Půjčovna pomůcek
CHARITA FRÝDEK-MÍSTEK

Provozní řád půjčovny kompenzačních pomůcek

I. Obecná ustanovení

Provozovatel půjčovny kompenzačních pomůcek:
Charita Frýdek-Místek, Příborská 602, 738 01 Frýdek-Místek

Osoba odpovědná za půjčovnu:
Antonín Vrábel
Tel.: 734 265 571
e-mail: antonin.vrabel@charitafm.cz

Provozní doba:
Pondělí 8:00 – 11:30 a 12:30 – 15:30
středa 8:00 – 11:30 a 12:30 – 14:30
Jiné dny dle telefonické domluvy.

II. Specifika uživatele

Klientem je osoba (nebo její zástupce), která pro svůj zdravotní stav potřebuje některou z nabízených podpůrných, kompenzačních nebo zdravotních pomůcek. S klienty půjčovny je uzavírána písemná smlouva o pronájmu, a to do doby, kdy danou pomůcku klient potřebuje anebo do doby, než danou kompenzační pomůcku poskytne zdravotní pojišťovna. Údaje klienta jsou kontrolovány dle občanského průkazu. Klient může smlouvu ukončit kdykoliv bez udání důvodu. Odevzdání větší pomůcky (elektrická nebo mechanická polohovací postel) je klient povinen nahlásit min. 24 hod. před jejím vrácením.

III. Povinnosti provozovatele

Provozovatel (Charita Frýdek-Místek) se zavazuje:

- půjčovat čistou a dezinfekcí ošetřenou pomůcku
- před zapůjčením zkontrolovat, zda je pomůcka funkční
- názorně předvést manipulaci s pomůckou a způsob jejího použití
- seznámit klienta s obsahem smlouvy, se způsobem platby a ochranou osobních údajů

IV. Povinnosti klienta

Povinností klienta je:

- používat pomůcku k účelu, k němuž je určena
- pečovat o pomůcku tak, aby nedošlo k jejímu poškození, zničení nebo odcizení
- řádně platit úhradu za zapůjčení kompenzační pomůcky v termínech a výši uvedené ve Smlouvě, a to buď hotově, nebo bezhotovostním převodem na účet Charity Frýdek-Místek
- uhradit cenu opravy, byla-li pomůcka z důvodu nešetrného zacházení poškozena
- uhradit pořizovací cenu pomůcky (s přihlédnutím k opotřebení), byla-li pomůcka zcela zničena nebo odcizena
- uhradit poplatek ve výši 100,-Kč, pokud byla pomůcka vrácena znečištěná
- klient se zavazuje neprovádět žádné úpravy a opravy pomůcky
- klient je povinen ohlásit všechny změny, týkající se kontaktních informací – změna bydliště, telefonní kontakt
- klient je povinen vrátit pomůcku ihned, jakmile ji nebude potřebovat
- na vrácení větších pomůcek (postelí) je klient povinen se telefonicky domluvit, dohodnout konkrétní datum a čas vrácení

V. Úhrada za půjčení

Cena půjčovného se řídí platným ceníkem a klient je vždy o její výši informován. V případě změny ceníku je provozovatel povinen tuto změnu oznámit klientům s dostatečným předstihem (1 měsíc předem), a klient se pak může rozhodnout, zda chce v pronájmu pokračovat nebo nikoliv. Nájemné je hrazeno měsíčně a to v následujícím měsíci do dvacátého dne. Při vrácení hradí půjčovné okamžitě.

Klient má možnost platit:

- hotově v kanceláři vedoucího Půjčovny pomůcek (Příborská 602, Frýdek-Místek)
- převodem na účet provozovatele (číslo účtu, požadovaná částka a další informace jsou zasílány klientovi na e-mail nebo SMS zprávou)
- pečovatelce CHPS ve své domácnosti (v případě, že klient zároveň využívá služeb Charitní pečovatelské služby).

Při nedodržení termínu platby nebo při zjištění nedoplatku je klient odpovědnou osobou nejprve telefonicky upozorněn na prodlení v platbě. V případě, že na tuto výzvu do jednoho kalendářního měsíce nereaguje, je opětovně upozorněn na nezaplacení, a to písemně. Pokud klient ani poté neuhradí v nejbližším možném termínu dlužnou částku, bude to považováno za důvod k ukončení smlouvy a

okamžité vrácení pomůcky a dále mohou být podniknuty určité právní kroky k získání dlužné částky.
Klientovi, kterému vznikl dluh, provozovatel zároveň umožňuje nastavení splátkového kalendáře, a to ve formě písemné dohody, v níž se provozovatel a klient dohodnou na výši jednotlivých splátek, termínech a způsobu jejich splácení.

VI. Závěrečné ustanovení

Provozní řád je platný od 1. 1. 2023
Provozní řád je k nahlédnutí v Charitě Frýdek-Místek

Digitálně podepsal Mgr. Martin Hořínek, MBA
DN: c=CZ, 2.5.4.97=NTRCZ-45235201, o=Charita Frýdek - Místek, ou=1, cn=Mgr. Martin Hořínek, MBA, sn=Hořínek, givenName=Martin, serialNumber=P392990, title=ředitel