Hrůzková

Je něco, co byste ráda vzkázala potencionálním klientům?

Neumíme zázraky, ale často se podaří vyřešit aspoň nějakou část problému, a i to je malý krok kupředu, který pak může být zdrojem odvahy k dalšímu kroku. Za pokus to stojí.

Mzdová účetní jako poradce?

Může být mzdová účetní poradce na Telefonu? Samozřejmě může :). Když jsem byla mladší, nemyslela jsem si, že bych mohla pojmout tolik informací z mezd a vše s tím související. Tato oblast má vskutku široký záběr od zdravotního, sociálního a důchodového pojištění, až po problematiku daní, exekucí a insolvenčí včetně. Postupem času jsem dozrávala a jako houba nasávala velké množství informací. Díky tomu jsem získala větší jistotu a orientaci v této oblasti, abych mohla reagovat na různé dotazy, a tímto pomoci nejen zaměstnancům, ale také jejich rodinným příslušníkům.

Občas si připadám jako „Kámoška na telefonu“. Rozhovor probíhá většinou tímto způsobem:

zaměstnanec zavolá a dotazuje se na to, co potřebuje. Vyslechnu jej a vysvětlím, co nejlépe položenou otázku, abychom si ujasnili, co má volající na mysli. Někdy je problém vyřešen za pár minut, ale ne vždy.

Nastávají i situace, kdy dotazujícího požádám o čas pouvažovat, jak dále postupovat. Také se stává, že už není potřeba nic řešit a obě strany jsou spokojeny. Zjišťování požadovaných informací bývá někdy časově náročné. Lidé v mém blízkém okolí si již zvykli, že jsem

člověk zvědavý, jen tak se nevzdávám a uzavírám se ve svém světě hledání informací :).

A jestli vždycky najdu odpověď? Ne, ale to k tomu patří. Nikdo nevíme vše a když prostě nezjistím odpověď, tak dám druhé straně vědět, že je to pro mě příliš „velké sousto“ a odkážu ho na kompetentnější osobu, což

bývá většinou daňový poradce nebo i běžný referent na úřadě.

Nejčastější oblastí, kde je každá rada dobrá, je daňová problematika, konkrétně daně fyzických osob. Někdy zaměstnanci pomůžu připravit daňové přiznání, které si pak sám podá na Finanční úřad. Zákonná nebo dobrovolná povinnost je tímto splněna a všichni jsou spokojeni.

Právě při vyplňování různých formulářů naráží zaměstnanci často na problémy. Chápu, že nejsou poučení vždy jasná a dost často bývají příliš složitě formulována. Takže i v této situaci jsem jim nápomocna a ráda poradím s vyplněním.

Jsem zaměstnanec jako vy, váš kolega a v případě potřeby také váš poradce z oblasti mzdové problematiky. A jak jsem již uvedla, pokud můžu, tak vám pomůžu :).

Monika Dordová



Zápisové perly z poradny

Naše práce je především o slovech.

Nasloucháme slovům klientů, spoustu slov vypouštíme z úst, snažíme se zorientovat ve slovech zákonů a soudních rozhodnutí.

A slova také používáme při zápisech z konzultací. Jenže čeho je moc, toho je příliš...

A tak stačí trocha únavy a ve svých vlastních zápisech pak s překvapením nacházíme různé „perly“.

Soutěž:

První tři osoby, které zašlou na náš e-mail: poradna.frydlant@charitafm.cz seznam správných 16 slov, kterými by se měly nahradit naše překlepy, získají sladkou odměnu.

- **Zákony bereme velmi vážně, až osudově:**
„Z rozsudku vyplývá, že dle občanského osudního řádu...”
- **Někdy se ocitneme v zemi Harryho Pottera:**
„Klientka dostala odpověď na sovu“
- **Občas fušujeme do řemesla farářům:**
„Klientka chce pomoci se spasením...”
- **Anebo zabloudíme do oblasti zoologie (nebo snad politiky?):**
„Klientka bude znát páva...”
- **Z některých zápisů se zdá, že naším koníčkem je organizovaný zločin:**
„Klient bude vědět, co vše má oddělat ...“
„Pokud klientka uvažuje o popravě v bytě, měla by vše zdokumentovat, např. prostřednictvím fotografií...”
„Řešila jsem s klientkou, co vše by se při řešení rodinných problémů mohlo stít.”
- **A jsou i překlepy takřka freudovské:**
„Prasovnice hmotné nouze...”
„Přístup k problbematice...”
„Křestní jméno klienta – Sranislav...”
„Klient přišel v doprovodu své držky...”
„Klientka je podruhé vadná...” (tento zápis později opraven takto: „klientka je podruhé vnadná...”)
- **Není ani těžké poznat, co si myslíme o exekucích:**
„Dobrobolné splátky exekutorovi...”
„Exekutor zablbkoval účet...”
- **Ale nebudeme raději zkoumat, na co jsme myslely při těchto zápisech:**
„Klient se chce přehlásit na OÚ. Domnívá se, že pak bude mít nárok na dívky...”
„Prodej nemovitých věcí, které nesouloží k bydlení...”

Neviditelní lidé

Jistě se shodneme, že každý z nás si, byť jen v myšlenkách, tvoří své představy o ideálním životě. Kráčíme si svou plánovanou cestou, stejně jako pnoucí břečtan po domech, a často tak zapomínáme na úskalí, která nám mohou snadno přetrhnout samotné kořeny. Ale je tohle snad důvod k tomu zahodit vše, co jsme doted' zvládli navzdory tomu, kam až jsme se vyšplhali? Rozhodně ne!

Jak si můžeme být, tak jistí? Protože víme, že je spousta živelných faktorů, které nám pomohou vstát.

