**Informace pro klienty o zpracování jejich osobních a citlivých údajů**

Vážený kliente,

tímto dokumentem Vám přehledně vysvětlujeme, jak Charita Frýdek-Místek zpracovává Vaše osobní údaje při využívání služby ZOOM – sociální rehabilitace.

Tento dokument Vám poskytujeme v souladu s článkem 13 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), abyste věděl/a, jak s Vašimi údaji nakládáme.

**1. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává**

Správcem Vašich osobních údajů je:

**Charita Frýdek-Místek, IČ: 45235201**  
Sídlo: Příborská 602, Frýdek-Místek, 738 01

**2. Jaké osobní údaje o Vás zpracováváme**

Zpracováváme následující údaje, které jsou potřebné pro poskytování sociální služby:

**a) Běžné osobní údaje** – například:

* jméno, příjmení, datum narození, věk
* adresa bydliště, telefon, e-mail
* pohlaví, dosažené vzdělání
* informace o Vaší finanční a majetkové situaci
* výše a typ příjmů, sociálních dávek, důchodu
* druh vykonávané práce, způsob výplaty příjmů
* informace o soběstačnosti, rodinné situaci
* individuální plány, cíle, přání a průběh poskytování služby
* trestní bezúhonnost (pokud je potřeba)

**b) Citlivé (tzv. zvláštní) osobní údaje** – například:

* informace o Vašem zdravotním stavu  
  (včetně diagnóz, lékařské péče, průkazů OZP, svéprávnosti, projevů zdravotního stavu)

Rozsah údajů se může lišit podle toho, co konkrétně potřebujete v rámci služby řešit.

**3. Proč a na jakém základě údaje zpracováváme**

Vaše osobní údaje zpracováváme:

**a)** na základě právních důvodů, které nám ukládá zákon o sociálních službách:

* plnění zákonných povinností poskytovatele
* uzavřená smlouva o poskytování služby
* samotné poskytování péče a podpory

**b)** za účelem poskytování služby ZOOM (sociální rehabilitace)  
**c)** po dobu, kdy službu využíváte  
**d)** Vaše údaje neposkytujeme žádným jiným osobám nebo organizacím

**4. Jaká máte práva jako klient**

Máte právo:

* **nahlédnout** do údajů, které o Vás vedeme
* **požádat o opravu** údajů, pokud jsou chybné nebo neaktuální
* **požádat o výmaz** údajů, pokud už nejsou potřebné
* **omezit zpracování** nebo **vznést námitku** proti němu
* **požadovat přenos** údajů v běžném elektronickém formátu
* **podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz)

**5. Kde se můžete obracet**

**Služba ZOOM – sociální rehabilitace**  
Telefon: 603 488 176  
E-mail: zoom@charitafm.cz  
Adresa: Sadová 604, Frýdek-Místek, 738 01

Pokud budete mít pocit, že Vaše práva nejsou dostatečně respektována, můžete kontaktovat pověřenou osobu pro ochranu osobních údajů:

**Mgr. Martin Hořínek, MBA**  
Telefon: 605 232 813  
E-mail: martin.horinek@charitafm.cz