I my máme ve své organizaci osoby, které pomáhají lidem v těžkých chvílích, odrazit se od samotného dna. Dovolte nám představit, pro některé dosud nepoznané, externí pracovnice našeho Poradenského centra, psycholožku Mgr. Gabrielu Kahánkovou společně s JUDr. Annou Nguyenovou.

Kdy jste do Charity Frýdek-Místek nastoupila a proč jste se rozhodla zrovna pro tuto organizaci?

Gabriela K.: V Poradenském centru ve Frýdlantu pracuji od roku 2016. Jak se blížil konec rodičovské dovolené, hledala jsem práci, kde

bych mohla znovu začít pracovat s klienty (před rodičovskou jsem pracovala v Manželské a rodinné poradně v Brně) prozatím na jedno odpoledne v týdnu. Hanka Baránková, vedoucí poradenského centra, k tomu byla vstřícná a postupně z toho byly dvě odpoledne a nyní tu pracuji jeden den v týdnu. Chodím sem velmi ráda, nejenom pro vlídnou a přátelskou atmosféru, o kterou se starají moje kolegyně, ale také pro možnost intervize a spolupráce, možnost řešit situaci klientů systémově, stále se hodně učím.

Anna N.: Upřímně řečeno si už moc nepamatuju, kdy přesně jsem začala s Vaší Charitou spolupracovat, ale určitě to

bude už déle než 15 let. Začátky mé působnosti směřují do Poradenského centra ve Frýdlantu nad Ostravicí, kde jsem dojížděla



Mgr. Gabriela Kahánková
Psycholog Poradenského centra

jednou měsíčně a za doprovodu sociálního pracovníka řešila konkrétní problematiky s klienty osobně. Postupem času probíhaly konzultace nejen osobně, ale také online formou. S příchodem COVIDU jsme přešli na online poradenství v plné míře, při čemž jsme zůstali již doposud.

Jaká je Vaše náplň práce, co u nás a pro nás děláte?

Gabriela K.: Náplní práce je poskytovat psychologické poradenství. Obrací se na nás klienti s nejrůznějšími osobními příběhy, trápením, těžkostmi a bolestmi. Nejčastěji nějakým trápením ve vztazích

s blízkými, úzkostmi, náročnými výchovnými situacemi s dětmi, ztrátami. Pracujeme s dětmi, rodiči, studenty, dospělými i seniory, podle potřeby s jednotlivcem, páry nebo celými rodinami. Příběhy klientů jsou velmi pestré. Cílem je vždy posunout klienta tím nejlepším směrem, který si on sám přeje nebo si ho dokáže představit. Pomoci mu a podpořit ho v tom, aby svoji situaci lépe rozuměl, pokud je to možné aby se odhodlal či pokusil o menší či větší změnu, nebo někdy aby situaci lépe snášel, pokud už není možné ji změnit.

Anna N.: Jako právnička reaguji na všeobecné dotazy Vaší organizace, a to konkrétně na pracovněprávní záležitosti či dotazy z oblasti

JUDr. Anna Nguyenová
Právnička



občanského nebo rodinného práva. Pokud se jedná o oblast, ve které se pohybuji často, reaguji téměř hned. Někdy padnou ale dotazy, ke kterým si musím sama dohledávat různá fakta, aktualizované zákony apod., a kdy je potřeba nechat myšlenky uležet, poté se k nim vrátit a znovu promyslet či přehodnotit. V tomto případě se může také někdy stát, že dotaz upadne v zapomnění (zapadne v e-mailech) a je potřeba se s dotazem připomenout.

Co Vás na Vaší práci baví?

Gabriela K.: Přes všechna úskalí a náročnost si uvědomuji, jak je to krásná a

smysluplná práce. Cením si důvěry klientů, že mě pustí k sobě či odhalí svůj příběh, sdílí intimní témata, ukážou mi bohatost i složitost svého světa. Nejvíce mě baví „být u změny“, kdy se klientům podaří něco posunout, pokusit se o něco jiného, než dělali dosud, přijmout do svého vidění světa ještě nějaký jiný pohled, který jejich celkový náhled promění. Uvědomuji si i přesah do mého osobního života, jak někdy odvaha, statečnost nebo trpělivost mých klientů podněcuje i tu lepší a odvážnější část ve mně.

Anna N.: Na jednu stranu mě to unavuje, ale na druhou stranu mě to opravdu baví. Je to hlavně o té rozmanitosti. Ono nestačí

být zaměřený jen na jeden úsek, ale je to tak různorodé odvětví, že se člověk musím pořád vzdělávat, aktualizovat si informace, a to je právě to, co se mi na tom líbí.

Máte určité vize do budoucna? Pokud ano, jaké?

Gabriela K.: Snad není úplně malá vize dělat co nejlépe svoji práci. Přála bych si, aby klienti vnímali naši službu jako užitečnou, aby se o Poradenském centru vědělo a s důvěrou se na nás lidé obraceli.

Anna N.: Určitě ano, a to pokračovat v této profesi. Řekla bych, že obecné právní podvědomí příliš neroste a je to pořád stejné, ne-li horší. Takže pokud se to dá, tak pokračovat.



CHARITA FRÝDEK-MÍSTEK
...s námi nejste sami...

CHARITNÍ MRKNUTÍ, leden - březen 2023,
vydává Charita Frýdek-Místek pro potřeby
interní a externí komunikace, redakce:
Tereza Staroščáková

Charita Frýdek-Místek, Příborská 602, 738 01
Frýdek-Místek, IČ: 45235201, č.ú.: UniCredit
Bank 2112858051/2700, www.charitafm.cz,
e-mail: info@charitafm.cz, tel.: 731 688 521, ID
DS: qwum9f2